

PERUSPALVELUIDEN
ARVIOINTI
RAPORTTI
2016

Peruspalveluiden arviointi 3.11.2016
Poleenin nuortentila Friendzone

Virkamiehet/työntekijät:

Antti Nousiainen
Päivi Majoinen
Jorma Pihlajamäki
Seija Laitinen
Jukka Salovainio
Ria Juhanpelto

Edustuksellinen demokratia:

Antti Kivimäki kd.
Marja-Liisa Kähkönen
Marika Manninen
Piia Tenhunen

Koulujen edustajat:

Harjun alakoulu: Elina Riikonen ja Vilma Mannila.
Virtasalmen alakoulu: Jerry Väisänen ja Otso.
Konttiopuiston alakoulu: Sofi Kinnunen ja Milja Kuronen 6lk.
Etelä-Savon ammattioppilaitos Esedu: Elias Huupponen ja Markus Åkerlund
(myös Piston edustajia)
Jäppilän alakoulu: Sanna Taavitsainen ja Anni Kukkonen
Nuorisovaltuusto Pisto: Emilia Markkanen, Iida-Maria Ruotsalainen ja Lassi Räsänen
Seurakuntaopiston nuoriso ja vapaa-ajan opiskelijat NUVA1: 10 opiskelijaa
Meriluodon Yläkoulu: Daniel Tiitinen (myös piston edustaja), Julia Putkonen ja Anni Mannelin.
Pieksämäen Lukio: Miska Manninen, Antti Härkönen ja Teemu Hulkkonen

1. Johdanto

Vuosittainen nuorten peruspalvelujen arviointi järjestettiin Nuorisotila FriendZonessa torstaina 3. marraskuuta. Nuorisovaltuusto Pisto oli etukäteen valinnut muutamat kaupungin palvelut, joista läsnä olevien nuorten kanssa äänestettiin arviointipäivänä käsiteltävät palvelut. Tänä vuonna arvioitiin Pieksämäen kaupungin terveys- ja liikuntapalveluja, koulutusta sekä nuorisotoimea.

Nuoret olivat arvioissaan hieman aikuisia kriittisempiä, aikuisten antamat arvosanat olivat positiivisempia. Nuorten ja päättäjien sekä viranhaltijoiden välinen keskustelu oli mielenkiintoista sekä monipuolista.

Varsinkin terveyspalvelut ja koulutus nostattivat huolta nuorissa. Päivään osallistuneet koululaiset ja opiskelijat toivoivat uuden yläkoulun tilanteen selviämistä. Liikunta- ja nuorisotoimen palveluihin oltiin tyytyväisiä, käytössä olevat tilat puhuttivat. Liikuntapuolella on tiloista puutetta ja nuorten tilaa toivottiin veturitalleille.

Päättäjien ja viranhaltijoiden sekä nuorten myös itse tulee pitää huoli siitä, että nuorten aloitteet menevät oikeasti eteenpäin vuoden aikana, jotta ensi vuonna ei tarvitse arvioida samoja asioita.

2. Arvosanat

KOULUTUS

Nuoret: 7

Kritiikkiä saivat seurakuntaopiston koulutusmenetelmä ja opiskelijoiden siirtäminen alalta toiselle (nuoret kokivat ettei nuoren tahtoa kunnioiteta näissä tilanteissa). Yläkoulun rakentaminen on vielä kesken. Kouluissa on sisäilmaongelmia peruskoulun puolella, ahtautta, ruokailuaika yläkoulussa liian lyhyt ja ruoan laatu huonontunut, joustavuus koulumatkoissa ja poissaoloissa (tulee poissaolomerkintä jos koulukyyti myöhässä), opettajien toivottiin tekevän yhteistyötä ja ettei opettajalla olisi liian montaa ryhmää yhtä aikaa opetettavanaan. Lukion toivottiin

erikoistuvan. Koulun pihoille toivottiin lisää istumapaikkoja. Positiivista palautetta tuli monipuolisesta koulutus tarjonnasta ja jatkokoulutusmahdollisuuksista sekä koettiin että kaksoistutkinto asia on parantunut.

Aikuiset: 8½

Tilat ja rakennukset nostattivat huolta aikuisten ryhmässä kuten myös 2.asteen koulutuksen tulevaisuus (opiskelijamäärä vähenee). Pieksämäki on hyvä koulukaupunki, jossa on suunta ja pyrkimys hyvä. Opettajat ovat ajassa kiinni ja motivoituneita sekä yhteistyötä koulujen että opettajien kesken on kehitetty. Seutuopiston päiväopetus tilat vähissä, asiakkaat haluaisivat että kurssit pidettäisiin keskustassa. Tilojen käyttöaste on maksimi.

