

# *Kuntien Asukaskokemus 2020* *Pieksämäki*

**Tutkimusraportti**

Timo Myllymäki & Kari-Pekka Töyrylä

04.09.2020 / Taloustutkimus Oy

# Sisällysluettelo

1.	Johdanto	3
2.	Kunnan keskeiset tulokset	7
3.	Tutkimuksen yksityiskohtaiset tulokset	9
4.	Vahvuus / heikkous –portfolio	16
5.	Kokonaistyytyväisyys kuntaan asuinpaikkana	17
6.	Osallistumishalukkuus kunnan kehittämiseen	18
7.	Tiedonsaanti	19
8.	Poismuutto kunnasta	20
9.	Asuinpaikan suositteluhaluus	21
10.	Suhtautuminen erilaisiin hankkeisiin	22





# 1. Johdanto

## JOHDANTO

Tutkimus on Taloustutkimuksen kehittämä Kuntien Asukaskokemus 2020 -tutkimus. Samalla kertaa selvitetään useampien kuntien asukaskokemusta.. Tutkimus tehtiin nyt ensimmäisen kerran. Jatkossa sitä on tarkoitus toteuttaa säännöllisesti.

### **Tutkimuksen tavoitteet**

Tavoitteena on selvittää kunnan alueella asuvien 15-79-vuotiaiden mielipiteitä kunnan toiminnasta ja omasta asukaskokemuksestaan. Tutkimuksen sisältö on Taloustutkimuksen toteuttama ja kysymykset on määritelty useiden kuntien strategisista tavoitteista ja yhteistyössä mukana olonsa vahvistaneiden kuntien kanssa.

### **Tutkimusmenetelmä ja kohderyhmä**

Tutkimus on tehty puhelinhaastatteluina kesä-elokuussa 2020 Taloustutkimuksen puhelinhaastattelukeskuksessa Taloustutkimuksen haastattelijoiden toimesta. Tutkimuksen kohderyhmän muodostivat kunkin kunnan alueella asuvat 15-79-vuotiaat. Tutkimuksen näyte muodostettiin satunnaispoiminnalla kohdealueella asuvien henkilöiden puhelinnumeroista Bisnode Oy:n markkinointirekisteristä. Kaikkiaan haastatteluja projektissa tehtiin 1827 kpl.

### **Aineiston käsittely**

Aineiston tallennus, koodaus ja atk-tulostus on tehty Taloustutkimus Oy:ssä. Tulokset on painotettu sukupuolen ja iän perusteella kunkin kunnan alueen väestöä vastaavaksi. Kuntaa koskevat taulukoinnit ja avoimet vastaukset toimitetaan erillisessä excel-tiedostossa.

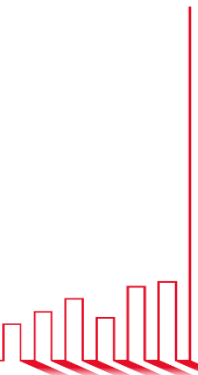
### **Vastuuhenkilöt**

Tutkimuksen suunnittelusta ja toteutuksesta vastaavat Timo Myllymäki ja Kari-Pekka Töyrylä. Sähköpostiosoite: etunimi.sukunimi@taloustutkimus.fi.

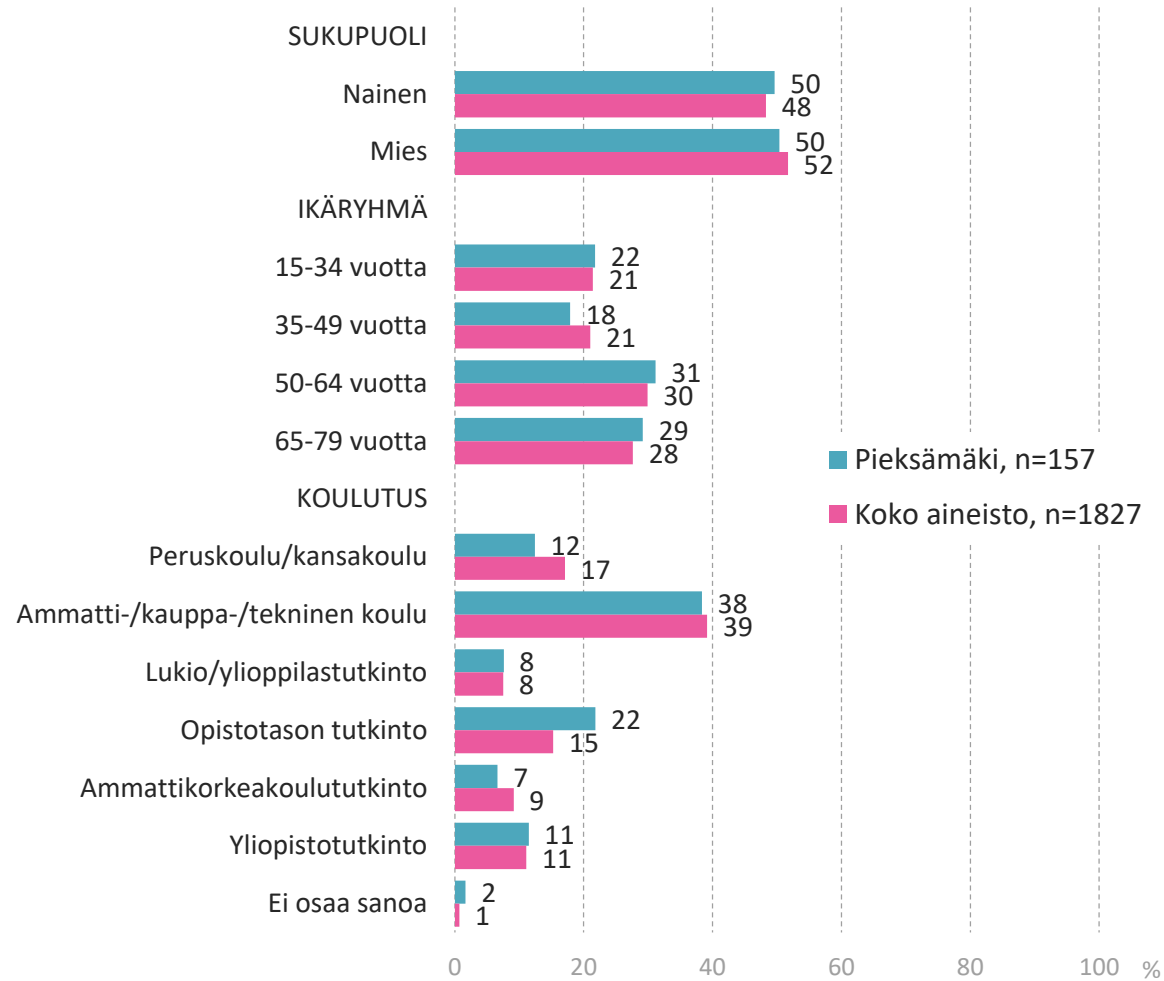


## JOHDANTO

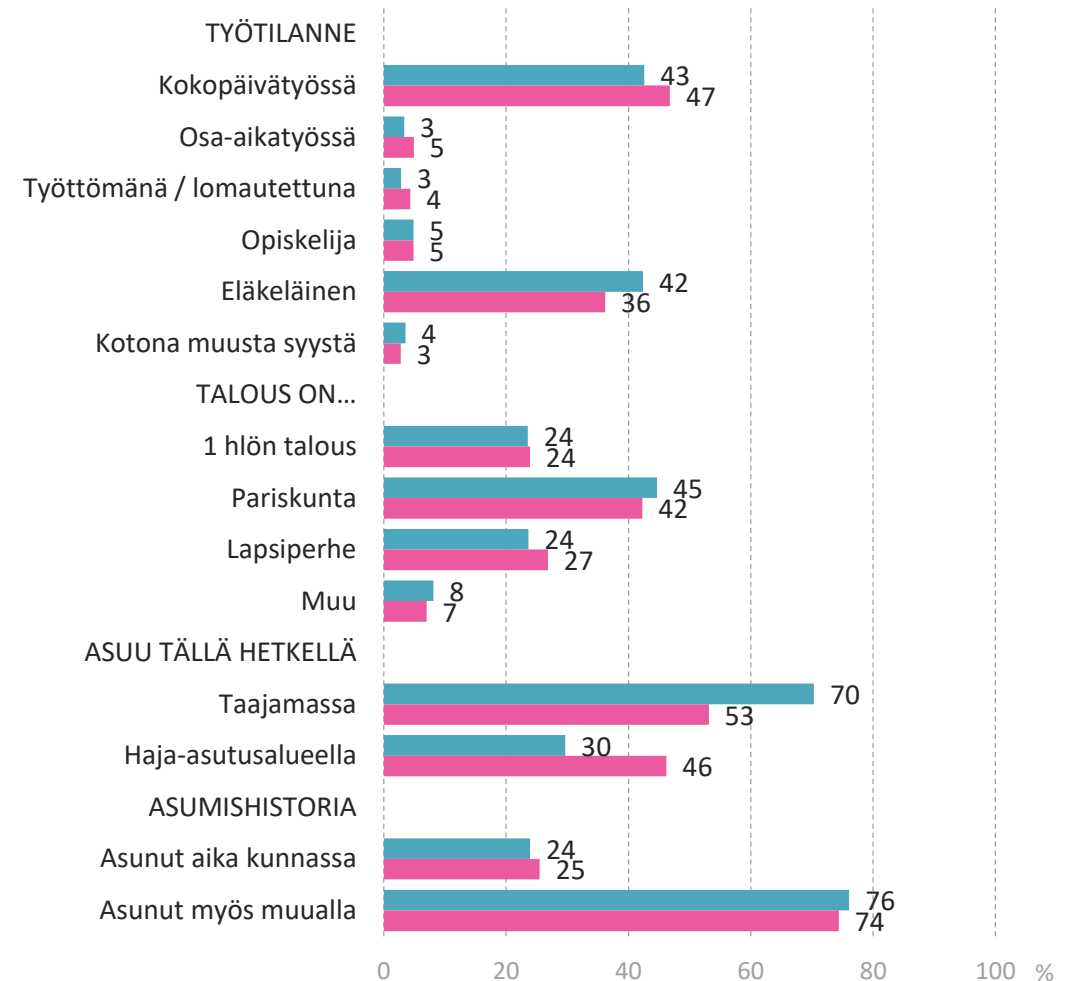
- Vuoden 2020 tutkimuksessa on mukana useita kuntia. Kunnat voivat itse päättää heille sopivasta otoskoosta.
- Tutkimuksessa mukana olevat kunnat (raportin kokonaisvertailu on tehty näissä kunnissa tehtyjen haastattelujen osalta) ja otoskoko:
  1. Akaa, n=100
  2. Alavus, n=150
  3. Eura, n=250
  4. Hausjärvi, n=100
  5. Kärkölä, n=120
  6. Leppävirta, n=100
  7. Mäntyharju, n=100
  8. Pieksämäki, n=150
  9. Pomarkku, n=100
  10. Puolanka, n=100
  11. Puumala, n=100
  12. Pyhäjoki, n=150
  13. Rautjärvi, n=100
  14. Sulkava, n=100
  15. Tervola, n=100



