

POTILASTURVALLISUUS ON YHTEINEN ASIA!

Potilasturvallisuus

- on osa hyvää hoitoa
- kattaa tutkimuksen, hoidon ja laitteiden turvallisuuden
- tarkoittaa myös sitä, ettei hoidosta aiheutuisi potilaalle haittaa

Potilasturvallisuus on henkilökunnan, potilaan ja hänen läheistensä yhteinen päämäärä.

Potilaat ja heidän läheisensä voivat osaltaan edistää potilasturvallisuutta.

Kysy hoidostasi vastaanotolla!

Kun menet terveyskeskukseen tai sairaalan poliklinikalle tutkimukseen tai toimenpiteeseen, on tärkeää, että hoitohenkilöstöllä on Sinusta oikeat ja riittävät tiedot.

- Tarkista, pitääkö Sinun olla syömättä tai juomatta ennen tutkimusta tai toimenpidettä.
- Jos tarvitset tulkin apua, kerro siitä hoitohenkilöstölle etukäteen jo ajanvarauksen yhteydessä.
- Ota vastaanotolle mukaasi saamasi kutsukirje, Kela-korttisi, mahdolliset hoito-yhteenvedot, reseptit sekä kotiseurantaa koskevat tiedot.

Jotta tutkimuksesi ja hoitosi olisivat turvallisia, on tärkeää kertoa hoitohenkilöstölle,

- jos Sinulla on jokin allergia tai muu sairaus
- käyttämistäsi resepti- ja itsehoitolääkkeistä sekä vitamiini- ja luontais-tuotevalmisteista
- jos olet tai epäilet olevasi raskaana tai jos imetät.
- Kysy ja etsi tietoa sairaudestasi ja hoidostasi. Tietoa saat terveydenhuoltohenkilöstöltä ja esimerkiksi kirjastosta ja internetistä (esim. www.terveyskirjasto.fi).
- Kysy ennen kotiin lähtöäsi lääkäriltä tai sairaanhoitajalta jatkohoidostasi ja toimi saamiesi ohjeiden mukaisesti.

Ota selvää, milloin tutkimusten tulokset valmistuvat ja mistä saat niistä tietoa. Jos tulokset viiptyvät, ota itse yhteyttä terveyskeskukseen tai poliklinikalle. Selvitä etukäteen, kehen voit ottaa yhteyttä tarvittaessa.

Toimintayksikön yhteystiedot:



KYSY JA KERRO SAIRAALASSA!

Kun olet sairaalahoidossa, on tärkeää, että hoitohenkilöstöllä on Sinusta oikeat ja riittävät tiedot.

- Tarkista, pitääkö Sinun olla syömättä tai juomatta ennen sairaalaan tuloa.
- Kerro hoitohenkilöstölle etukäteen, jos Sinulla on allergia tai jokin muu sairaus.
- Pyydä apteekistasi yhteenveto lääkityksestäsi ja kerro sairaalassa kaikista käyttämästäsi lääkkeistä. Kerro myös ilman reseptiä hankkimistasi lääkkeistä ja käyttämästäsi vitamiini- tai luontaistuotevalmisteista. Varmista, että saat myös kotona käytössäsi olleet lääkkeet. Jos et saa niitä, kysy, miksi niitä ei anneta.
- Kerro hoitohenkilöstölle, jos olet tai epäilet olevasi raskaana tai jos imetat.
- Jos Sinulle suunnitellaan leikkausta tai muuta toimenpidettä, keskustele toimenpiteestä etukäteen hoitoon osallistuvan lääkärin ja hoitajan kanssa.
- Kun menet leikkaukseen, kerro leikkaavalle lääkärille, nukutuslääkärille ja sairaanhoitajalle, jos Sinulla on allergioita tai jos olet aikaisemmin saanut haittavaikutuksia nukutuksesta tai lääkkeistä.
- Keskustele hoitohenkilöstön kanssa hoitoon liittyvistä toivomuksistasi ja odotuksistasi. Kerro niistä myös läheisillesi siltä varalta, että et itse pysty siihen esimerkiksi sairautesi takia.
- Huolehdi käsien pesusta. Huolehdi myös siitä, että vieraasi pesevät kätensä ohjeiden mukaisesti.
- Kysy ennen sairaalasta lähtöä lääkäriltä ja sairaanhoitajalta jatkohoidostasi ja toimisaamiesi ohjeiden mukaisesti. Kysy, mihin voit tarvittaessa ottaa yhteyttä.

