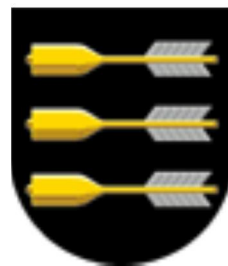


Pieksämäen kaupunki



PALVELUSETELIOPAS



SISÄLLYS

1. PERUSTIETOA PALVELUSETELISTÄ.....	3
2. PIEKSÄMÄELLÄ KÄYTÖSSÄ OLEVAT PALVELUSETELIT.....	4
2.1 Kotihoidon palveluseteli.....	4
2.2 Lapsiperheiden kotipalveluseteli.....	5
2.3 Omaishoidon vapaapäivien palveluseteli.....	6
2.4 Ylimääräistä rintamalisää saavien veteraanien siivousseteli.....	7
2.5 Veteraanien kotipalveluseteli.....	8
3. PALVELUSETELIN KÄYTTÖ.....	9
4. PALVELUSETELIYRITTÄJÄT.....	10
5. PALVELUNTUOTTAJAN OHJE.....	15
6. YHTEYSTIEDOT.....	17

1 PERUSTIETOA PALVELUSETELISTÄ

Palvelusetelillä kaupunki tukee asiakasta **yksityiseltä palveluntuottajalta hankittujen palveluiden maksamisessa**. Käytännössä palveluseteli on rahanarvoinen paperinen seteli, joka annetaan yksityiselle palveluntuottajalle maksuksi hänen suorittamastaan palvelusta.

Palvelusetelin tavoitteena on **lisätä asiakkaan valinnan mahdollisuuksia, parantaa palvelujen saatavuutta, monipuolistaa palvelutuotantoa sekä edistää kuntien, elinkeinotoimen ja yksityisten palveluntuottajien yhteistyötä**.

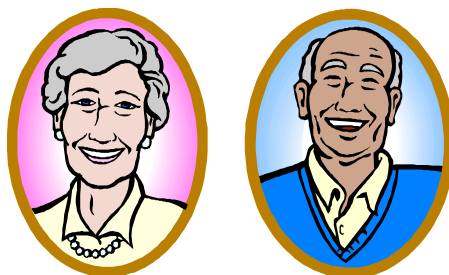
Palvelusetelillä voi hankkia sellaisia sosiaali- ja terveyspalveluja, jotka kunnan tai kuntayhtymän kuuluu järjestää asukkailleen. Palvelusetelillä hankittava palvelu on **vaihtoehto kunnan tai kuntayhtymän tuottamalle palvelulle**.

Kunta päättää mihin palveluihin se antaa setelin. Jos asiakas ei halua käyttää palveluseteliä, kunnan on ohjattava hänet muulla tavoin järjestettävien palvelujen piiriin.

Palveluseteliä maksuvälineenä käyttävä asiakas saa palvelun ilman arvonlisäveroa, jos palveluntuottaja on rekisteröitynyt aluehallintoviranomaisen edellytysten mukaisesti. Koko palvelun hinta on arvonlisäveroton, vaikka vain osa siitä maksetaan palvelusetelillä.

Asiakkaalle ei voida myöntää kotitalousvähennystä palvelusetelin omavastuuosuudesta aiheutuneisiin kustannuksiin. Jos asiakas ostaa samalta palveluntuottajalta lisäpalveluja kokonaan omalla kustannuksellaan, kotitalousvähennys voidaan ko. palveluista myöntää.

Laki sosiaali- ja terveydenhuollon palvelusetelistä (569/2009) säätelee palvelusetelin käyttöä.



2 PIEKSÄMÄELLÄ KÄYTÖSSÄ OLEVAT PALVELUSETELIT

2.1 Kotihoidon palveluseteli

Kotihoito on asiakkaan kotona tapahtuvaa hoitoa ja huolenpitoa henkilöille, joiden toimintakyky ja itsestään huolehtiminen on alentunut ikääntymisen, sairastumisen, vammautumisen tai muun syyn vuoksi. **Kotihoito tukee ja auttaa asiakasta tehtävissä, joista hän ei itse suoriudu, niin että hänellä olisi hyvä elämä omassa kodissaan mahdollisimman pitkään.**

Pieksämäen kaupungin kotihoidossa on käytössä kotihoidon palveluseteli, joka on **vaihtoehtona kunnan omalle kotihoidolle**. Kotihoidon palveluseteli on käytössä ainoastaan **haja-asutusalueilla**. Kotihoidon palvelusetelillä tuotettavia palveluja ovat **tilapäinen hoito- ja hoivatyö sekä kotitaloustyö**.