# Vastaajien taustatiedot



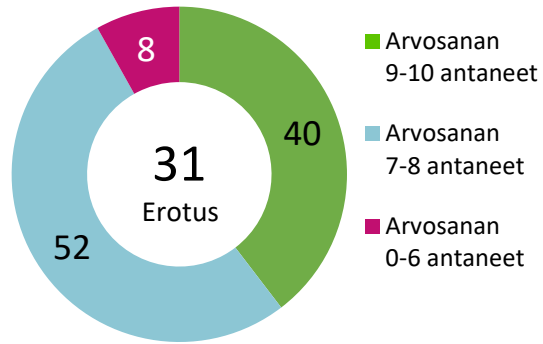
n=kaikki vastaajat



## 2. Kunnan keskeiset tulokset

# Keskeiset tulokset

Kokonaistyytyväisyys omaan kuntaan hyvä



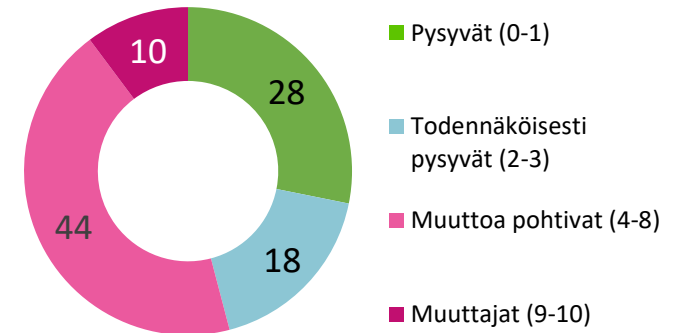
## TOP 5 Parasta tulosta

1. Koen oloni turvalliseksi asuinkunnassani
2. Asuinkuntani on viihtyisä ympäristö asua ja elää
3. Voin hyvin asuessani asuinkunnassani
4. Lasten ja nuorten on hyvä kasvaa asuinkunnassani
5. Eläminen on kokonaisuudessaan kohtuuhintaista

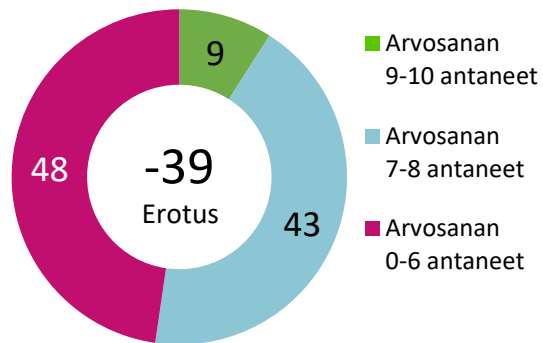
## TOP 5 Kriittisintä tulosta

1. Mielestäni asuinkuntani on vetovoimainen ja haluttu kunta
2. Asuinkuntani on myönteisesti esillä sosiaalisessa mediassa ja muussa mediassa
3. Asuinkuntani viestii asioistaan avoimesti ja aktiivisesti
4. Asuinkuntani huomioi riittävästi yrittäjien ja yritysten tarpeita
5. Asuinkunnastani on lyhyet etäisyydet erilaisiin työpaikkoihin

