

## Vammaispalvelulain ja sosiaalihuoltolain mukaisen kuljetuspalvelun asiakasohje 1.1.2020 alkaen

Teille on myönnetty vammaispalvelulain tai sosiaalihuoltolain perusteella kuljetuspalvelu. Lukekaa saamanne kuljetuspalvelupäätös ja tämä ohje huolellisesti. Kuljetuspalvelumatkat on tarkoitettu Pieksämäen kaupungin sosiaali- ja terveystoimen kuljetuspalveluasiakkaiden asiointi-, virkistys-, työ-, opiskelu- sekä päivätoimintamatkojen tekemiseen. Pieksämäen kaupunki korvaa ainoastaan tämän ohjeen mukaisesti tilatut matkat.

**Matkat** Teille myönnettyjen asiointi- ja virkistysmatkojen lukumäärä on henkilö- ja kuukausikohtainen eikä matkojen määrää saa ylittää kuukausitasolla. Käyttämättömiä matkoja ei voi siirtää toiselle kuukaudelle, eikä seuraavan kuukauden matkoja voi käyttää ennakoon.

**Kelan ja vakuutusyhtiöiden korvaamat matkat**

Kelan ja vakuutusyhtiöiden korvaamiin matkoihin, esimerkiksi lääkärin, hammaslääkärin, terveyden- tai sairaanhoitajan, fysioterapeutin, laboratoriohoitajan tai psykologin vastaanotolla käynnit, apuvälineiden sovitus, lääkärin määräämät tutkimus-, kuntoutus- ja hoitokäynnit, ei voi käyttää vammaispalvelulain mukaisia asiointi- ja virkistysmatkoja.

**Matkojen tilaaminen** Matkat tilataan arkisin klo 7.00 – 17.00 matkojen yhdistelykeskuksen (MYK) puhelinnumerosta **015 194 6000**

Kuljetuspalvelumatka (meno- ja paluukyyti) on tilattava viimeistään 1,5 tuntia ennen suunniteltua lähtöaikaa. Meno- ja paluukyyti kannattaa tilata samalla kertaa, jos mahdollista. Paras aika soittaa on ma – pe klo 10.00 – 14.00. Puhelu ja jonotus maksavat paikallispuhelun verran.

Kuljetuspalvelumatkat voidaan tilata myös sähköpostitse osoitteesta [myk@sansia.fi](mailto:myk@sansia.fi) Tilaukset on tehtävä sähköpostin kautta edelliseen päivään klo 14.00 mennessä.

Matkaa tilatessanne Teidän on ilmoitettava

- asiakkaan nimi
- matkan tarkka lähtöosoite ja määränpään osoite
- matkatyyppi: asiointi-/virkistys-/työ-/opiskelumatka
- toivottu lähtöaika
- tarvittaessa ehdoton perillä oloaika
- mukana tulevat apuvälineet
- muut mukana matkustavat henkilöt esimerkiksi saattaja
- mahdollisen paluukyydin tilaaminen
- muut mahdolliset tiedot esimerkiksi pyörätuolin porrasveto

Pieksämäen kaupunki korvaa kuljetuspalvelumatkanne omavastuuosuuden ylittävältä osin vain siinä tapauksessa, että matka on tilattu etukäteen.

MYKin matkojen välittäjä järjestää Teille tarpeisiinne parhaiten sopivan kuljetuksen. MYK yhdistelee matkat siten, että samassa autossa saattaa olla myös muita samaan suuntaan matkustavia henkilöitä.

Matkanne yhdistellään ensisijaisesti palveluliikenneautoihin (PALI-autoihin). Jos matkaa ei voida yhdistää PALI-autoihin, matkanne yhdistetään inva-, monitoimi- ja henkilöautotakseihin.

Mikäli kuljetuspalvelun tilaaminen on vammasta tai sairaudesta johtuen edellä mainituilla tavoilla (puhelu tai sähköposti) mahdotonta, asiakasta pyydetään ottamaan yhteyttä Pieksämäen kaupungin vammaispalveluihin muun mahdollisen tilaustavan arvioimista varten.