Aluevastaava arvioi palveluntarpeen ja tekee **hoito- ja palvelusuunnitelman**. Yhdessä asiakkaan kanssa sovitaan otetaanko palveluntuottajaksi kunnan oma kotihoito vai palveluseteliyrittäjä. **Palvelusetelillä voi ostaa yksityiseltä palveluntuottajalta ainoastaan palvelu- ja hoitosuunnitelman mukaisia palveluita. Muut palvelut asiakas maksaa itse.**

Kotihoidon palveluseteleitä voi saada henkilö, jonka **palveluntarve täyttää perusturvalautakunnan hyväksymät perusteet**. Kotihoidon palveluseteliä ei voida myöntää henkilölle, joka tarvitsee vain siivousta. Siivousavun asiakas maksaa aina itse, jolloin hänellä on oikeus kotitalousvähennykseen.

Asiakkaan saamien palvelusetelien määrä riippuu palveluntarpeesta. Yhden kotihoidon palvelusetelin **arvo on 20 euroa**.

Yhteyshenkilö:

Eija Tikkanen

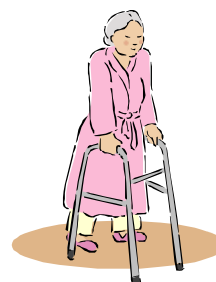
aluevastaava, kotihoito

puh. 044 588 3307

Kotihoitotoimisto

Tapparakatu 1-3, 76100 Pieksämäki

eija.tikkanen@pieksamaki.fi.



2.2 Lapsiperheiden kotipalvelusetelit

Lapsiperheille tarkoitetun kotipalvelun tavoitteena on **vahvistaa perheiden hyvinvointia ja ennaltaehkäistä ongelmien syntymistä.**

Kotipalvelua voidaan myöntää **joko kunnan omana palveluna tai palvelusetelinä.** Pieksämäen kaupungin kotihoidossa on keskitetty kaksi osa-aikaista kodinhoitajaa sekä yksi lähihoitaja lapsiperheiden kotipalveluun. Palvelusetelillä perhe voi ostaa kotipalvelua yksityiseltä yritykseltä.

Palvelua voivat saada lapsiperheet, jotka **perustellun syyn vuoksi tarvitsevat apua kodinhoidollisissa tehtävissä tai lastenhoidossa. Avuntarve arvioidaan yksilöllisesti.**

Avun tarpeen syynä voi olla esim.

- raskauden tai synnytyksen vaatima erityinen palveluntarve
- vanhemman väsyminen tai uupuminen
- vanhemman sairastuminen
- äkillisestä kriisistä tai erityistilanteesta johtuva tilapäinen käytännön avun tarve
- lapsen sairastaminen yli 3 pv. eikä lapselle hoitajaa saatavilla muualta.

Hoitojakso voi olla **tilapäinen äkillinen tarve tai suunniteltu pidemmän aikavälin apu.**

Lapsiperheiden kotipalvelua voi hakea soittamalla kotihoidon palveluohjaajalle, joka arvioi kotikäynnillä yhdessä perheen kanssa avun ja palvelun tarpeen. Palveluohjaaja tekee perheille palvelu- ja hoitosuunnitelman, johon kirjataan mihin tarkoitukseen ja kuinka paljon kotipalvelua myönnetään.

Lapsiperheiden kotipalveluseteli on **arvoltaan 7-27€/h** perheen bruttotuloista riippuen. Palveluseteleitä myönnetään kunnan määrärahojen puitteissa. Niitä on mahdollista saada enintään 12 kpl/kk.

Yhteyshenkilö:

Palveluohjaaja, kotihoito
p. 0400-855 721
Kotihoitotoimisto
Tapparakatu 1-3 , 76100 Pieksämäki



2.3 Omaishoidon vapaapäivien palveluseteli

Omaishoidolla tarkoitetaan omaisen tai läheisen antamaa hoitoa tai tukea iäkkäälle, vammaiselle tai sairaalle ihmiselle. Omaishoitaja on usein hoidettavan oma puoliso tai muu omainen, sukulainen tai läheinen henkilö.

Omaishoidosta voidaan maksaa hoitajalle **omaishoidon tukea, mikäli perusturvalautakunnan asettamat perusteet täyttyvät.** Omaishoidon tuki on kokonaisuus, johon kuuluvat omaishoitajalle maksettava hoitopalkkio, tarpeen mukaiset palvelut hoidettavalle ja omaishoitajalle sekä sitovassa hoidossa lakisääteiset vapaapäivät. Omaishoidon tukea maksetaan kunnan määrärahojen puitteissa.

