


VIDEOVASTAANOTTO

Tämän ohjeen tarkoituksena on ohjata käyttämään videovälitteistä etävastaanottoa. Voit sopia ammattilaisen kanssa etävastaanotosta perinteisellä vastaanottokäynnillä, puhelimesta tai chatissä.

Valmistautuminen:

- Tarvitset älypuhelimien, tabletin tai tietokoneen (sis. web-kamera, kuuloke-mikrofoni, internet-yhteyden, jossa selaimena Chrome, Firefox, Safari tai Opera).
- Varaa etävastaanottoa varten rauhallinen tila, jossa luottamuksellinen vastaanotto toteutuu.
- Saat linkin tekstiviestinä puhelimeen ja/tai viestinä sähköpostiin. Voit itse valita, osallistutko etävastaanotolle älypuhelimella vai tietokoneella.
- Valmistaudu, että ammattilainen varmistaa vielä henkilöllisyytesi ja tarkistaa yhteystietosi (osoite, lähiomainen jne.).
- Varaudu tunnistautumaan pankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella.

Etävastaanotto:

- Avaa saamasi linkki sinulle varattuna aikana (jos yrität avata linkkiä liian aikaisin, niin saat virheilmoituksen).
- Vastaanoton aikana kerro ammattilaiselle asiat, mitä varten etävastaanotto on varattu.
- Jos yhteys katkeaa etävastaanoton aikana, niin liity heti uudelleen saamastasi linkistä.
- Etävastaanotolla käsitellyt asiat kirjataan asiakas-/potilastietojärjestelmään. Tiedot ovat jälkeinpäin luettavissa Omakannasta (terveystiedot).
- Jos etäyhteydessä on teknisiä ongelmia tai asiiasi ei hoidu etäyhteydellä, niin ammattilainen soittaa sinulle ja sopii kanssasi jatkosta, esim. varaa vastaanottokäynnin paikan päälle.
- Jos tarvitset hoito-ohjeita tai dokumentteja, sovi ammattilaisen kanssa, miten ne sinulle toimitetaan.
- Sulje etävastaanotto punaisesta luurista 

Asiakasmaksu:

Terveydenhuollossa etävastaanotosta peritään maksu (hoitajan vastaanotto 11.40 €/kerta ja lääkärin vastaanotto 20.60 €/kerta, enintään kolme kertaa vuodessa). Maksu huomioidaan maksukatossa.