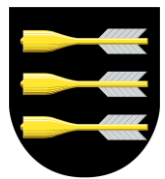




Pieksämäen kaupungin

# Strategia



2024

## Johdanto

Pieksämäen strategia vuoteen 2024 on kaupungin toiminnan punainen lanka. Strategia on työväline, jonka avulla poliittiset päättäjät ja kaupungin henkilöorganisaatio etsivät toiminnan kannalta tärkeimmät linjaukset kerran neljässä vuodessa. Kuntalaisille strategia kertoo sen, mihin suuntaan heidän valitsemansa valtuutetut ovat kaupunkia viemässä seuraavien 4 vuoden aikana.

Kaupungin onnistunut kehittäminen edellyttää, että kehittämiseen tarvittavien resurssien käytöstä päättävät henkilöt pystyvät löytämään ne keskeisimmät tavoitteet, joihin kaupunki pyrkii. Tavoitteisiin pyrkimisen täytyy olla järjestelmällistä ja pitkäjänteistä. Keskeisimmistä tavoitteista käytetään tässä asiakirjassa nimitystä ”strategiset päämäärät”.

Pieksämäen kaupungin hallintosäännön mukaan kaupunginvaltuusto hyväksyy ensimmäisenä toimintavuotenaan kaupungin strategian 10 vuodeksi talousarvion ja taloussuunnitelman hyväksymisen yhteydessä. Valtuusto arvioi viimeisenä toimintavuotenaan, kuinka hyvin kaupunki on edistynyt strategisten päämäärien saavuttamisessa.

### Strategia-avain

Strategiset päämäärät kuvaavat tavoitteita, joiden kaupunki haluaa toteutuvan vuoteen-2024 mennessä.

Strateginen päämäärä on mahdollista saavuttaa onnistumalla asetetuissa kehitystavoitteissa.

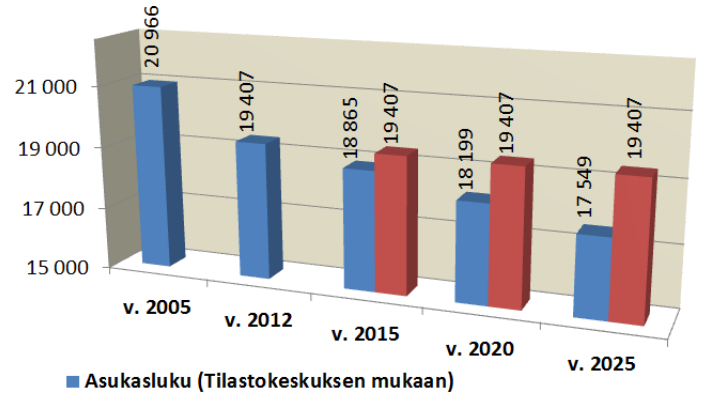
Onnistumista arvioidaan mittarilla. Strategisten päämäärien toteutumista arvioidaan käytännönläheisten ja helposti tulkittavien mittarien avulla.

# Tärkeimmät kehityssennusteet

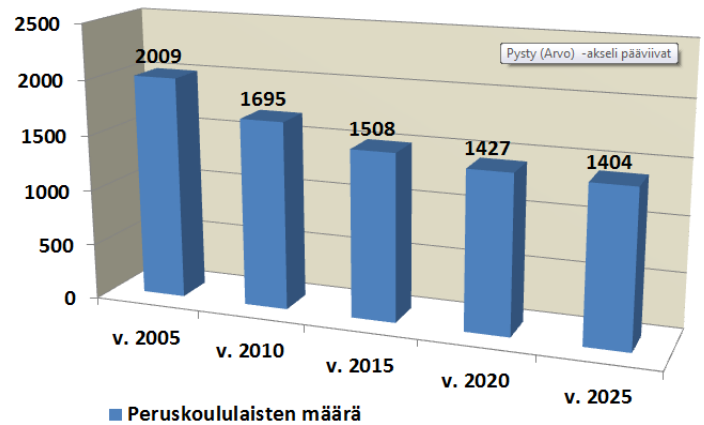
Pieksämäen kaupungin merkittävin ongelma on asukasluvun jatkuva vähentyminen. Ratkaisu ongelmaan on työpaikkojen merkittävä lisääminen. Näin hillitään osaltaan myös oppilasmäärien pienenemistä sekä vanhusväestön osuuden merkittävää kasvua, jotka molemmat ovat kaupungin kehityksen kannalta keskeisiä tekijöitä.

