

Potilas- ja sosiaaliasiamies

- Sosiaalihuollon asiakaslaki ja potilaslaki edellyttävät, että jokaisessa kunnassa ja terveydenhuollon toimintayksikössä on oltava potilas- ja sosiaaliasiamies.

Potilas- ja sosiaaliasiamiehen tehtävänä on mm.

- **NEUVOA** asiakas- ja potilaslain soveltamiseen liittyvissä asioissa ja eri oikeuksien vireillepanossa
- **AVUSTAA** tarvittaessa mm. muistutuksen ja potilasvahinko-ilmoituksen tekemisessä
- **TIEDOTTAA** puhelunkäyttäjien oikeuksista
- **TOIMIA** tarvittaessa sovittelijana viranomaisen ja palvelunkäyttäjän välillä ja toimia muutoinkin palvelunkäyttäjien oikeuksien edistämiseksi ja toteuttamiseksi
- **SEURATA** palvelunkäyttäjien oikeuksien ja aseman kehitystä ja antaa siitä vuosittain selvitys kunnanhallitukselle
- Palvelut ovat asiakkaalle maksuttomia.

Yhteystiedot:

Potilas- ja sosiaaliasiamiehenä toimii:
Puh:
Sähköposti:

Paavo Pietiläinen
044 368 6736
paavo.pietilainen@pieksamaki.fi

Puhelimitse tavoitettavissa varmimmin tiistaisin ja torstaisin klo 9-11. Henkilökohtaiset tapaamiset sovittavissa puhelimitse.