TERVEYSPALVELUT

Nuoret: 6

Kritiikkiä saivat päivystys, ensiavun päättyminen klo 21.00 ja se että sinne on hankala sekä hidasta päästä, erikoissairaanhoidon puuttuminen, kuraattorit ja terveydenhoitajat liian harvoin kouluilla. Lisäksi toivottiin synnytys, -lasten- ja kirurgista osastoa takaisin sekä magneettikuvauslaite. Tyytyväisiä oltiin hammashoitoon, laboratorioon ja yläkoululaisten oppilashuoltoon.

Aikuiset: 9

Kritiikkiä tuli kylien palveluiden vähenemisestä ja muutos palveluiden osalta on käynnissä edelleen. Epätietoisuus huolettaa. Sote - muutos edelleen vaiheessa ja aluesairaalan kohtalo huolettaa. Hammashoito toimii hyvin, aikoja saa sieltä ripeästi. Virtasalmen Pop up hammashoitolalle saatiin tila nuorisotila Virnusta. Henkilöstö on motivoitunut ja joustava. Monella saralla on tehty yhteistyötä soten kanssa (liikunta, seutuopisto) ja on tulossa maakunnallinen Lape eli lapsi ja perhepalveluiden muutoshanke. Tilat ovat toimivat ja hyvät. Opiskelijahuollon palveluiden osalta ollaan yksi parhaiten opiskeluhuoltopalveluja toteuttava kaupunki. Lakisäätteiset toimet on täytetty ja resursointi hyvä.

LIIKUNTAPALVELUT

Nuoret: 8½

Liikuntapalveluihin oltiin pääsääntöisesti tyytyväisiä. Liikuntalajien valmentajat ja ohjaajat ovat hyviä. Paljon on tarjontaa. Kritiikkiä saivat liikuntapaikkojen kunnossapito, skeittaus opetuksen puuttuminen ja futiskentän valot.

Aikuiset: 9

Paljon on tullut hyviä juttuja, lähiliikuntapaikat keskustan alueella ja seuraavaksi ne ovat tulossa Virtasalmelle ja Jäppilään. Frisbeegolfradat, tekonurmikenttä ja tilat ovat todella tehokäytössä. Tila puutteeseen tulee vastaamaan uusi liikuntahalli. Palveluita on paljon. Yhteistyötä tehdään moneen suuntaan. Kouluissa on liikkuva koulu. Kritiikkiä sai sport Pieksämäki sivustot ja tiedotus. Liikunnan eriytyminen ja käyttäjien vaatimukset ovat vaikeita välillä toteuttaa, lajeja tulee koko ajan lisää.

NUORISOTOIMI

Nuoret: 8½

Pääpiirteittäin nuorisotoimen palveluihin ollaan tyytyväisiä. Nuorisotilan paikka Poleenissa saa kritiikkiä kahteen suuntaan, toiset ovat tyytyväisiä sijaintiin ja paikkaan ja toiset toivovat vanhaa nuorisokahvilaa takaisin tai veturitoreille tilaa. Friendzone etsii vielä tasapainoa talon muiden toimijoiden kanssa.

Aikuiset: 9½

Nuorisotoimiston sijainti hyvä, Hiekanpäässä ovat myös nuoret. Kehittyvä ja aktiivinen työyhteisö, on mukana aktiivisesti kehittämässä lasten ja nuorten palveluita. Palvelut ja jalkautuva työ täydentävät toisiaan. Yhdenluukunperiaate hyvä, keskitetään nuorten palveluita yhteen paikkaan eli Ohjaamo Pientareen alle.

3. Keskustelutilaisuus

Kysymyksiä tilaisuudessa esitettiin 16 kappaletta.

Koulutukseen liittyvät kysymykset:

Neljäsluokkalainen halusi tietää että pääseekö hän seiskalla uuteen yläkouluun?

- ✓ 2019 uusi yläkoulu valmis
- ✓ avajaiset koululla (nuorisotoimi järjestää)

Seuraavaksi tiedusteltiin Esedun opetuksen laadusta, onko opetus tehokasta ja vastaa työelämän tarpeita? Paljon itsenäistä opiskelua.

- ✓ sivistysjohtaja luvannut vielä asian tiedoksi Esedun johdolle, muutoksia tulossa.

Mikä on lukion tilanne tällä hetkellä?

- ✓ toistaiseksi hiekanpäässä, 2019 uusi yläkoulu ja esedun tilat valmiina hiekanpäässä jolloin lukio siirtyy takaisin entiselle paikalleen.

Voiko yläkoulun välitunteja muuttaa ja pihatilaa laajentaa? Onko mahdollista saada ruokataukoon pidempi aika?