Omaishoitajalla, jolle maksetaan hoitopalkkio, on oikeus vähintään **kolmen vuorokauden mittaiseen vapaaseen kuukaudessa**, jos hän on kuukauden aikana sidottu hoitoon ympärivuorokautisesti. Omaishoidon palveluseteliä käytetään yhtenä vaihtoehtona hoitajan vapaapäivien järjestämisessä. Omaishoidon palveluseteleillä hoitajan vapaapäivien ajaksi voidaan ostaa **hoitoapua kotiin yksityiseltä palveluntuottajalta tai laitospaikka laitoksesta.**

Omaishoidon palveluseteleitä saa 5 x 20 euron seteliä yhtä vapaapäivää kohti, eli 15 x 20 euroa seteleitä kuukaudessa (kolmesta päivästä). Kunta maksaa yrittäjän laskun palveluseteleitä vastaavan määrän mukaisesti, ja sen jälkeen veloittaa asiakasta 11,30 euroa päivältä. Maksua ei lasketa mukaan terveydenhuollon asiakasmaksujen maksukattoon.

Yhteyshenkilö:

Seija Anttonen

palveluohjaaja, omaishoito

puh. 044 588 3317

Ikäneuvola

Tapparakatu 1-3 , 76100 Pieksämäki

seija.anttonen@pieksamaki.fi



2.4 Ylimääräistä rintamalisää saavien veteraanien siivousseteli

Veteraaneilla tarkoitetaan tässä henkilöä, jolla on joku seuraavista:

- rintamasotilastunnus
- naisille myönnetty rintamapalvelustunnus
- rintamatunnus
- veteraanitunnus.

Pieksämäen kaupunki myöntää kotona asumisen tukemiseksi **ylimääräistä rintamalisää saaville** veteraaneille palveluseteleitä siivousavun hankkimiseen yksityisiltä palveluntuottajilta.

Kriteeriksi tuen myöntämiselle on ylimääräisen rintamalisän saaminen, koska kyseinen **etuus on tulositonnainen ja kohdistuu pienituloisiin.**

Mikäli henkilö on yli 20% haitta-asteen sotainvalidi tai saa jo palvelun kaupungin kustantamana muilla tavoilla, ei päällekkäistä etuutta myönnetä.

Tarkoitus on, että tuetaan taloudellisesti niitä kotona asuvia veteraaneja, joiden taloudellinen asema ei mahdollista siivousavun hankkimista yksityisiltä palveluntuottajilta pelkästään omien tulojen avulla.

Veteraanien siivoussetelin **arvo on 20 euroa ja kuukautta kohti myönnetään kaksi seteliä** kunnan määrärahan puitteissa.

Yhteyshenkilö

Palveluohjaaja, kotihoito
p. 0400-855 721
Kotihoitotoimisto
Tapparakatu 1-3, 76100 Pieksämäki



2.5 Veteraanien kotipalveluseteli

Pieksämäen kaupunki järjestää kotona asumista tukevia avopalveluja Valtiokonttorilta rintamaveteraanien kotiin vietäviin palveluihin vuosittain saamansa erillismäärärahan puitteissa. (Ei koske yli 10% sotainvalideja.)

Palveluja järjestetään kotona asuville rintamasotilastunnuksen, naisille myönnetyn rintamapalvelustunnuksen tai rintamatunnuksen omaavalle rintamaveteraanille antamalla heille veteraanien kotipalveluseteleitä, joilla henkilö **voi ostaa yksityiseltä palveluntuottajalta tarpeenmukaista:**

- kotisairaanhoidajan apua
- kodinhoitajan apua
- ateriapalvelua
- pyykipalvelua
- siivousapua.

Veteraanien kotipalvelusetelin **arvo on 20 euroa**. Niitä voidaan myöntää **kaksi kappaletta kuukautta kohden erillismäärärahan puitteissa (vuonna 2014)**.

Yhteyshenkilö:

Palveluohjaaja, kotihoito

p. 0400-855 721

Kotihoitotoimisto

Tapparakatu 1-3, 76100 Pieksämäki



3 PALVELUSETELIN KÄYTTÖ

Palvelusetelin saaminen edellyttää **palveluntarpeen arvioimista**. Setelin voi saada käyttöönsä, jos henkilön avuntarve ja kokonaistilanne täyttävät palvelusetelin myöntämiseen määritellyt perusteet (huom! jokaisella palvelusetelillä omat myöntämisperusteet).