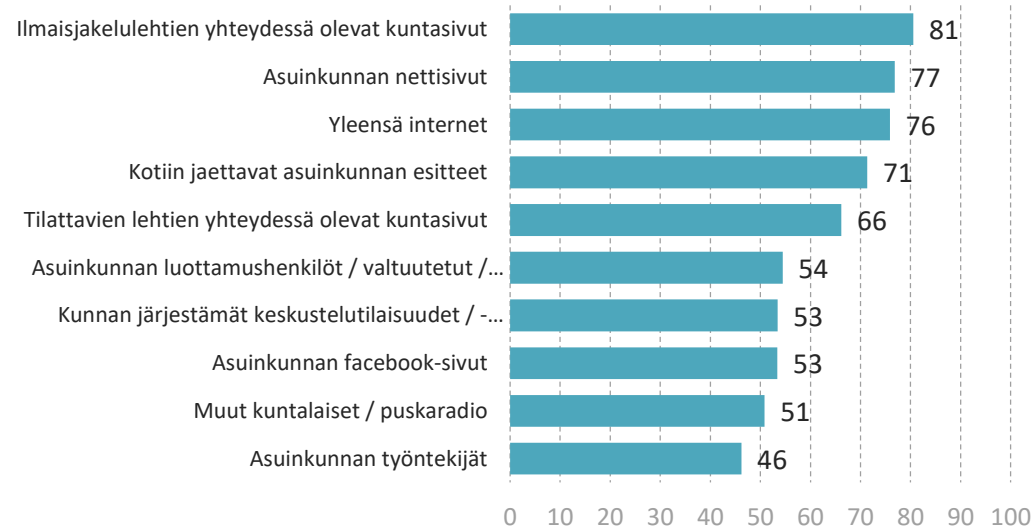
Poismuuttoaikeet



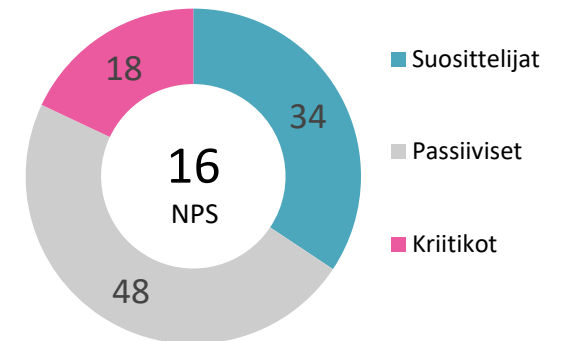
Osallistumishalukkuus



TOP 10 tietolähteet kunnan asioista



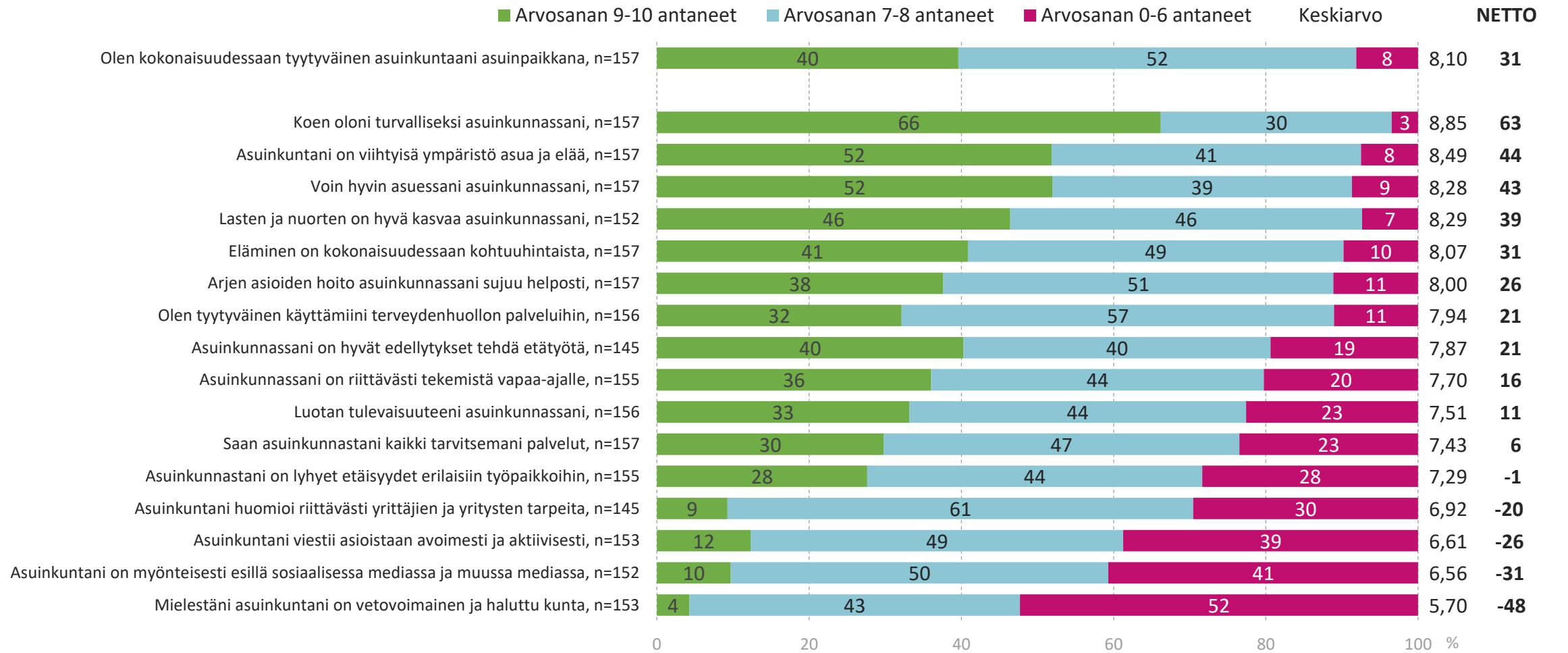
Suositteluhalukkuus





### 3. Tutkimuksen yksityiskohtaiset tulokset

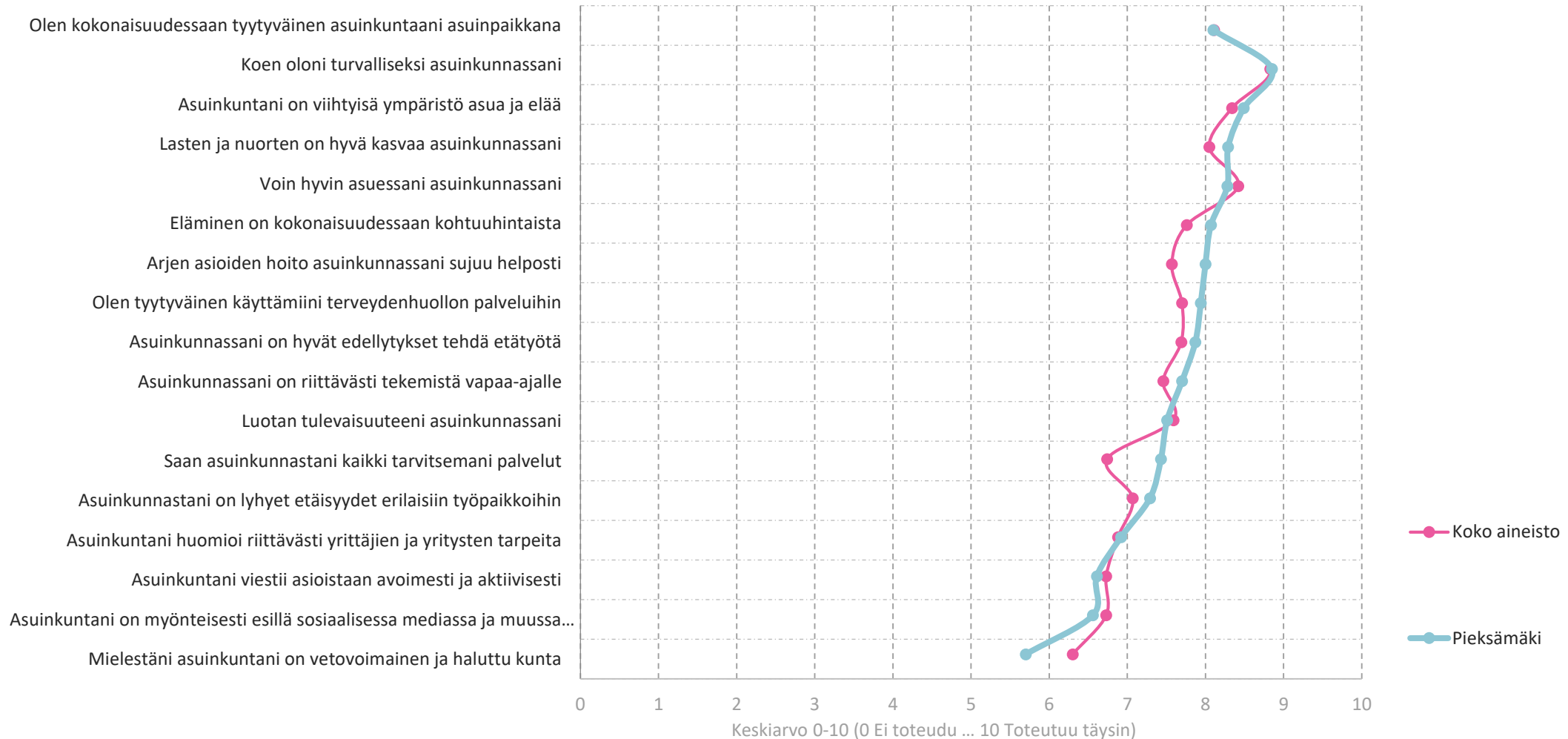
# Missä määrin olet tyytyväinen asiaan tai olet samaa mieltä väittämän kanssa?



