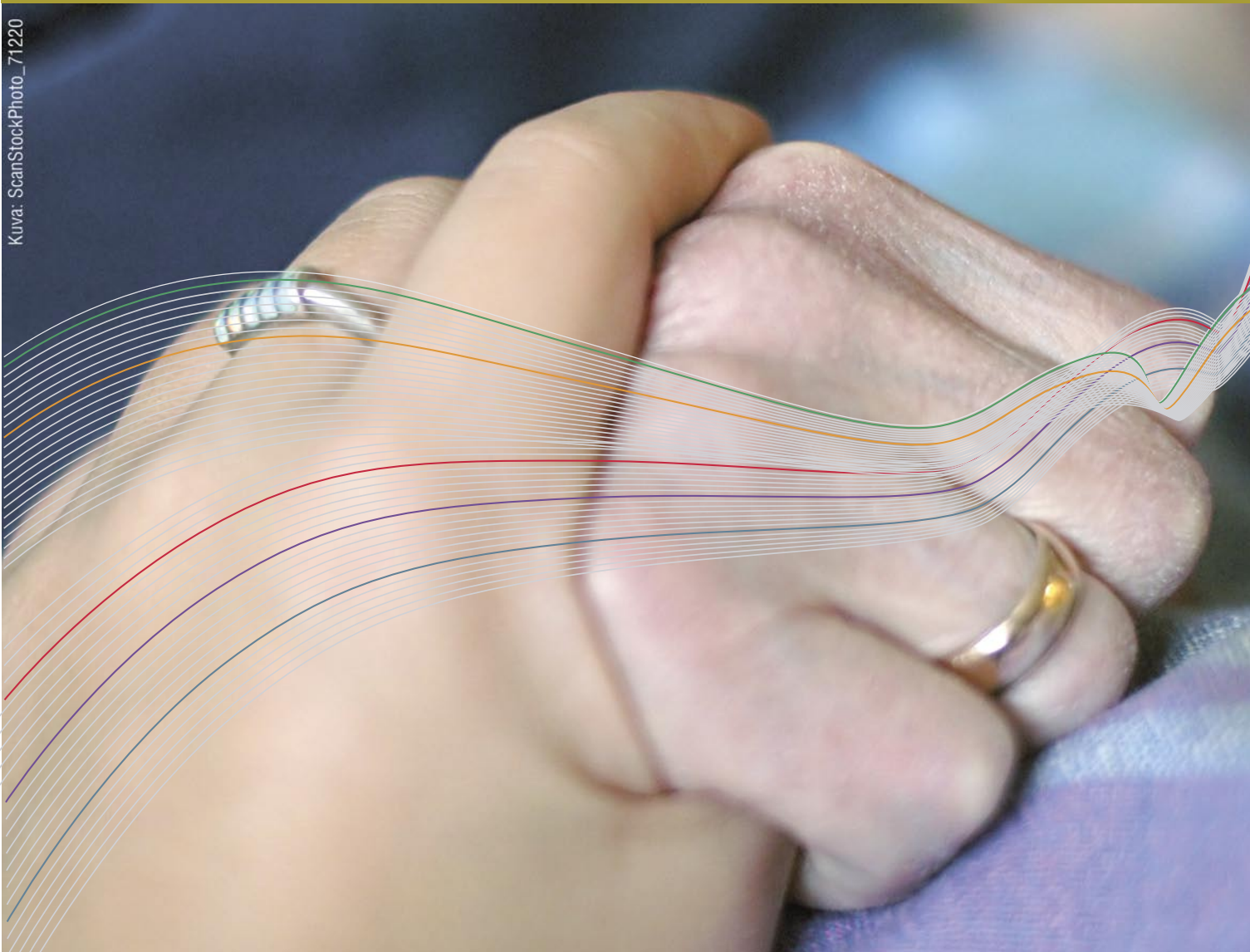


VIRTUAALINEN MALLINNUS- JA TUTKIMUSYMPÄRISTÖ

Sosiaali- ja terveystalvelujen kehittäminen

Case-tarkasteluna koti- ja arkipalvelutoiminta

2010–2011



VIRTUAALINEN MALLINNUS- JA TUTKIMUSMPÄRISTÖ

Sosiaali- ja terveystalouden kehittäminen

Case-tarkasteluna koti- ja arkipalvelutoiminta

Peruspalveluihin joudutaan panostamaan väestön ikääntymisen seurauksena vuosi vuodelta enemmän resursseja. Näiden palveluiden toteuttaminen taloudellisten realiteettien määrittelyssä rajoissa tulee olemaan tulevaisuudessa entistä haastavampaa. Jotta kaikkien tarvittavien palveluiden toteuttaminen voidaan varmistaa myös jatkossa, on palveluja, prosesseja ja toimintoja pystyttävä kokonaisvaltaisesti kehittämään sekä tehostamaan siten, että määritelty palvelutaso pystytään aina saavuttamaan.

Virtuaalisen mallinnuksen ja tutkimuksen kehittämissuunnitelmassa on tavoitteena tutkia erityisesti peruspalvelujen mallinnus-/simulointiosaamista ja luoda ympäristö, jossa erilaisia innovaatioita, palveluja ja toimintotapoja voidaan virtuaalisesti testata. Projekti ja sen tavoitteet perustuvat osittain Pieksämäellä jo aikaisemmin tehtyihin suunnitelmiin Elinkaaritutkimuskeskuksen (Living Lab) perustamisesta.

