



Asiakkaan valinnanvapaus lääkärin vastaanotolla

Pieksämäen perusturvapalvelut on jaettu alueellisiin tiimeihin. Kaupungin väestöpohja, noin 18 000 asukasta, on jaettu kolmeen alueelliseen tiimiin katuosoitteiston mukaisesti. Alueellisen tiimijaon tavoitteena on taata perusturvapalvelut kaikille kuntalaisille samantasaista ja tasaisesti.

Terveyskeskuksen vastaanotolla jokaisessa tiimissä on 3 lääkäriä, 3 sairaanhoitajaa sekä 1 lähihoitaja, jotka huolehtivat alueeseen kuuluvan noin 6000 asukkaan asioista. Maaliskuussa aloittanut tiimimalli tuottaa palvelut kaikille kuntalaisille samantasoisina.

Asiakaspuhelut ja ajanvaraukset vastaanotoille ohjataan siihen tiimiin, johon asiakkaana kuulutte asuinsoitteenne mukaan. Teillä on mahdollisuus valita lääkäriaika oman tiiminne sisällä vapaina olevien aikojen ja asian kiireellisyyden mukaan. Tiimien välillä tapahtuvat vaihdokset eivät ole toiminnan kokonaisuuden ja tarkoituksenmukaisen toiminnan järjestämisen kannalta mahdollisia.

Pieksämäen kaupunki
Perusturvan johtoryhmä

Lisätietoja:

Juhani Keinonen
johtava ylilääkäri

puh. 044 368 6710
juhani.keinonen@pieksamaki.fi

Tuija Haatainen
sosiaali- ja terveystoimen
johtaja

puh. 044 799 5639
tuija.haatainen@pieksamaki.fi
