

Asiakkaan
ja potilaan
tukena!

SOSIAALI- JA POTILASASIAMIES

Sosiaali- ja potilasasiamiehen lakisääteisenä tehtävänä on:

- neuvoa ja ohjata asiakas- ja potilaslain soveltamiseen liittyvissä asioissa
- tiedottaa asiakkaan ja potilaan oikeuksista
- avustaa asiakkaita ja potilaita mm. muistutuksen ja muiden oikeusturvakeinojen käytössä
- toimia asiakkaiden ja potilaiden oikeuksien edistämiseksi ja toteuttamiseksi

Sosiaali- ja potilasasiamies ei tee päätöksiä, myönnä etuuksia tai voi muuttaa viranomaisen tekemiä päätöksiä. Asiamies ei ota kantaa potilaan taudinmääritykseen, hoidon sisältöön tai siihen onko potilaan hoidossa tapahtunut hoitovahinko. Sosiaali- ja potilasasiamiehen tehtäviin eivät kuulu Kelan, vakuutuslaitosten, edunvalvonnan tai työvoimahallinnon asiat.

Sosiaali- ja potilasasiamiehen palvelut ovat maksuttomia.



Yhteydenotot ja tapaamisten sopiminen puhelimitse

Ota yhteyttä

044 351 2818 (Ark. klo 9-14)

tai sähköpostitse: sosiaali.potilasasiamies@essote.fi