Palvelusetelin saanut **asiakas valitsee haluamansa palveluntuottajan** kaupungilta saamastaan luettelosta. Luettelossa ovat kaikki kunnan hyväksymät palveluntuottajat yhteystietoineen.

Saadusta palvelusta asiakkaan maksettavaksi jää palvelusetelin arvon ja palveluntuottajan perimän palvelun hinnan välinen erotus (poikkeus: omaishoidon palveluseteli).

Palvelusetelin käyttö

1. Palvelusetelin yhteyshenkilö eli Pieksämäen kaupungin viranhaltija arvioi asiakkaan palveluntarpeen. Palveluntarve arvioidaan yleensä kotikäynnin avulla.
2. Palvelun järjestämistavaksi sovitaan yhdessä palveluseteli.
3. Asiakkaalle annetaan kirjallinen palvelupäätös (2 kpl) ja palvelusetelit.
4. Asiakas saa listan kaupungin hyväksymistä palveluntuottajista.
5. Asiakas valitsee listalta palveluntuottajan. Asiakas voi halutessaan käyttää omaisen, läheisen tai palvelusetelin myöntäjän apua (myöntäjä ei voi suositella yksittäistä palveluntuottajaa). Palveluntuottajaa valittaessa kannattaa huomioida matkakulujen sekä ilta-, yö- ja viikonloppuhinnoittelun vaikutus kokonaiskustannuksiin.
6. Asiakas, omainen/läheinen tai palvelun myöntäjä ottaa yhteyttä palveluntuottajaan ja sopii palveluiden järjestämisestä.
7. Asiakas ja palveluntuottaja tarkistavat palvelupäätöksen sisällön (toinen kappale jää palveluntuottajalle). Palvelusetelillä voi saada apua vain palvelupäätöksessä kirjattuun tarpeeseen. Palveluseteliä ei saa antaa tai allekirjoittaa ennakoon.
8. Asiakas antaa palvelusetelin palveluntuottajalle tehdystä työstä allekirjoitettuna. Setelien antamisesta palveluntuottajalle erissä voidaan myös sopia, jos asiakas on saanut seteleitä enemmän.

9. Palveluntuottaja laskuttaa asiakkaalta sen osuuden, joka jää asiakkaan itsensä maksettavaksi eli palvelun hinnan ja palvelusetelin arvon välisen erotuksen.

10. Palveluntuottaja lähettää kaupungille laskun palveluseteleillä katettavasta osuudesta ja liittää siihen palvelusetelit ja allekirjoitetun työraportin.

4 PALVELUSETELIYRITTÄJÄT

Pieksämäen perusturvalautakunta on hyväksynyt seuraavat yrittäjät palveluseteliyrittäjiksi:

Bovallius-palvelut

puh. 040 709 2365

Hallipussi 1

76100 Pieksämäki

- kauppapalvelu p. 040-7092378
- puhdistus- ja siivoustyöt
- nurmikon ja aidan leikkaukset
- lumityöt, polttopuut

Elcontact

Mika ja Päivi Hänninen puh. 045 3474400

mikahanninen8@gmail.com

Seunalantie 1

76850 Naarajärvi

- kotipalvelut ikääntyneille ja vammaisille

Finn Soleado Oy

Lähihoitaja Mika Janhunen 040 937 4880

mjanhunen87@gmail.com

- omaishoitajien lomitus
- kotihoitopalvelut
- lääkkeenjako/annostelut
- verenpainemittaus ja seuranta
- kauppa-asiointi
- reseptien uusinta
- saattaja-apu
- kodin kunnossapito ja korjaustyöt
- kiinteistönhuolto (pihatyöt, lumityöt)
- lapsiperheiden kotipalvelu

Kiinteistö- ja kotisiivous Katri Köninki

Katri Köninki puh. 0500 653 598

Pl 57

76101 Pieksämäki

- kotisiivous / suursiivous

Kotihoitopalvelu Tarja ja Merja Oy

Tarja Romunen p. 0500 488 676 / tarkku1@gmail.com

Merja Lappeteläinen p. 0400 150 280 / merja.lappetelainen@gmail.com

- omaishoitajan sijainen –palvelu
- kotipalvelu
- iltahoito
- kotisairaanhoido
- siivous
- pyykinpalvelu, vaatehuolto
- kauppa- ja asiointipalvelut
- saattoapu
- lapsiperheiden kotipalvelu