Ympäristön määrittelyssä ja toteuttamisessa otetaan huomioon myös muut peruspalveluiden tuottamiseen kiinteästi vaikuttavat osa-alueet kuten infrastruktuurin suunnittelu ja rakentaminen sekä erilaiset tukipalvelut/prosessit.

Tavoitteena on innovatiivinen ympäristö, joka pystyy palvelemaan tehokkaasti eri toimialoja ja niiden erityyppisiä tarpeita.

Kotipalvelutoiminnan mallinnus ja simulointi

Kehitetty tutkimusympäristö ja mahdollisesti projektin aikana kehitetyt muut uudet innovaatiot pilotoidaan projektin aikana. Pilotointi toteutetaan yhteistyössä Pieksämäen kaupungin perusturvan kanssa. Minimitavoitteena on mallintaa yhden kotipalvelutiimin toiminta. Samalla tiimin toiminta analysoidaan ja luodaan kehityssuunnitelma toiminnan tehostamiseksi. Alustavaksi tavoitteeksi on määritelty toiminnan tehokkuuden kasvaminen 30 %:lla.



1–6/2010

Projektin käynnistyminen

- yhteistyöverkoston- ja kumppanien kartointi
- mallinnusympäristön vaatimusten määrittely



7/2010–3/2011

Mallinnusympäristön

toteuttaminen ja testaaminen



3/2011–8/2011

Kotipalvelutoiminnan

mallinnus ja analysointi



4/2011–12/2011

Tuotteistus

Ympäristön jatkokehitys

Muut mahdolliset case-tapaukset

Tulevan toiminnan määrittely

Muut tavoitteet

Projektissa kehitetään osaamista ja valmiuksia myös muiden simulointi- ja mallinnuspalveluiden toteuttamiseen. Projektin yksi erityinen osa-alue on rakennustoiminnan prosessien mallintaminen, kuten suunnittelu, rakentaminen, logistiikka ja lopuasiakkaan prosessit.

Projektin tavoitteena on myös synnyttää ”uudella mallilla” toimivia kotihoitoa ja arkipalveluja tarjoavia yrityksiä. Projektin aikana perehdytään myös peruspalveluiden kilpailuttamiseen ja ulkoistamiseen. Etsitään menetelmiä ulkoistettujen palvelujen parempaan valvontaan ja ohjaamiseen. Samalla perehdytään palvelutason määrittämisen ja mittauksen ongelmiin peruspalveluiden toteuttamisessa.

Rahoitus ja hallinnointi

Hankkeen rahoittajat ovat Euroopan aluekehitysrahasto, Etelä-Savon maakuntaliitto, Pieksämäen kaupunki ja rakennusliike U. Lipsanen Oy. Hanketta hallinnoi Pieksämäen kaupunki.

Uutta osaamista

Projektin lopputuloksena Pieksämäelle luodaan uutta kansallisesti merkittävää osaamista, uusi liiketoiminnallisesti hyödynnettävissä oleva tutkimus- ja mallinnympäristö sekä suunnitelma osaamisen hyödyntämisestä projektin jälkeen. Tavoitteena on, että projekti luo uutta liiketoimintaa sekä uusia työpaikkoja Pieksämäelle.



1/2011–12/2011
Kilpailutus-,
ulkoistamis- ja
valvontaprosessit



1/2010–12/2011
Verkostoituminen ja
yhteistyön kehittäminen

Koti- ja arkipalvelutoiminnan mallinnus

Palvelutason laadullinen määrittely

- asiakastyytyväisyys
- hoidon laadun ja palvelutason paraneminen
- hoitotoimenpiteiden selkeyttäminen
- asiakkaan odotusajan lyheneminen
- motivoituneet työntekijät
- kilpailuedun paraneminen

Kustannuksien hallinta

Tavoitteena on 30 %:n kustannussäästö. Tarkastelussa mm.

- työaika
- matka- ja materiaalikulut.

Asiantuntijuuden hyödyntäminen

Perehtyminen peruspalveluiden kilpailuttamiseen ja ulkoistamiseen.

Kilpailutuksen käytännön yhteistyökumppanina toimii Savon Hankinta Oy. Kilpailutuksen lisäksi etsitään menetelmiä ulkoistettujen palvelujen parempaan valvontaan ja ohjaamiseen.

Rakennustoiminnan prosessien mallintaminen

VIRTUAALINEN MALLINNUS- JA TUTKIMUSYMPÄRISTÖ -projekti



**Pieksämäen
kaupunki**

Pia Hietala
Projektipäällikkö

Puhelin 044 787 4029
pia.hietala@pieksamaki.fi

Toimisto: Teknologiaatalo Latomo
Kauppakatu 1, 76100 Pieksämäki

Hankkeen esittely: www.pieksamaki.fi



**RAKENNUSLIIKE
U. LIPSANEN OY**



**ETELÄ-SAVON
MAAKUNTALIITTO**



Euroopan unioni
Euroopan aluekehitysrahasto

Vipuvoimaa
EU:lta
2007–2013