Peruskoululaisten määrän odotetaan laskevan Pieksämäellä vuosina 2010–2025 noin 300 oppilaalla. Yli 75-vuotiaiden määrä puolestaan lisääntyy vuodesta 2015 vuoteen 2025 noin 700 hengellä. Tällainen kehityskulku luo väistämättä muutostarpeita kaupungin palvelutarjontaan.

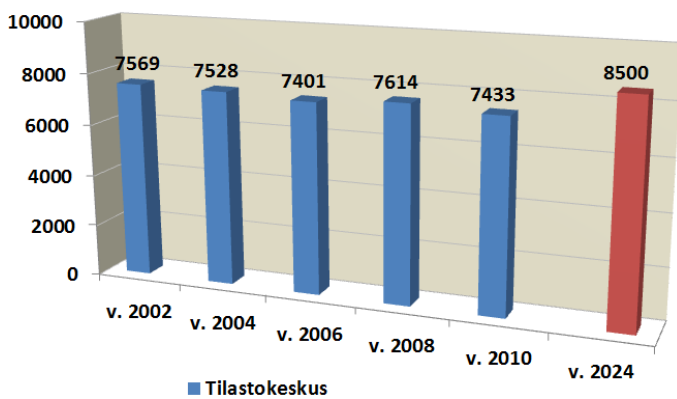
### Väestökehitys



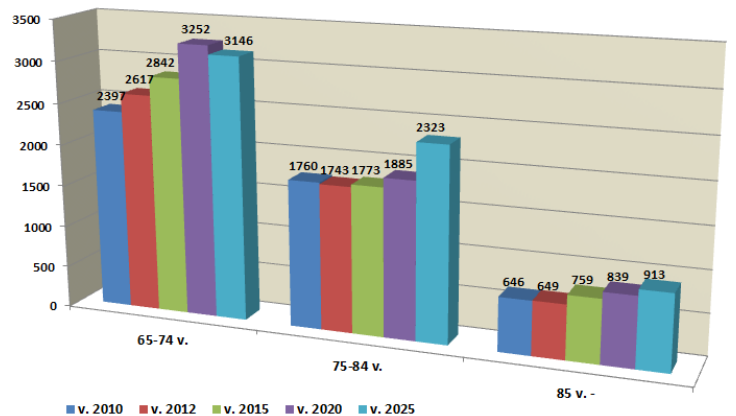
### Peruskoululaisten määrä



### Työpaikkojen määrä



### 65 täytäneiden määrä



## Kaupungin toiminta-ajatus

Pieksämäen kaupunki turvaa väestönsä hyvinvoinnin. Tämän vuoksi kaupunki toimii aktiivisesti seudun kokonaisuustyöpaikkamäärän lisäämiseksi. Kaupunki hyödyntää liikenteellisen sijainnin ja puhtaan elinympäristön tarjoamat mahdollisuudet. Pieksämäki on monien asumismuotojen vireä, asukkailleen hyvät perus- ja vapaa-ajan palvelut tarjoava turvallinen kaupunki myös tulevaisuudessa.



**Kaupungin vision toteutumista voidaan arvioida sillä, kuinka hyvin kaupunki menestyy vertailussa muihin kaupunkeihin.**

## Kaupungin tärkein arvo

Kaupungin kaiken toiminnan lähtökohtana on kuntalaisen palveleminen ajatuksella "asiakas on tärkein". Hierarkkinen ja loke-roitunut toimintatapa hylätään ja jatkossa kaikessa toiminnan suunnittelussa lähtökohdaksi otetaan asiakaslähtöisyys. Uudessa toimintatavassa koko asiakasprosessin hallinnan merkitys tulee lisääntymään. Palvelualalla toimivista yrityksistä menestyvät parhaiten ne, jotka asettavat hyvän asiakastytyväisyyden koko toimintansa tärkeimmäksi kulmakiveksi.