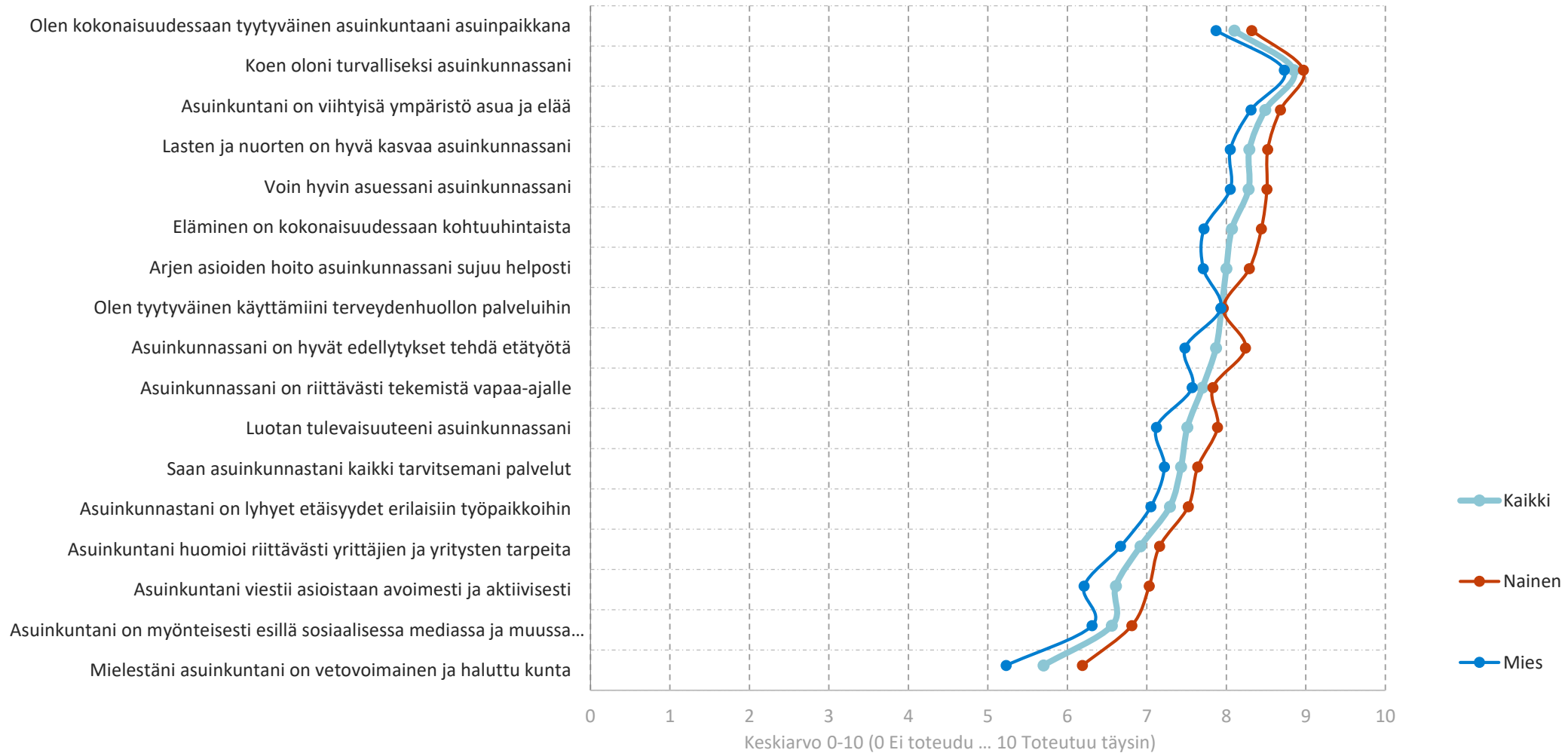
n=arvosanan antaneet

NETTO=  
Arvosanan 9-10 antaneet  
miinus  
Arvosanan 0-6 antaneet

# Missä määrin olet tyytyväinen asiaan tai olet samaa mieltä väittämän kanssa?

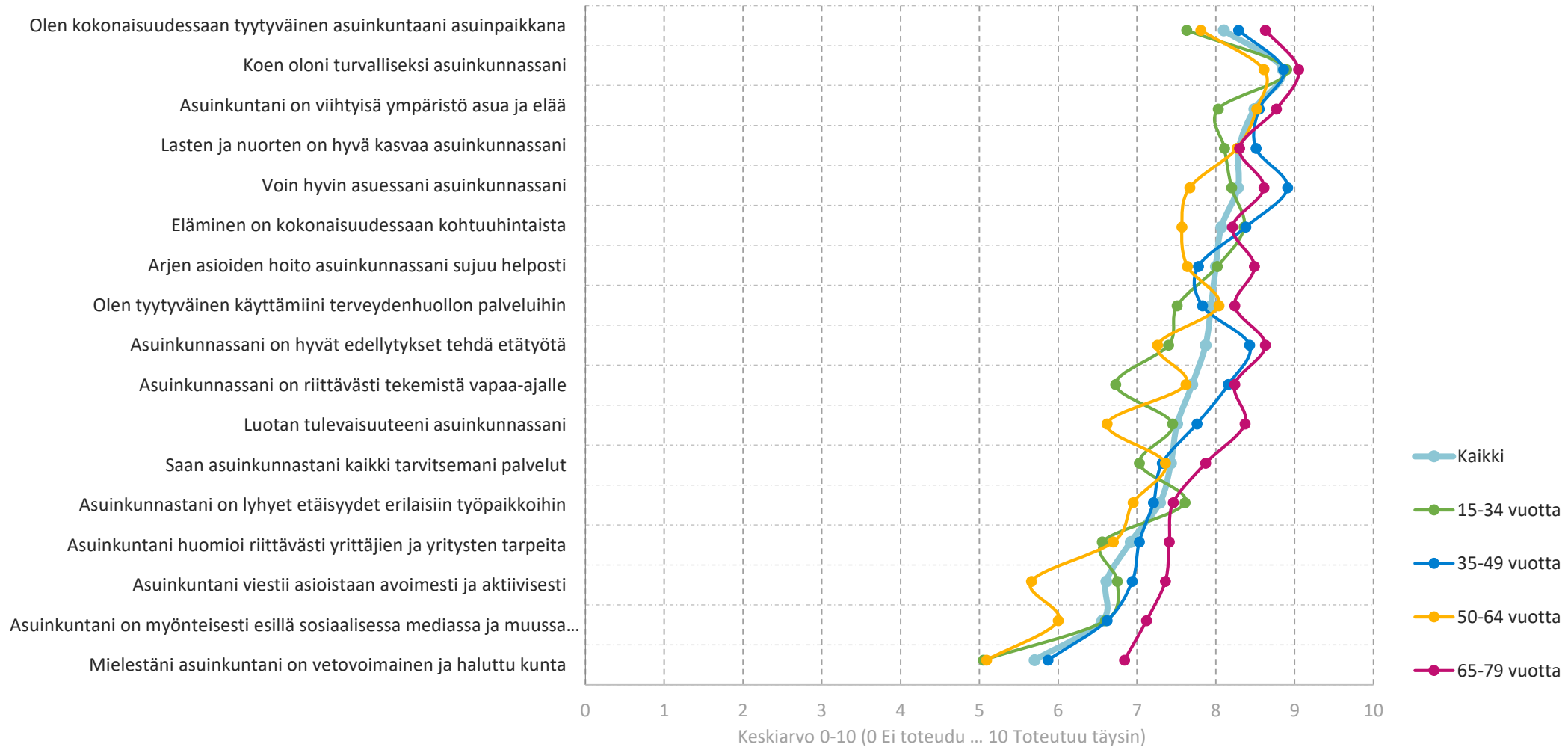


# Missä määrin olet tyytyväinen asiaan tai olet samaa mieltä väittämän kanssa?

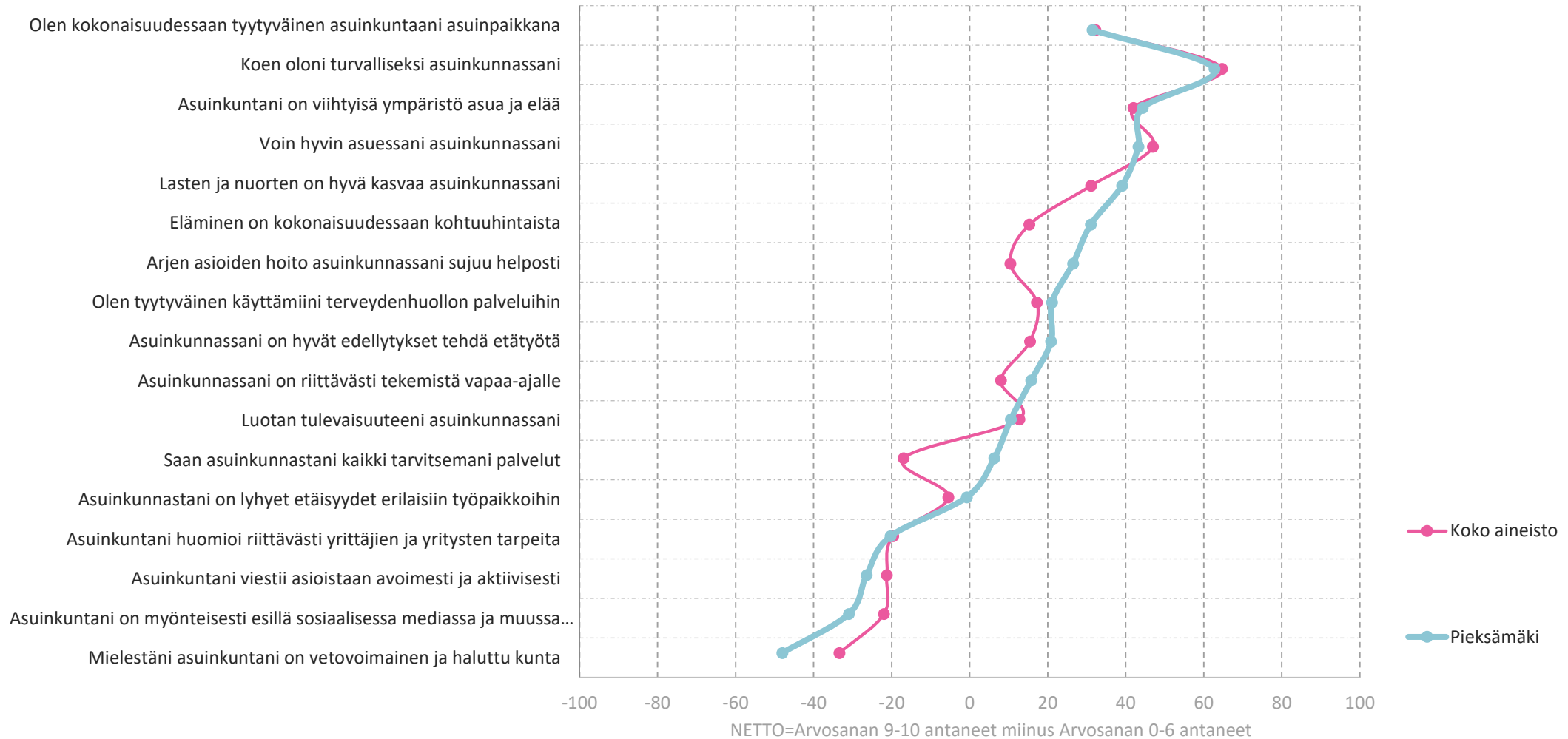




# Missä määrin olet tyytyväinen asiaan tai olet samaa mieltä väittämän kanssa?

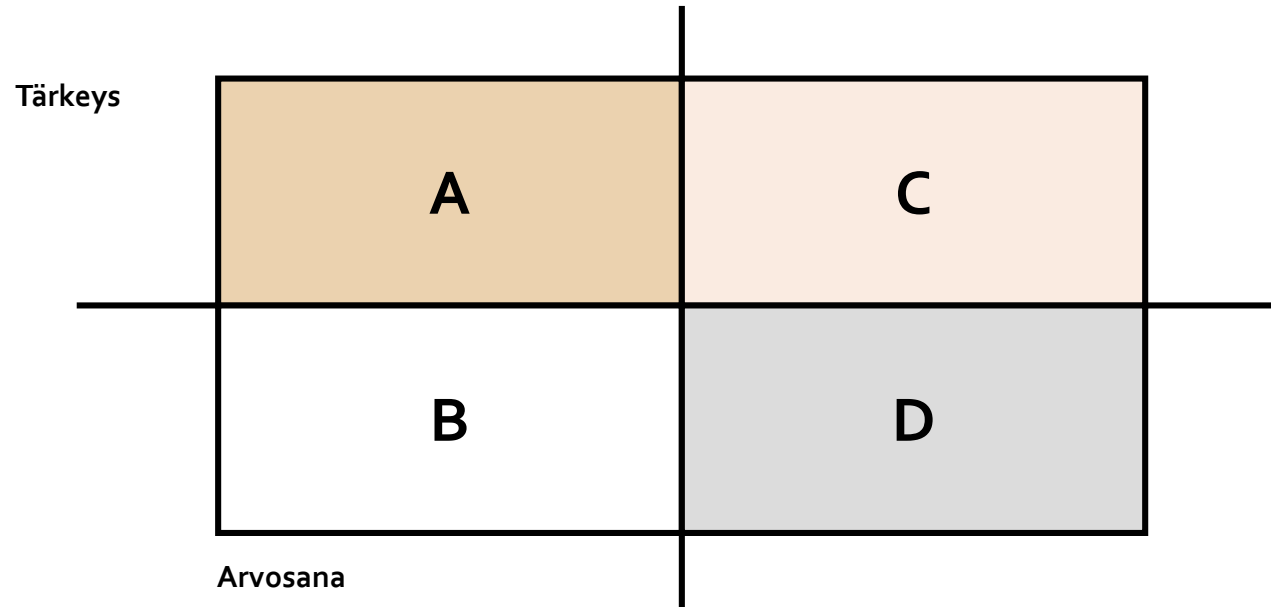


