

# ILMOITTAMINEN IÄKKÄÄN HENKILÖN PALVELUTARPEESTA

## Tiivistelmä

- Ilmoitus on tehtävä iäkkästä henkilöstä, joka ei itse kykene hakemaan tarvitsemaansa tukea ja apua.
- Yksityishenkilöllä on oikeus tehdä ilmoitus.
- Viranomaisilla on velvollisuus tehdä ilmoitus.
- Ilmoitus tehdään kunnan sosiaalihuollosta vastaavalle viranomaiselle.

## Ilmoittaminen iäkkään henkilön palvelutarpeesta

Eräs vanhuspalvelulain tuomista uusista asioista on ilmoittaminen iäkkään henkilön palvelutarpeesta. Ilmoitus palvelutarpeesta tehdään, kun on huoli iäkkästä henkilöstä eikä hän pysty itse apua hakemaan.

Ilmoituksen voi tehdä joko viranomainen tai yksityishenkilö – toisin sanoen kuka tahansa iäkkään henkilön tilanteesta huolestunut henkilö. Yksityishenkilöllä on oikeus tehdä ilmoitus iäkkään henkilön palvelutarpeesta, kun taas viranomaisilla on lain mukaan ilmoitusvelvollisuus.

Ilmoitus on tehtävä iäkkästä henkilöstä, joka ei itse kykene hakemaan itselleen tarvitsemaan apua. Sosiaali- ja terveyden huollon ammattilaisilla on velvollisuus tehdä ilmoitus. Kuka tahansa voi kuitenkin tehdä ilmoituksen salassapitosäännösten estämättä.

## Ilmoituksen teon tarve

On syytä huolestua iäkkään henkilön hyvinvoinnista esimerkiksi silloin, kun

- iäkäs henkilö ei selviydy käytössään olevilla palveluilla mm. ravitsemuksen turvaamisesta, lääkehuollosta, hygienianhoidosta

- iäkäs henkilö asuu puutteellisesti varustetussa asunnossa tai asumisolosuhteet ovat muutoin epätarkoituksenmukaiset
- iäkäs henkilö ei selviydy enää itsenäisesti asioidensa hoidosta
- iäkäs henkilö ei osaa tai pysty hakeutumaan tarvitsemiinsa sosiaali- tai terveydenhuollon palveluihin
- iäkästä henkilöä kohdellaan kaltoin
- iäkäs henkilö käyttää päihteitä kohtuuttomasti vaarantaen oman terveytensä
- iäkäs henkilö vaarantaa oman turvallisuutensa tai terveytensä
- iäkkäällä henkilöllä on ilmeinen tarve apuvälineille.

## Palvelutarpeesta ilmoittaminen

Puh. nro arkisin klo 8–16

- palveluneuvoja, puh. 0400 855 793

Sosiaali- ja terveystieteiden palveluneuvonta  
Tapparakatu 1-3  
76100 Pieksämäki

## Ilmoituksen tekeminen

Ilmoitus tehdään kiireellisissä tapauksissa ensi sijaisesti puhelimitse. Kiireettömissä tilanteissa ilmoituksen voi tehdä seuraavana arkipäivänä puhelimitse tai lomakkeella. Lomake auttaa olennaisten tietojen kokoamisessa ja helpottaa sosiaalihuollon viranomaisen työtä asian jatkokäsittelyssä.