- ✓ Asiaa on luvattu viedä eteenpäin

Miten pystytään turvaamaan tulevaisuudessa peruskoulun jälkeiset jatko-opiskelupaikat paikat Pieksämäellä?

- ✓ Yhteistyössä eri oppilaitosten kanssa luodaan Hiekanpään kampus ja aluetta ja monipuolistetaan oppipolkuja.

Terveyspalveluiden kysymykset:

Onko mahdollista saada erikoissairaanhoidon henkilökuntaa Pieksämäelle em. kerran kuussa? Tällä hetkellä erikoissairaanhoidon pieksämäkeläisille tapahtuu Mikkelissä

- ✓ Etelä-Savon sairaanhoitopiiri eli nykyinen Essote tuottaa Pieksämäelle erikoissairaanhoidon palvelut, joista osan tälläkin

hetkellä paikallisesti Pieksämäellä, erikoissairaanhoidon poleille mennään aina lääkärin läheteellä.

Onko mahdollista säilyttää Jäppilän terveysasema? Jos ei, niin miksi?

- ✓ Jäppilän terveysasema siinä muodossaan kun se aiemmin toimi, on lopetettu valtuuston talouden tasapainotusohjelman mukaisesti, Jäppilässä toimii hoitajavastaanotto arkipäivisin.

Miksi ensiavussa lääkäriä saa aina odottaa 3-5 tuntia?"

- ✓ Ensiapuun mennessä tehdään aina hoidon kiireellisyys arvio, joskus potilas joutuu odottamaan koska edelle menee akuutimmat kiireelliset potilaat tai odotetaan esim. laboratorio tuloksia.

Miksi päivystys on niin hidas? Miksi terveyspalveluiden budjetista leikataan helposti?

- ✓ Päivystyksen hitauteen vaikuttaa asiakasmäärät ja potilaiden kiireellisyys ja tarvitaanko esim. lisä tutkimuksia kuten röntgen tai laboratoriotutkimukset.
- ✓ Sosiaali- ja terveyspalvelujen talousarvion suunnittelussa huomioidaan kunnan talousraami ja tuotettavat palvelut. Palveluiden supistaminen kustannussyistä ei ole koskaan helppoa.

Jos asiakkaat epäilevät, että heillä on jokin sairaus tms. miksi lääkärit ei aina tutki sitä?

- ✓ Hoitava lääkäri muodostaa näkemyksensä koulutuksensa, tutkitun tiedon, tutkimuksen ja kokemuksensa perusteella. Asiakkaan on hyvä kertoa oma selvityksensä tilastaan, tämä auttaa hoitavaa lääkäriä diagnoosin tekemisessä.

Nuorisotoimeen kohdistuvat kysymykset:

Olisiko nuorisotila mahdollista siirtää pois kirjaston tiloista, jotta kirjasto rauhoittuisi mm. opiskelukäyttöön? Henkilökohtainen kokemus on että syksyn aikana kävin useamman kerran opiskelemassa mutta lopetin metelin takia.

Voisiko nuorisotilan siirtää veturitorille?

- ✓ Kirjaston ja nuorisotoimen yhteistyöstä on hyvää kokemusta molemmin puolin. Kävijämäärät Poleenissa ovat nousseet. Säästöt ajavat miettimään ratkaisuja tilojen suhteen. Veturitori on liian kallis vuokratasoltaan nuorisotoimelle. Seurataan tilannetta ja otetaan palautetta mielellään vastaan.

Liikuntapalveluiden kysymykset:

Milloin Virtasalmelle tulee lähiliikuntapaikka?

- ✓ Ensi vuonna, paikalliset koululaiset otetaan mukaan suunnitteluun.

Miksi urheilupaikoista ei huolehdi?

- ✓ Tilojen huoltotiheys on paikkakohtaista, näillä määrillä täytyy nyt vaan tulla toimeen. Vahtimestareita ei ole enää. Urski on muutenkin ongelmallinen hoitaa. Tavoite on saada ensi tai seuraavana vuonna uusi halli.

Onko mahdollista saada Urskille vapaita vuoroja? Salivuoroja vapaana liian myöhään, voiko niitä järjestellä? Sport Pieksämäki sivut sekavat ja tilakalenteri myös

- ✓ Salit ovat täynnä, nyt ei mahdu mutta tulevaisuudessa kyllä, viikonloppuisin.
- ✓ Tilavuorot jaetaan urheiluseurojen kesken ja seurakantat jakavat ne sitten itse.

Tuleeko Pieksämäelle avoin sisäliikuntahalli?

- ✓ Tulee n.1000 neliötä tenniskentän paikalle urskin taakse. Urski remontoitetaan myös.

Keskustelu tilaisuus oli hyvä ja antoisa. Kiitos kaikille päivään osallistuneille tahoille!