# Missä määrin olet tyytyväinen asiaan tai olet samaa mieltä väittämän kanssa?

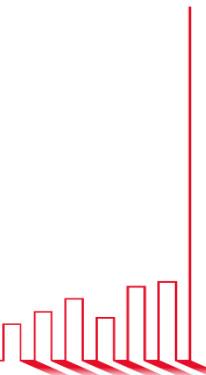


## ASUKASKOKEMUKSEN KEHITYSKOHDENELIKENTÄT

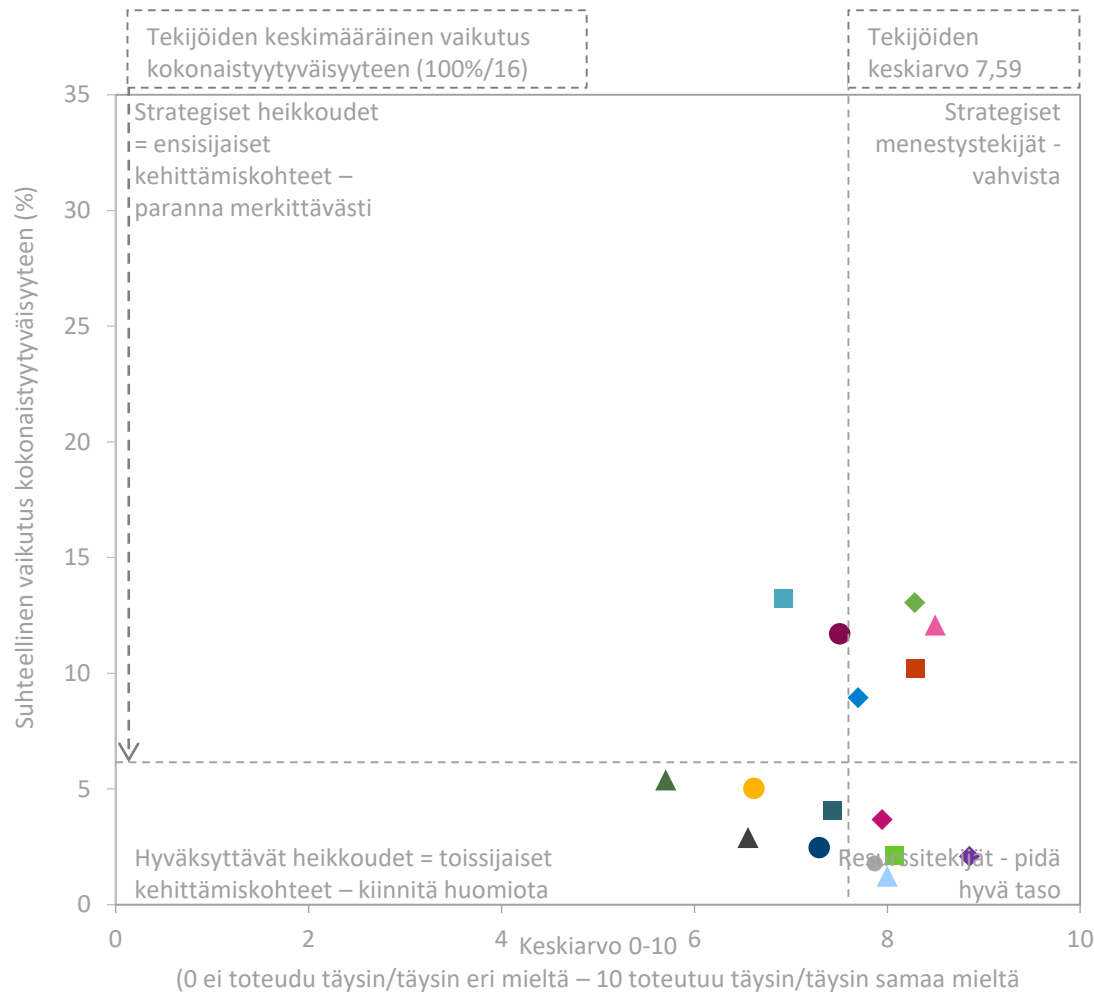
- Seuraavan sivun kuvassa on esitetty kunnan toimintaa kuvaavien ominaisuuksien arvosanat ja tärkeys. X-akselilla on annettu arvosana ja Y-akselilla sen vaikutus kokonaisarvioon erikseen laskettuna.
- Ensimmäisessä nelikentässä on arvioitu tutkittujen ominaisuuksien suhteellista asemaa ja vaikutusta kokonaisarvioon. Tekijöiden yhteenlaskettu vaikutus on 100 %.