Kotipalvelu ProNinja

Ninja Horjander p. 044 0847 222

posti@proninja.fi

www.proninja.fi

- kotipalvelu
- avustukset, asioinnit
- kotisiivous
- ruokahuolto
- vaatehuolto

Kotisairaanhoido ja hoivapalvelut Tiina

Tiina Häkkinen puh. 0400 384912

Koivurannan rivitalo 4/5

Huvilakatu 31

info@kotihoitopalvelut.fi

76130 Pieksämäki

- kotisairaanhoido
- kotihoidon tukipalvelut:
 - siivous
 - ruuanlaitto
 - asiointi
 - sisätyöt

Liisa Koti Oy

Maria Kuoppala p. 0400 653 662 / maria.kuoppala@mattijaliisakoti.com

- omaishoitajan sijainen –palvelu
- kotipalvelu
- ilta- ja yöhoito
- kotisairaanhoidto
- siivous
- pyykipalvelu, vaatehuolto
- kauppa- ja asiointipalvelu
- saattoapu
- ruuanlaitto
- lapsiperheiden kotipalvelu

Lähipalveluusuuskunta Jeesi

p. 045 164 7457

www.jeesilahipalvelu.fi

- hoiva- ja hoitoapu kotona asuville
- mökkitalon työt, maatalojen aputyöt
- kotisiivous ja asiointipalvelu
- kauppapalvelu
- lastenhoito/lapsiperheiden kotipalvelu
- virikeohjaus
- omaishoitajan sijainen –palvelu

Systole

Päivi Sikanen p. 040 5261 546 / p.sikanen@wippies.fi

- omaishoitajan sijainen –palvelu
- kotisairaanhoidto
- kotipalvelu

Team Manninen

Auli Manninen p. 050 4000 481

auli.manninen3@luukku.com

- kotisairaanhoidolliset työt
 - o verinäytteiden otto
 - o verensokerin- ja paineen mittaus
 - o lääkkeiden jako ja reseptiasiat
- kotipalvelu
 - o siivous
 - o saattaja-apu
 - o omaishoitajan lomitut
 - o kauppa- ja asiointiapu
 - o ateriapalvelu
 - o pyykipalvelu / vaatehuolto
 - o lapsiperheiden kotipalvelu

T:mi Kotiapalvelu Kari Haapsaari**Kari Haapsaari p. 050 543 3400**

- siivous
- pyykipalvelu, vaatehuolto
- kauppa- ja asiointipalvelu
- kodin kunnossapito ja korjaustyöt
- kiinteistönhoito (mm. pihatyöt, lumityöt)
- saattoapu

T:mi Seikun Kotipalvelu**Seija Pulliainen p. 040 575 3224 / pulliainen.seija@gmail.com**

- kotipalvelu
- siivous
- ateriapalvelu
- pyykipalvelu, vaatehuolto
- kauppa- ja asiointipalvelut
- lapsiperheiden kotipalvelu

Tmi Timo Karppanen**Timo Karppanen puh. 045 6501 635****Hiidenkiventie 6 76850 Naarajärvi****karppanen.timo@tinde76.net**

- kotipalvelut
- siivoukset
- atk-asiat

Tompan Palvelu**Lähihoitaja Tomi Haapsaari puh. 044-2846732****tompanpalvelu@gmail.com**

- kotipalvelu; lapset, nuoret, perheet, vanhukset, vammaiset ja mielenterveys- ja päihdekuntoutujat
- henkilökohtainen avustaminen
- lapsiperheiden kotipalvelu
- kotiaskareet, kauppapalvelut, lumityöt

Villa Pirtti Ay**Kotisairaanhoido / Sairaanhoidaja Minna Pessa p. 050 585 7850****Kotiapu / Timo Hämäläinen p. 050 542 3929****Villapirtti@gmail.com**

- kotisairaanhoidon palveluja;
 - o näytteiden otto
 - o lääkkeiden jako
 - o verenpaine- ja verensokerimittaukset
 - o apteekkiasioiden hoito
 - o avustaminen lääkärissä käynnillä yms.

