

Potilas- ja sosiaaliasiamies

- Sosiaalihuollon asiakaslaki ja potilaslaki edellyttävät, että jokaisessa kunnassa ja terveydenhuollon toimintayksikössä on oltava potilas- ja sosiaaliasiamies.

Potilas- ja sosiaaliasiamiehen tehtävänä on mm.

- **NEUVOA** asiakas- ja potilaslain soveltamiseen liittyvissä asioissa ja eri oikeuksien vireillepanossa
- **AVUSTAA** tarvittaessa mm. muistutuksen ja potilasvahinko-ilmoituksen tekemisessä
- **TIEDOTTAA** puhelunkäyttäjien oikeuksista
- **TOIMIA** tarvittaessa sovittelijana viranomaisen ja palvelunkäyttäjän välillä ja toimia muutoinkin palvelunkäyttäjien oikeuksien edistämiseksi ja toteuttamiseksi
- **SEURATA** palvelunkäyttäjien oikeuksien ja aseman kehitystä ja antaa siitä vuosittain selvitys kunnanhallitukselle
- Palvelut ovat asiakkaalle maksuttomia.

Yhteystiedot:

Potilas- ja sosiaaliasiamiehenä toimii:

Työpäivät:

Puh:

Sähköposti:

Virpi Huuhka

ti, ke, to (pääsääntöisesti).

044 368 6736

virpi.huuhka@pieksamaki.fi

suojatun sähköpostin käyttö mahdollista

Henkilökohtainen tapaaminen mieluiten ajanvarauksella.

Käyntiosoite:

Sosiaali- ja terveystieteiden keskus

Tapparakatu 1–3

76100 Pieksämäki

Postiosoite:

PL 101, 76101 Pieksämäki.