- Sektori A: Kunnan ensisijaiset kehityskohteet
- Sektori B: Kunnan toissijaiset kehityskohteet
- Sektori C: Kunnan suurimmat vahvuudet
- Sektori D: Kunnan resurssivahvuudet



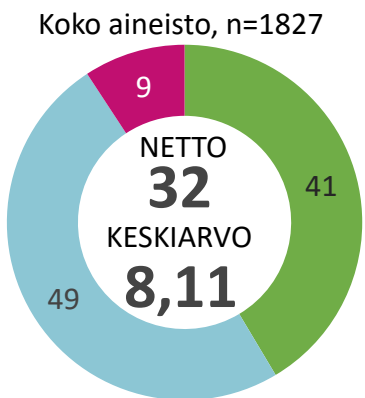
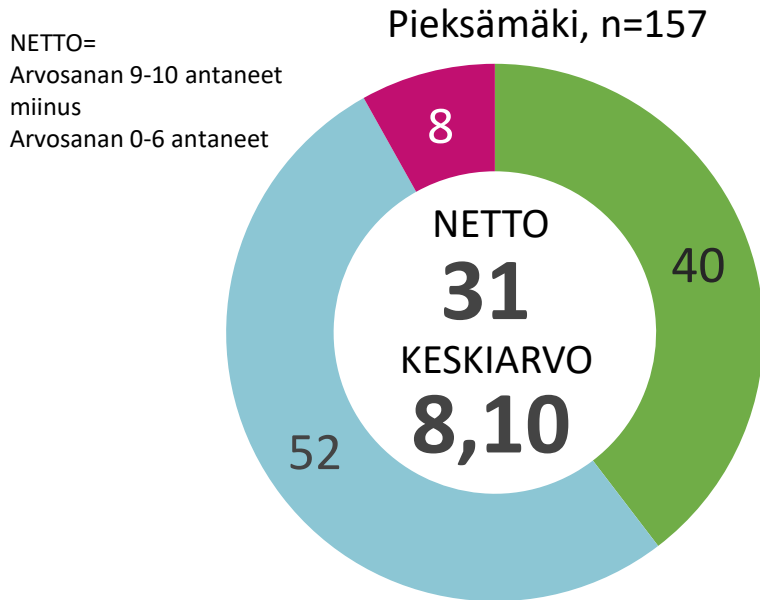
# Vahvuus / heikkous –portfolio Pieksämäki



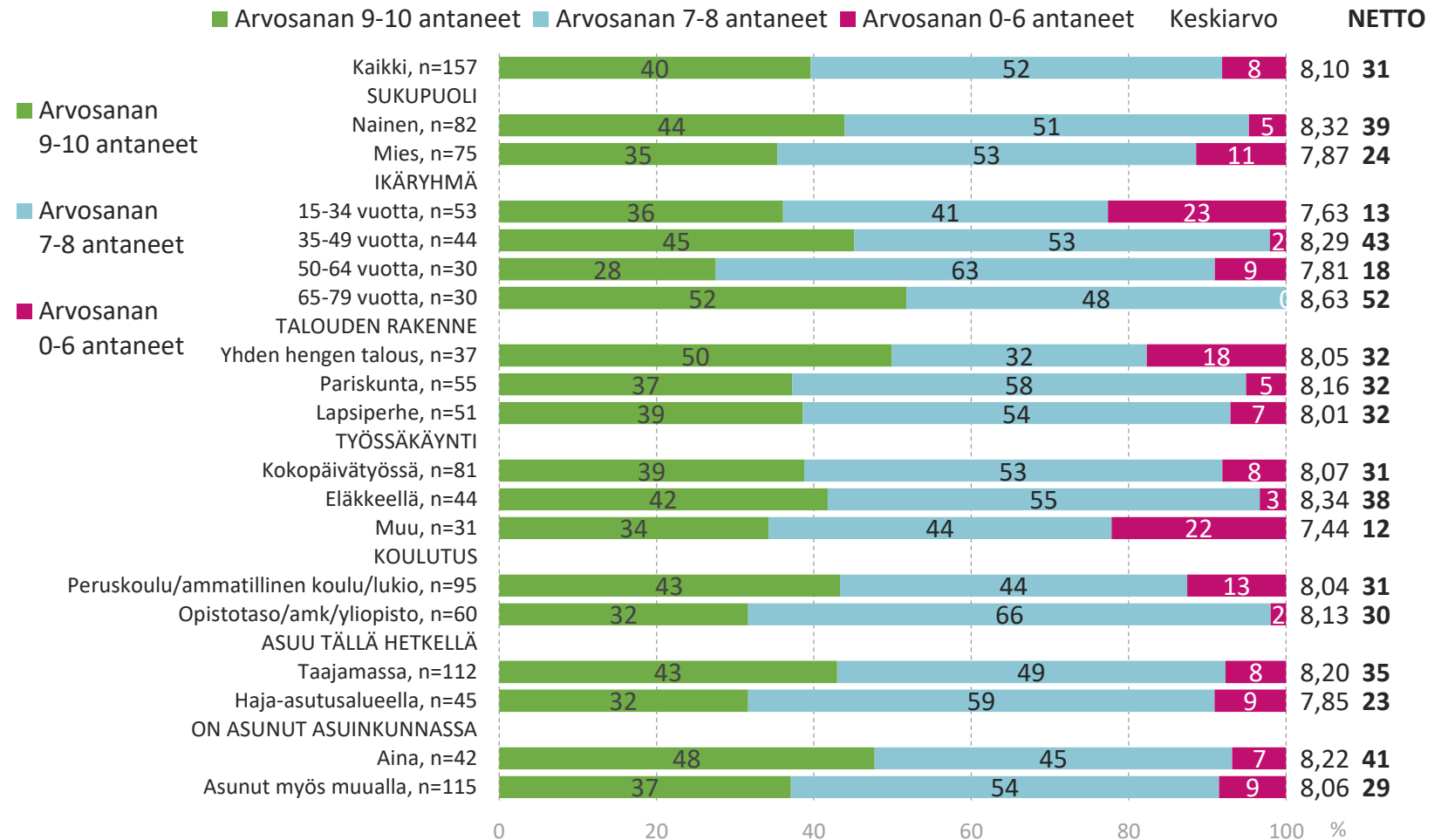
- Asuinkuntani huomioi riittävästi yrittäjien ja yritysten tarpeita, ka.=6,92, n=145
  - ◆ Voin hyvin asuessani asuinkunnassani, ka.=8,28, n=157
  - ▲ Asuinkuntani on viihtyisä ympäristö asua ja elää, ka.=8,49, n=157
  - Luotan tulevaisuuteeni asuinkunnassani, ka.=7,51, n=156
  - Lasten ja nuorten on hyvä kasvaa asuinkunnassani, ka.=8,29, n=152
  - ◆ Asuinkunnassani on riittävästi tekemistä vapaa-ajalle, ka.=7,7, n=155
  - ▲ Mielestäni asuinkuntani on vetovoimainen ja haluttu kunta, ka.=5,7, n=153
  - Asuinkuntani viestii asioistaan avoimesti ja aktiivisesti, ka.=6,61, n=153
  - Saan asuinkunnastani kaikki tarvitsemani palvelut, ka.=7,43, n=157
  - ◆ Olen tyytyväinen käyttämiini terveydenhuollon palveluihin, ka.=7,94, n=156
  - ▲ Asuinkuntani on myönteisesti esillä sosiaalisessa mediassa ja muussa mediassa, ka.=6,56, n=152
  - Asuinkunnastani on lyhyet etäisyydet erilaisiin työpaikkoihin, ka.=7,29, n=155
  - Eläminen on kokonaisuudessaan kohtuuhintaista, ka.=8,07, n=157
  - ◆ Koen oloni turvalliseksi asuinkunnassani, ka.=8,85, n=157
  - Asuinkunnassani on hyvät edellytykset tehdä etätöitä, ka.=7,87, n=145
  - ▲ Arjen asioiden hoito asuinkunnassani sujuu helposti, ka.=8, n=157
- Kokonaistyytyväisyys Pieksämäen kaupunkiin asuinpaikkana, ka.=8,10, n=157



# Missä määrin olet tyytyväinen asiaan tai olet samaa mieltä väittämän kanssa? Olen kokonaisuudessaan tyytyväinen asuinkuntaani asuinpaikkana



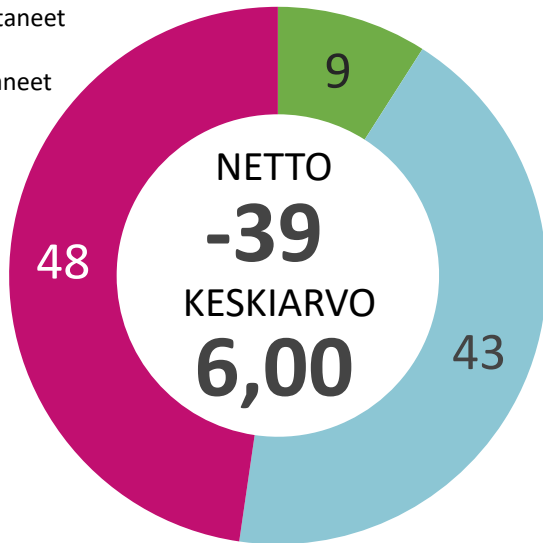
n=arvosanan antaneet



# Missä määrin olet kiinnostunut tai valmis osallistumaan asuinkuntasi asioiden kehittämiseen?

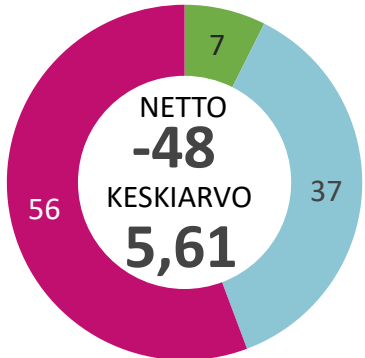
NETTO=  
Arvosanan 9-10 antaneet  
miinus  
Arvosanan 0-6 antaneet