Tulevassa toiminnassa korostuvat vuorovaikutus ja kuntalaisten omavastuu. Tämä tarkoittaa sitä, että kaupunki kuuntelee kuntalaisia, mutta kuntalaisten itsensä tulee myös ottaa enemmän vastuuta itseltään ja lapsistaan.

### Arvot:

Toimintaa ohjaavia periaatteita – yhteisön tahtotila. Arvot antavat meille kyvyn sanoa "ei" asioille, joita olisi mukava tehdä ja "kyllä" asioille, joiden toteuttaminen on epämukavaa.

### Visio:

Visio on mielikuva tulevaisuudesta. Se on näkemys siitä, millaiseksi haluamme kaupunkimme kehittää ja millaiselta haluamme sen näyttävän.

# Pieksämäen kaupungin strategiset tavoitteet 2014 – 2024

Strategiset päätavoitteet täsmennetään osatavoitteiksi vuosittain talousarviossa. Teollisia työpaikkoja pyritään lisäämään ja ennen kaikkea olemassa olevat turvaamaan. Erityistä painoa pannaan kaupan ja matkailun palvelujen investointeihin. Näin halutaan kääntää nykyinen kaupan palvelujen vuoto lähikaupunkeihin Pieksä-mälle suuntautuvaksi ostosmatkailuksi. Edullinen logistinen sijainti mahdollistaa tämän kehityksen. Monimuotoinen kaupan ja matkailun palvelutarjonta korostaa Pieksämäen identiteettiä. Se myös parantaa edellytyksiä säilyä itsenäisenä ja vahvistavana kuntakeskuksena.

## 1. Itsenäisen kunnan mahdollis-tava talous

**Tavoite:** Kaupungin taloudessa tavoit-teena on verotulojen lisäys ja menojen vähentäminen siten, että saavutetaan talouden vakaus ja vältetään ylivelkaan-tuminen. Investointeja tehdään edellyt-täen, että niillä saadaan merkittäviä säästöjä käyttömenoihin tai palvelut ja työllisyys paranevat.

**Mittari:** Vuosikate jaettuna nettoinves-toinneilla on 1 tai suurempi. Velat/asukas on kuntien keskiarvoa pie-nempi. Verotulojen kasvu on valtakun-nallista keskitasoa.

## 2. Työpaikkoja lisäävä elinkei-nopoliitiikka

**Tavoite:** Vuoteen 2024 mennessä työ-paikkojen kokonaismäärä on kasvanut 1000 työpaikalla ja väestön vähentymi-nen on pysähtynyt. Elinkeinopoliitiikalla tähdätään tulevaisuuden kasvualojen edelleen vahvistamiseen ja turvaamaan samanaikaisesti olemassa olevien yri-tysten menestys. Tulevaisuudessa voi-daan kasvavina liiketoiminta-alueina nähdä palveluiden osalta sähköiset pal-velut, matkailu ja kauppa. Teknologia-teollisuudessa, vihreässä teollisuudessa ja hoivapalveluissa uskotaan syntyvän uusia työpaikkoja. Kaupungin elinkei-notyössä ollaan aina aktiivisia, kun nähdään mahdollisuus työpaikkoja synnyttävään investointiin. Työpaikko-jen synnyttämisessä hyödynnetään Pieksämäen hyvää logistista sijaintia.

Aktiivisella kaavoitustoiminnalla luo-daan edellytyksiä asuntotuotantoon ja matkailuyritystoiminnalle. Uudis- ja korjausrakentamisella lisätään raken-nusalan työllisyyttä.

**Mittari:** Verrataan tarkasteltavan vuo-den työpaikkojen määrää vuoden 2012 työpaikkojen määrään.

### 3. Laadukkaat, kilpailukykyiset ja kustannustehokkaat palvelut

**Tavoitteet:** Pieksämäki tarjoaa kuntalaisille palveluita, joiden laatu ja määrä ylittävät suomalaisten kuntien keskimääräisen tason. Tämä on mahdollista, jos kaupungin palvelut ovat selvästi keskimääräistä tehokkaammin tuotetut.

Pieksämäellä säilyy perustason sosiaali- ja terveystalouden lisäksi merkittävästi erikoissairaanhoidon palveluja.