Taksiliikenteen ruuhka-ajat vaikuttavat kaikkien taksipalveluita tarvitsevien asiakkaiden kyytitilauksiin. Tämän vuoksi saattaa olla tilanteita, jolloin autoja ei ole saatavissa. Tällöin MYK voi ehdottaa teille uutta kuljetukseenne hoitamiseen sopivaa aikaa.

Kun Teidän on ehdittävä määränpään tiettyyn määräaikaan mennessä esimerkiksi ennättääksenne junaan, Teidän vastuullanne on ilmoittaa tästä kyytiä tilatessanne. Pieksämäen kaupunki ei ole velvollinen korvaamaan puutteellisesta tilauksesta asiakkaalle aiheutuneita kuluja ja vahinkoja. Matkat, jossa on ns. ehdoton perillä oloaika, on hyvä tilata mieluiten edellisenä päivänä, mutta viimeistään 1,5 tuntia ennen lähtöaikaa. Ehdotonta perillä oloaikaa ette voi vaatia aiheuttomasti, esimerkiksi ostoksilla käyntiä varten.

Mikäli kyytinne ei ole saapunut 15 minuutin kuluessa, Teidän tulee olla välittömästi yhteydessä MYK:n puhelinnumeroon **015 194 6000**

#### Matkojen tilaaminen iltaisin ja viikonloppuisin

Ennakkoon tiedossa olevat iltaisin ja viikonloppuisin tapahtuvat kuljetuspalvelumatkat tulee tilata MYK:sta sen aukioloaikana ma – pe klo 7.00 – 17.00.

Illalla, yöllä ja viikonloppuna yllättäen tarvittavat matkat, joita ei ole voitu ennakolta tilata MYK:en aukioloaikana tilataan MYK:n puhelinnumerosta **015 194 6000**. Puhelu yhdistyy Keski-Suomen matkojen yhdistelykeskuksen hoidettavaksi. Mikäli kyyti tilataan sähköpostilla, tilaus tehdään suoraan osoitteeseen [kuljetukset@jytaksi.fi](mailto:kuljetukset@jytaksi.fi). Tilaukset on tehtävä sähköpostilla viimeistään 1,5 tuntia ennen toivottua lähtöaikaa.

#### Matkan omavastuu

Kuljetettavan on maksettava itse omavastuuosuus matkasta suoraan kuljettajalle. Omavastuuosuus on linja-autoliikenteen mukainen taksa, joka määräytyy ajettavien kilometrien mukaan.

PALI-autoihin maksuvälineenä käyvät kaikki kaupunkiliikenteessä olevat lipputuotteet.

#### Saattaja

Kuljetuspalveluasiakkaan mahdollisesti tarvitsema saattaja matkustaa ilmaiseksi. Ilmaiseksi matkustavan saattajan on oltava kykenevä toimimaan saattajana. Mikäli saattaja ei lähde asiakkaan luota tai kuljetuspalvelumatkan varrelta, matka saattajan luokse on erillinen matka ja vie omavastuun ja yhden kuljetuspalvelumatkan.

#### Samassa kuljetuksessa useampia kuljetuspalveluasiakkaita

Mikäli samassa kuljetuksessa matkustaa useita kuljetuspalveluasiakkaita, jokaisen matka on tilattava MYKistä. Kaikki maksavat omavastuuosuuden ja käyttävät yhden heille myönnetystä kuljetuspalvelumatkoista.

#### Samassa kuljetuksessa kuljetuspalveluasiakkaiden lisäksi muita matkustajia

Mikäli kyydissä matkustaa asiakkaan ja hänen saattajansa mukana henkilöitä, joilla ei ole kuljetuspalvelupäätöstä, matkakustannukset jaetaan tasan kaikkien kyydissä olevien kesken. Kuljetuspalveluasiakas maksaa kuljettajalle omavastuuosuuden,

saattajan matka on maksuton. Kukin muu matkustaja maksaa jako-osuuden kyydin hinnasta kuljettajalle.

Samassa taksissa tai invataksissa matkustavien ei-kuljetuspalveluasiakkaiden määrä on ilmoitettava MYK:en kuljetusta tilattaessa.