Pieksämäki, n=156

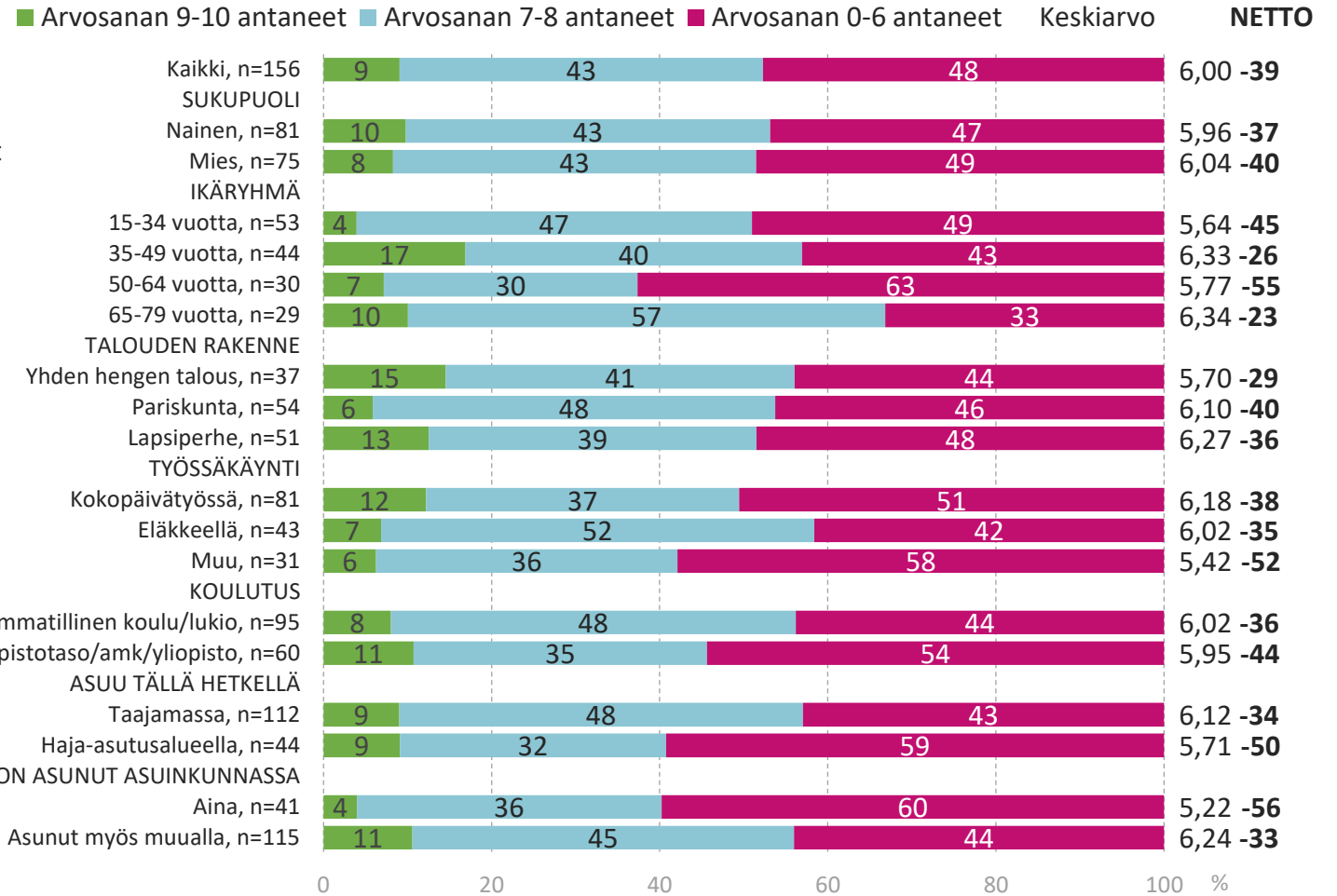


■ Arvosanan 9-10 antaneet  
■ Arvosanan 7-8 antaneet  
■ Arvosanan 0-6 antaneet

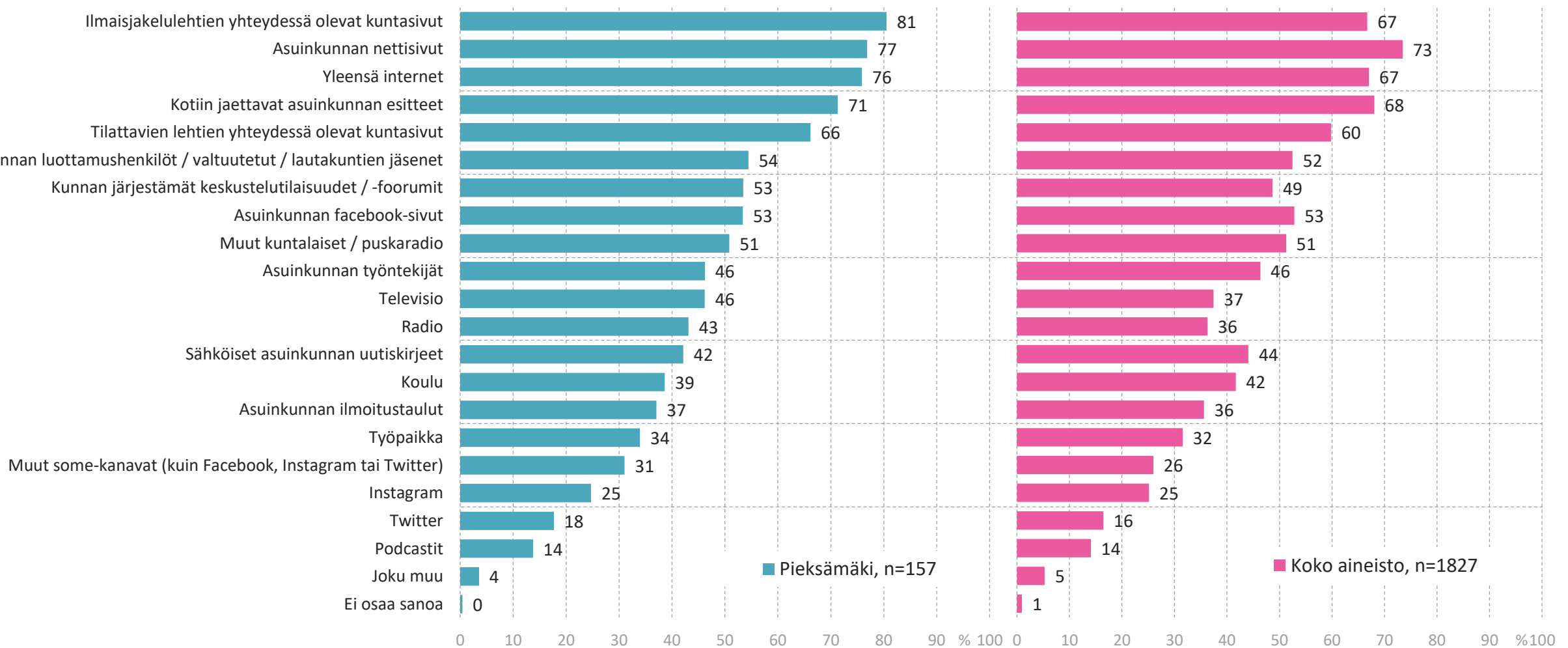
Koko aineisto, n=1814



n=arvosanan antaneet

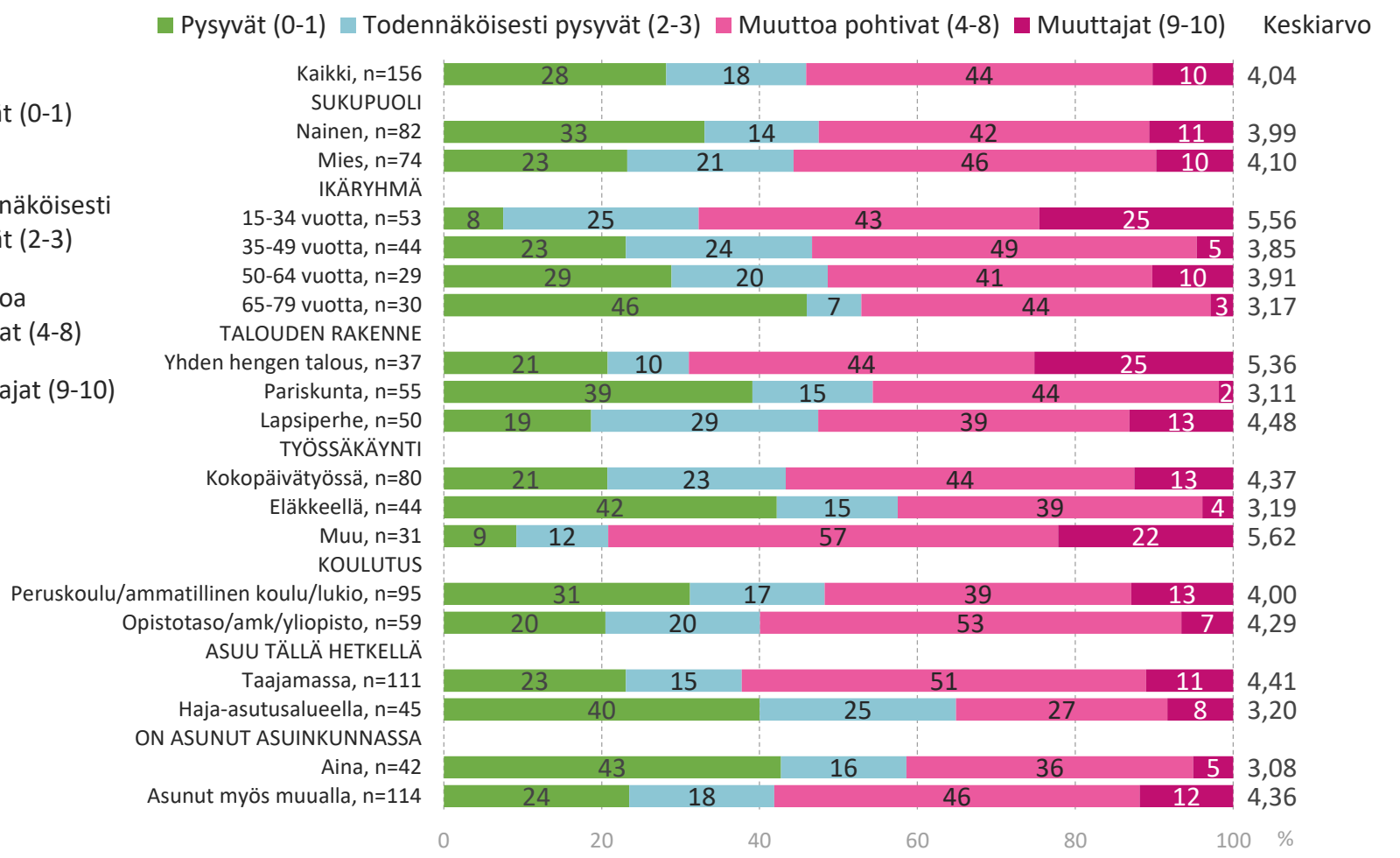
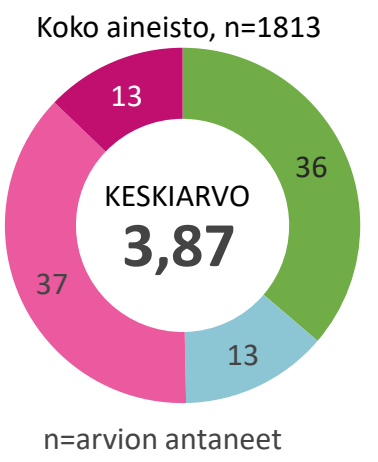
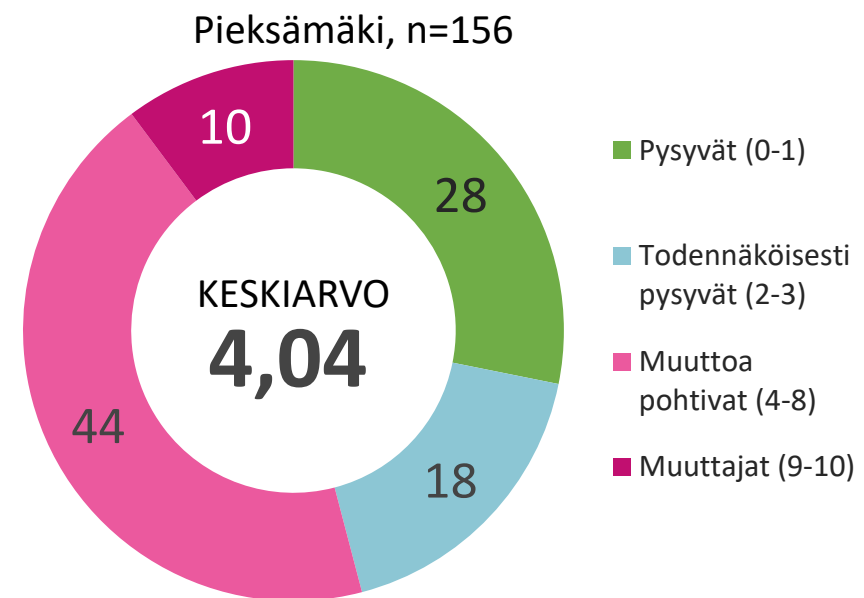


# Mistä haluaisit jatkossa saada tietoa asuinkuntasi asioista?



n=kaikki vastaajat

# Miten suhtaudut ajatukseen, että muuttaisit pois asuinkunnastasi?

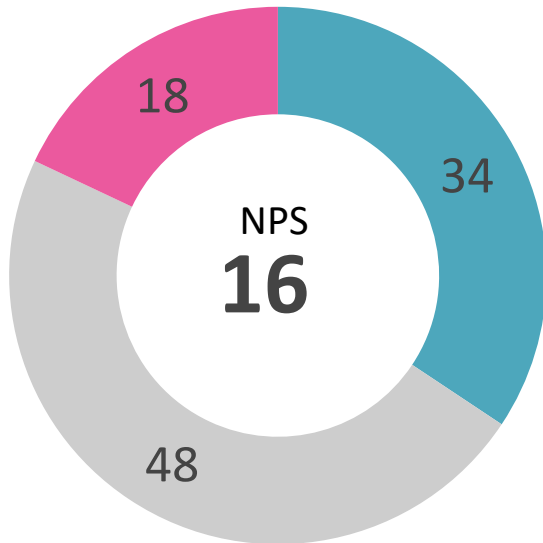




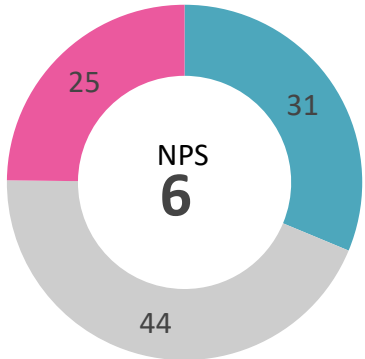
# Kuinka todennäköisesti suosittelisit asuinkuntaasi asuinpaikaksi muualla asuvalle ystävällesi?