Pieksämäen tavoitteena on säilyä edelleen merkittävänä ammatillisen koulutuksen ja lukiokoulutuksen sekä ammattikorkeakoulutuksen sijaintipaikkana.

**Mittarit:** Asiakastyytyväisyyttä mitataan säännöllisin väliajoin toteutettavilla asiakastyytyväisyyskyselyillä.

Palvelutuotteen yksikköhintaa verrataan muiden kuntien sekä yksityisten palvelujen tuottajien vastaavaan palvelutuotteen yksikköhintaan.

Verrataan oman palvelutuotteen hintaa omaan, aikaisempien vuosien hintaan. Sosiaali- ja terveystalouden sekä koulutuksen työpaikkakehitys.

### 4. Kaupan ja matkailun palvelut vetovoimaisiksi koko Itä-Suomea ja Venäjää varten

**Tavoite:** Pieksämäen erinomaista logistista asemaa hyödynnetään kaupan ja matkailun investointien saamiseksi kaupunkiin.

Kaupunkiin toteutetaan vähintään 60 000 k-m<sup>2</sup> suuruiset kaupan ja matkailun palvelurakennukset. Investointien työllistävä vaikutus on vähintään 800 työntekijää.

Uusia ja houkuttelevia kaupan ja matkailun palveluja markkinoidaan koko Itä-Suomeen, Venäjän Karjalaan ja Pietarin seudulle.

**Mittari:** Lasketaan yhteen kaupungin alueelle vuoden 2010 jälkeen syntyneiden kaupan ja matkailuun liittyvien rakennusten pinta- alat, k-m<sup>2</sup>.

## 5. Alueellisesti järkevä kehitys

**Tavoitteet:** Kantakaupungin ulkopuolelle sijoittuvaa asumista pyritään ohjaamaan ensisijaisesti niihin kyliin ja taajamiin, joissa on jo valmiina kunnallistekniikka. Kaupunkia markkinoidaan monipuolisten asumismuotojen tarjoajana. Työpaikkoja synnytetään haja-asutusalueelle erityisesti matkailun liitännäistoimintoihin. Aktiivisimpien kylien toimintaa tuetaan kaupungin toimesta.

Pieksämäki tarjoaa mielekkään mahdollisuuden yhdistää työn, vapaa-ajan sekä asumisen. Pieksämäkeläinen on lähellä luontoa.

Kaavoituksella lisätään kaupungin keskustaajamaan hyvien palvelujen läheisyyteen ikääntyville ihmisille sopivien talojen ja asuntokortteleiden rakentamismahdollisuuksia.

**Mittari:** Lasketaan rakennettujen asuntojen määrä arvioitavalla alueella. Lasketaan syntyneiden työpaikkojen määrä arvioitavalla alueella. Lasketaan syntyneiden /lakanneiden palvelujen määrä alueella.

## 6. Asiakaslähtöinen, motivoitunut ja ammattitaitoinen henkilöstö

**Tavoite:** Työntekijät ovat tärkein ja keskeisin voimavara kuntalaisten hyvinvoinnin edistämässä. Työnantajan tehtävänä on saada työntekijät sisäistämään asiakas-lähtöisyys palvelutoiminnassa. Tämän onnistumiseksi on välttämätöntä, että työnantaja pystyy motivoimaan ja sitouttamaan henkilökunnan kulloinkin tehtävään työhön.

Asiakaslähtöisyys vaatii myös sitä, että työntekijöiden osaamisesta huolehditaan ja että heidän käytössään olevien työvälineiden sekä -tilojen kilpailukykyisyydestä pidetään huolta.

Kaupungin organisaatiossa on sekä henkilöstö- että asiajohtaminen niin korkealla tasolla, että henkilöstölle ja toiminnalle asetetut laadulliset ja määrälliset tavoitteet voidaan saavuttaa.

**Mittari:** Henkilöstön motivoituneisuutta ja tyytyväisyyttä mitataan kahden vuoden välein toteutettavalla henkilöstön tyytyväisyyskyselyllä.

**Pieksämäen kaupunki  
Kauppakatu 1  
PL 125,  
76101 Pieksämäki  
015-788 2111**