#### PALI-auton käyttö julkisena joukkoliikenteenä

Palveluliikenne PALI on kutsuohjattua kaikille avointa joukkoliikennettä, jota voi käyttää myös terveydenhuollon- ja sairaudenhoitomatkoihin. PALI-autojen liikennöntialueilla asiakkaat viedään niin lähelle heidän haluamiansa asiointipaikkoja tai kotiovea, kuin se liikenteellisesti on mahdollista.

MYK:n kautta tilattuna PALI-autolla tehty kuljetuspalvelumatka (ei Kela-matka) on maksuton, mutta vähentää aina yhden kuljetuspalvelumatkan. Kun kaikki myönnetyt kuljetuspalvelumatkat on käytetty, PALI-automatkoja voi tilata vielä senkin jälkeen, jolloin asiakas maksaa kyydistä normaalin maksun. Jos asiakas nousee kyytiin PALI-pysäkiltä tilaamatta kyytiä MYK:sta, kyseessä ei ole kuljetuspalvelumatka, vaan normaali joukkoliikenteen matka. Tällöin asiakas maksaa myös normaalin maksun. Pyörätuolilla liikkuvat henkilö ja hänen saattajansa matkustavat aina ilmaiseksi PALI-autossa.

Kuljetuspalveluasiakkaan saattaja kulkee PALI-autossa maksutta, kun asiointi- ja virkistysmatka on tilattu MYK:n kautta.

#### Matkustusalue

Vammaispalvelulain mukaisella kuljetuspalveluoikeudella voitte tehdä asiointi- ja virkistysmatkoja Pieksämäen lisäksi naapurikuntiin.

Sosiaalihuoltolain mukaisella kuljetuspalveluoikeudella voitte tehdä asiointi- ja virkistysmatkoja Pieksämäen alueella.

#### Peruuntunut matka

Asiakkaan on peruttava käyttämättä jäävä tilaus. Jos tilausta ei peruta tai se perutaan niin myöhään, että auto ehtii lähteä matkaan, siitä aiheutuva koko kustannus (ei ainoastaan linja-autotaksan mukainen omavastuumaksu) kuuluu asiakkaalle.

#### Muutokset

Kuljetuspalvelu on tarkoitettu ensisijaisesti kotona asuvalle henkilölle. Pysyvään laitoshoitoon siirtymisestä on ilmoitettava Pieksämäen kaupungin vammaispalveluihin tai ikäpalveluihin. Myös muutosta toiselle paikkakunnalle on ilmoitettava Pieksämäen kaupungin vammaispalveluihin tai ikäpalveluihin.

#### Yhteystiedot

Kuljetuspalvelupäätöksiin liittyvä neuvonta ja ohjaus kuuluvat kuljetuspalvelupäätöksen tehneelle viranhaltijalle. Hänen yhteystietonsa löytyvät saamastanne kuljetuspalvelupäätöksestä.

#### **Pieksämäen kaupungin vammaispalvelut**

Toimistosihteri 0400 855 794  
PL 101  
76101 Pieksämäki

#### **Pieksämäen kaupungin ikääntyvien palvelut**

Toimistosihteri ikääntyvien palvelut 040 184 8655  
PL 101  
76101 Pieksämäki

#### **Taksikuitit:**

044 718 2923 tai [kuljetuslaskutus@sansia.fi](mailto:kuljetuslaskutus@sansia.fi) tai

Sansia Oy  
Taksikuitit  
PL 2000  
70601 Kuopio

**Kuljetusjärjestelyt ja reklamaatiot:**  
[myk@sansia.fi](mailto:myk@sansia.fi)

MYK kuljetusjärjestelyt 015 194 6000  
MYK reklamaatiot 044 718 3347

<b>LINJA-AUTOLIIKENTEEEN TAKSAT = OMAVASTUU</b>		
(Hinnat euroa/henkilö)		
<b>Kilometrit enintään</b>	<b>Aikuinen</b>	<b>Lapsi (4 -11 v.)</b>
6	3,30	1,70
9	3,60	1,80
12	3,90	2,00
16	4,70	2,40
20	5,50	2,80
25	6,10	3,10
30	6,80	3,40
35	7,40	3,70
40	8,20	4,10
45	9,30	4,70
50	10,10	5,10
60	11,80	5,90
70	13,70	6,90
80	15,50	7,80
90	17,30	8,70
100	18,70	9,40
110	20,40	10,20
120	22,00	11,00