

CHAT -PALVELU

Sinulla on mahdollisuus hoitaa terveyteesi ja hyvinvointiisi liittyviä asioita tietoturvallisesti chat –palvelun kautta.

Chat –palveluja tarjoavat:

- terveystieteiden vastuu
- pitkäaikaissairauksien vastuu
- fysioterapia
- palveluohjaus
- koulu- ja opiskeluterveydenhuolto

Chat –palvelua pääset käyttämään Pieksämäen kaupungin nettisivujen terveys- ja hyvinvointi sivun kautta. Klikkaa vasemmassa alakulmassa olevaa chat –ikkunaa ja valitse tarvitsemasi keskustelukanava.

Yleistä ohjausta ja neuvontaa voit saada anonymisti. Tarvittaessa ammattilainen pyytää sinua tunnistautumaan pankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella. Tällöin asiointisi kirjataan asiakas- tai potilastietojärjestelmään.

Chatin kautta on mahdollista lähettää kuvia ja tiedostaja esimerkiksi verenpainemittausten tulokset tai valokuvan vammasta (tuetut tiedostomuodot pdf, jpg, png, doc tai docx). Jaetut tiedostot eivät tallennu asiakas- tai potilastietojärjestelmään.

Chat-palvelu on maksuton.

Chat-keskustelu on mahdollista myös vaihtaa videopuheluksi.

Tällöin saat linkin tekstiviestinä tai sähköpostina. Videovastaanoton asiakasmaksu on sama kuin tavallisen vastaanoton asiakasmaksu.