NPS= Suosittelijat miinus Kriitikot

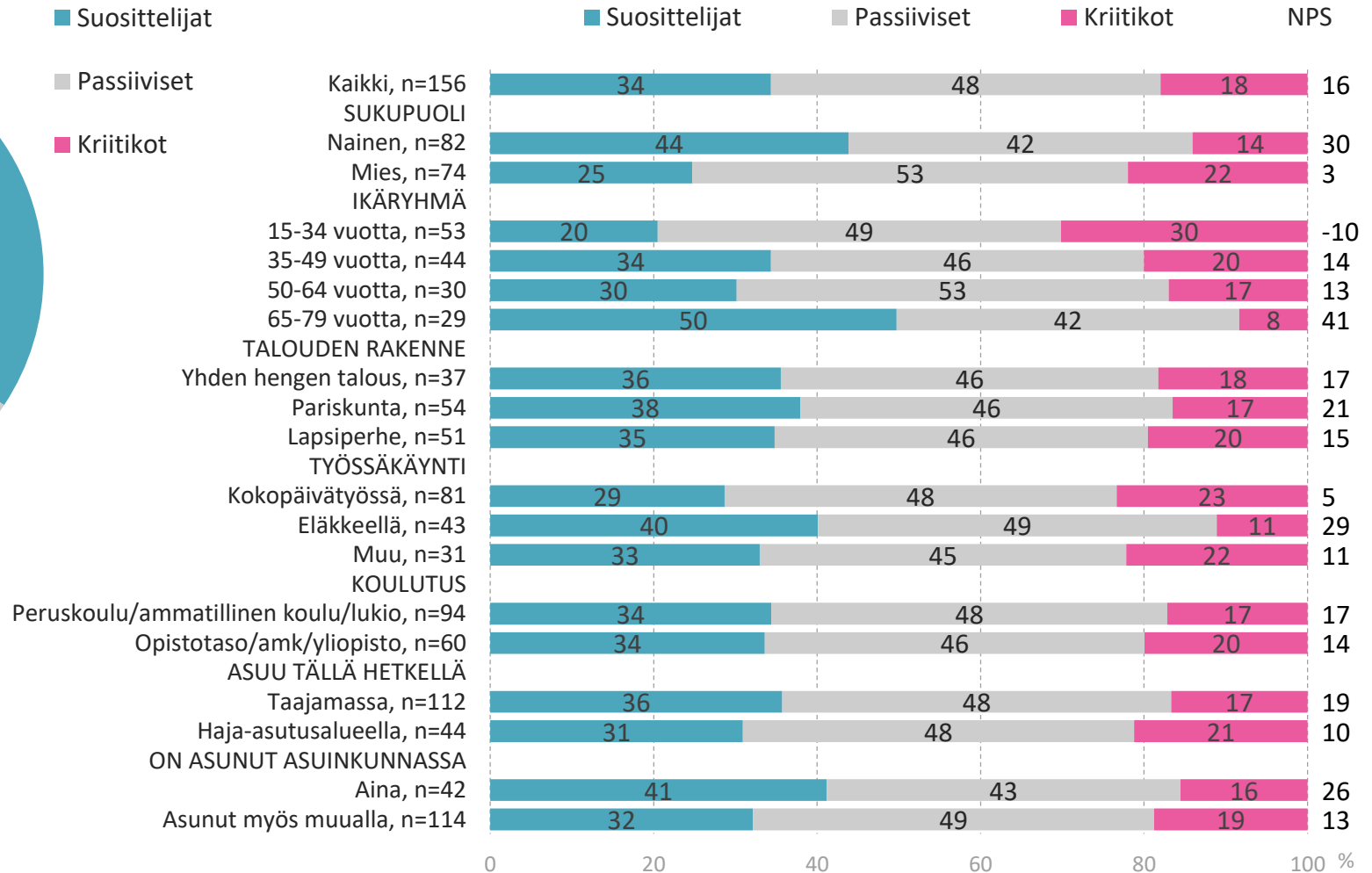
Pieksämäki, n=156



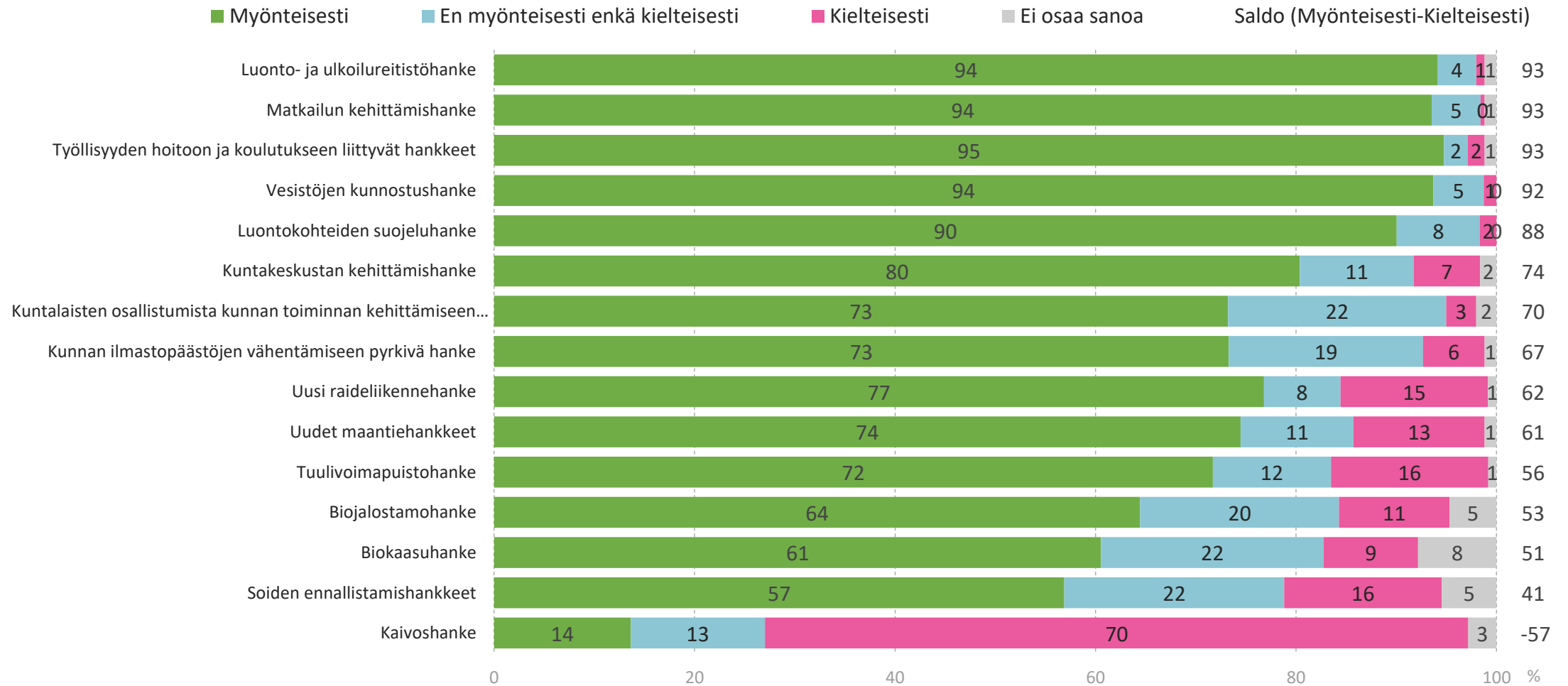
Koko aineisto, n=1814



n=arvosanan antaneet

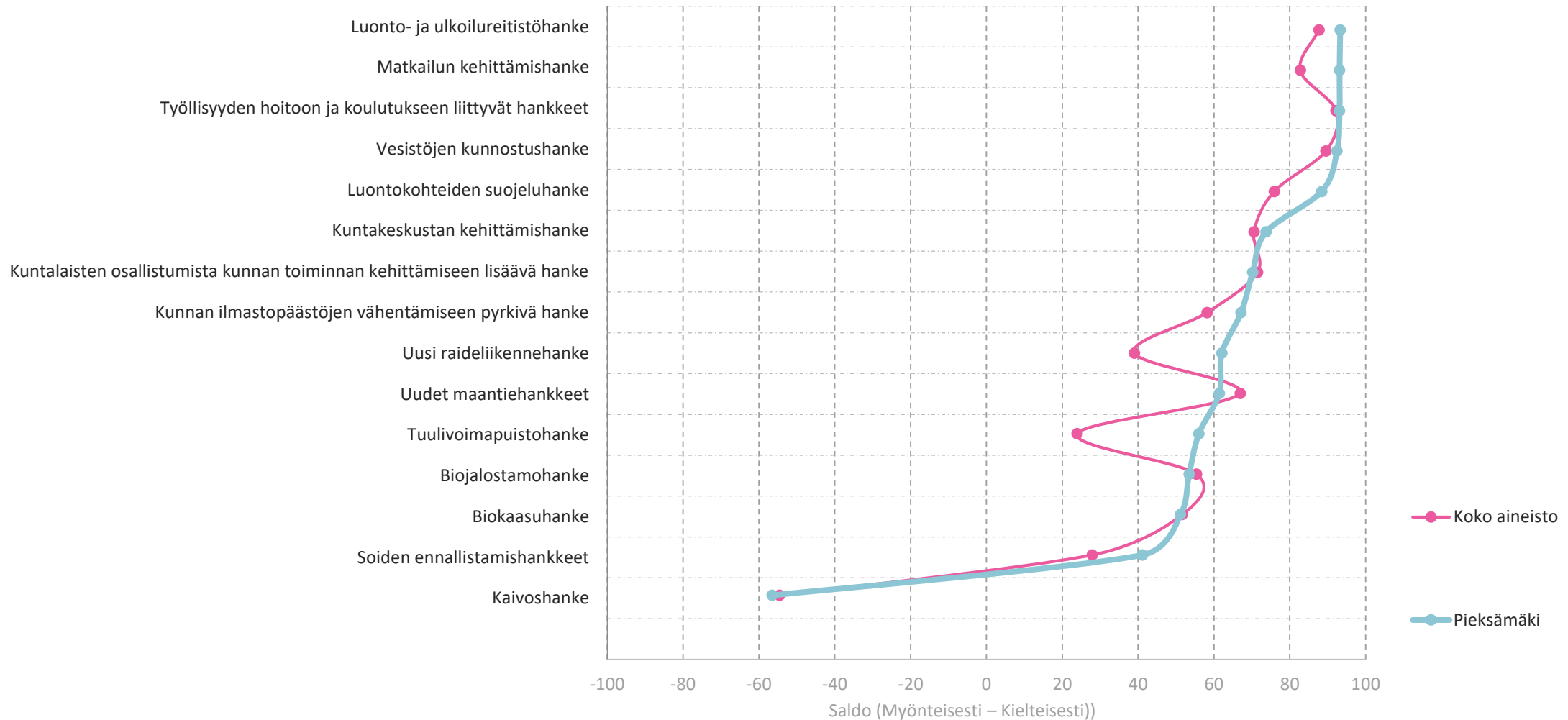


Pyydämme sinua arvioimaan omaa yleistä suhtautumistasi siihen, että tämän tyyppisiä hankkeita käynnistettäisiin tai olisi käynnissä kotikunnassasi. Suhtaudutko hankkeisiin myönteisesti, kielteisesti vai et myönteisesti etkä kielteisesti?

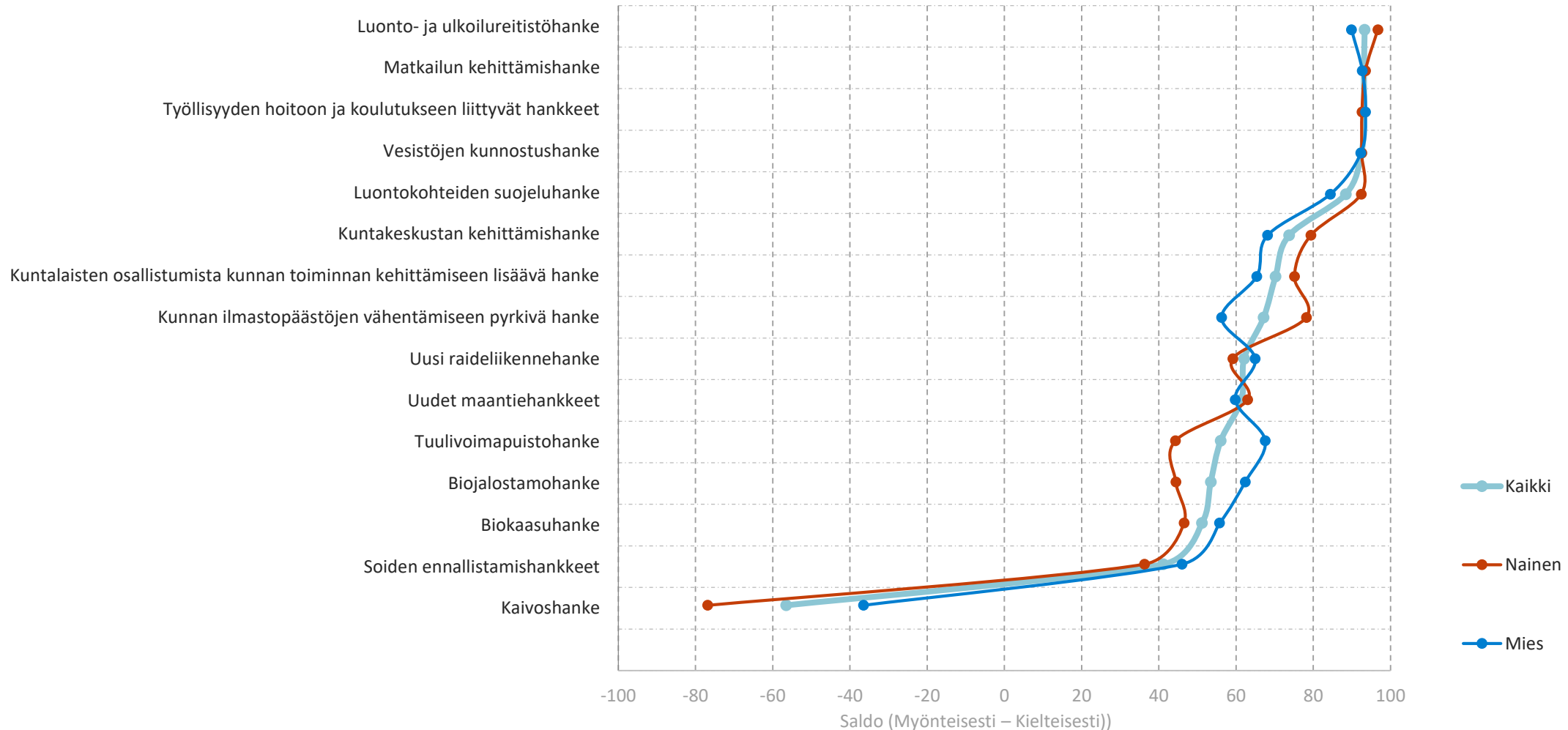


Kaikki vastaajat, n= 157

Pyydämme sinua arvioimaan omaa yleistä suhtautumistasi siihen, että tämän tyyppisiä hankkeita käynnistettäisiin tai olisi käynnissä kotikunnassasi. Suhtaudutko hankkeisiin myönteisesti, kielteisesti vai et myönteisesti etkä kielteisesti?



Pyydämme sinua arvioimaan omaa yleistä suhtautumistasi siihen, että tämän tyyppisiä hankkeita käynnistettäisiin tai olisi käynnissä kotikunnassasi. Suhtaudutko hankkeisiin myönteisesti, kielteisesti vai et myönteisesti etkä kielteisesti?



Pyydämme sinua arvioimaan omaa yleistä suhtautumistasi siihen, että tämän tyyppisiä hankkeita käynnistettäisiin tai olisi käynnissä kotikunnassasi. Suhtaudutko hankkeisiin myönteisesti, kielteisesti vai et myönteisesti etkä kielteisesti?