- o henkilökohtainen terveysneuvonta
 - o sairaanhoidolliset hoitotoimenpiteet
- kotiapu
 - o kauppa-asiat
 - o siivous
 - o pesuapu
 - o pienet piha- ja remonttityöt
 - o polttopuiden teko

VivoCare Hoivapalvelut ay

Mervi Jouha puh.045 155 4216

mervi.jouha@gmail.com

- omaishoitajien sijainen palvelu
- kotisairaanhoito
- lääkehuolto ja seuranta
- näytteiden otto
- kotihoito
- kotihoidon tukipalvelut; siivous, asiointi, kylvetys
- sairaan lapsen kotihoito

5 PALVELUNTUOTTAJAN OHJE

1. Kun asiakas maksaa kunnan myöntämällä palvelusetelillä palveluntuottajan hänelle suorittaman palvelun kokonaan tai osittain, laaditaan **työraportti**.
2. **Palveluntuottaja on velvollinen tuottamaan sitä palvelua, joka mainitaan palvelusetelipäätöksessä** ja joka kuuluu palveluntuottajan toimintaan. Palveluntuottaja tarkistaa asiakkaalta päätöksen käyttötarkoituksen ja voimassaoloajan. Muut kuin päätöksessä mainitut palvelut asiakas maksaa itse. Näistä palveluista ei tarvitse lähettää työraporttia kunnalle.
3. **Työraporttiin merkitään asiakkaan koko nimi, palveluntuottajan käyttämä nimi, päiväys ja palvelun tuottamiseen käytetty aika 15 minuutin tarkkuudella, annettu palvelu (määritelty palvelusetelipäätöksessä), palvelusetelien yhteismäärä sekä asiakkaan itse maksaman palvelun osuus.** Työraportti on asiakaskohtainen. Asiakas allekirjoittaa työraportin.
4. **Asiakas maksaa itse palveluntuottajalle palvelun hinnan ja palvelusetelin/seteleiden arvon välisen erotuksen.**
5. **Palveluntuottaja laskuttaa kuntaa kuukauden päätyttyä enintään palvelusetelien arvoon asti** käyttämällä omaa laskutuslomakettaan. Mikäli laskutettava määrä jää alle myönnettyjen seteleiden arvon, **laskuttaa voi enintään todellisen tuntitaksan mukaan.** Laskuun liitetään asiakaskohtainen allekirjoitettu työraportti.
6. **Yksityinen kotipalvelutoiminta on verotonta (alv 38§) jos**
 - palveluntuottaja on merkitty aluehallintoviranomaisen pitämään yksityisten sosiaalipalvelujen rekisteriin ja
 - kunta osoittaa palvelun tarjoajalle palvelujen saajat ja maksaa palvelun joko kokonaan tai osittain.

Koko palvelun hinta on arvonlisäveroton, vaikka vain osa siitä maksetaan palvelusetelillä. Jos em. kriteerit eivät täyty, palvelu on arvonlisäverollista.

Asiakkaalle ei voida myöntää kotitalousvähennystä palvelusetelin omavastuuosuudesta aiheutuneisiin kustannuksiin. Jos asiakas ostaa samalta palveluntuottajalta lisäpalveluja kokonaan omalla kustannuksellaan, kotitalousvähennys voidaan ko. palveluista myöntää.

Laskutusosoite, johon palveluntuottaja lähettää laskun sekä allekirjoitetun työraportin ja setelit.

Kotihoidon palvelusetelit:

Kotihoitotoimisto / Palvelusetelit
Tapparakatu 1-3, 76100 Pieksämäki

Lapsiperheiden kotipalvelusetelit:

Kotihoitotoimisto / Palvelusetelit
Palvelusetelit
Tapparakatu 1-3, 76100 Pieksämäki

Omaishoidon palvelusetelit:

Ikäneuvola / Omaishoito
Tapparakatu 1-3, 76100 Pieksämäki

Veteraanien siivoussetelit:

Kotihoitotoimisto / Palvelusetelit
Tapparakatu 1-3, 76100 Pieksämäki

Veteraanien kotipalvelusetelit:

Kotihoitotoimisto / Palvelusetelit
Tapparakatu 1-3, 76100 Pieksämäki

Laskutusosoitteen voi tarkistaa myös palvelusetelin kääntöpuolelta!

6 YHTEYSTIEDOT

Palveluohjaaja

- lapsiperheiden kotipalveluseteli
 - veteraanien kotipalveluseteli
 - veteraanien siivouspalveluseteli
 - yleinen neuvonta palveluseteleistä
- puh. 0400 855721

Palveluohjaaja Seija Anttonen

- omaishoidon palveluseteli
- puh. 044 588 3317, seija.anttonen@pieksamaki.fi

Kotihoidon aluevastaava Eija Tikkanen

- kotihoidon palveluseteli
- puh. 044 588 3307, eija.tikkanen@pieksamaki.fi