Toimintayksikön yhteystiedot:



KYSY JA KERRO LÄÄKEHOIDOSTASI!

Lääkehoitosi koostuu kaikista käyttämistäsi lääkkeistä – olivatpa ne lääkärin määräämiä tai apteekista ilman reseptiä ostettuja lääkkeitä, vitamiini- tai luontaistuotevalmisteita.

Lääkehoito on tärkeä osa sairauksien hoitoa. Käytä lääkkeitä aina saamiesi ohjeiden mukaisesti.

- Pyydä lääkäriä, farmaseuttia tai sairaanhoitajaa kertomaan,
 - mihin tarkoitukseen saat lääkettä
 - mitä Sinun tulisi tietää lääkeshoidostasi
- Lue aina lääkkeiden ohjeet. Lääkepakkauksessa on aina mukana ohje, jossa kerrotaan lääkkeen ottotavasta, annostuksesta ja mahdollisista haittavaikutuksista. Jos jokin asia jää Sinulle epäselväksi, älä epäröi kysyä asiasta apteekin henkilökunnalta, lääkäriltä tai hoitajalta.
- Kerro hoitavalle lääkärillesi käyttämistäsi resepti- ja itsehoitolääkkeistä, vitamiineista ja luontaistuotevalmisteista sekä lääkeyliherkkyksistäsi. Voit pyytää apteekista yhteenvedon käyttämästäsi lääkityksestä.
- Kerro hoitohenkilöstölle, jos olet tai epäilet olevasi raskaana tai jos imetat.
- Älä ota toiselle määrättyjä lääkkeitä tai anna omia lääkkeitäsi kenellekään muulle.
- Kun olet sairaalahoidossa, varmista, että saat myös kotona käytössäsi olleet lääkkeet. Jos et saa niitä, kysy, miksi niitä ei anneta.
- Varmista, että sairaalahoidon jälkeen Sinulla ja jatkohoidostasi vastaavalla lääkärillä on tieto lääkeshoidostasi tai lääkityksen lopettamisesta ja muutoksista.
- Jos käytät useita lääkkeitä samanaikaisesti, pyydä, että lääkärisi arvioi lääkityksesi asianmukaisuuden ja tarpeellisuuden säännöllisesti ja vähintään kerran vuodessa.
- Annostele lääkkeesi lääkeannostelijaan (dosettiin) tai pyydä apteekkia jakamaan ne annospusseihin. Lääkkeiden annostelu helpottaa lääkkeiden ottamista oikeaan aikaan.
- Palauta käyttämättä jääneet ja vanhentuneet lääkkeet apteekkiin.
- Selvitä etukäteen, mihin voit ottaa yhteyttä, mikäli lääkityksessäsi ilmenee ongelmia.

Toimintayksikön yhteystiedot:



KUN LÄHEISESI SAIRASTAA

Potilas ei aina pysty itse osallistumaan hoitoonsa. Kun potilaana on esimerkiksi lapsi tai dementoitunut vanhus, hoitohenkilöstön ja potilaan läheisten yhteistyö on erittäin tärkeää.

- Varmista läheiseltäsi, toivooko hän Sinun saavan tietoa sairaudestaan. Hoitohenkilöstöllä täytyy yleensä olla potilaan suostumus, jotta Sinulle voidaan antaa tietoa hänen terveydentilastaan.
- Lapsen huoltajilla on yleensä oikeus saada tietoa lapsen terveydentilasta. Jos lapsi on riittävän kypsä päättämään omasta hoidostaan, hoitohenkilöstö ei saa ilman hänen lupaansa luovuttaa hänen terveydentilaansa koskevia tietoja myöskään huoltajalle.
- Pyydä tarvittaessa tilaisuutta keskustella läheisesi hoidosta lääkärin kanssa.
- Varmista, että hoitohenkilöstöllä on oikeat yhteystietosi.
- Kun läheisesi ei pysty itse osallistumaan hoitoonsa,
 - varmista, että lääkärit ja hoitajat tietävät, mitä lääkkeitä läheisesi on käyttänyt säännöllisesti ennen hoitoon tuloaan.
 - Kerro myös läheisesi käyttämistä ilman reseptiä hankkimista lääkkeitä sekä vitamiini- ja luontaistuotevalmisteista.
 - kerro lääkärille tai hoitajalle läheisesi allergioista ja hänen muista sairauksistaan.
- Jos läheisesi toiminta- tai ilmaisukyky on heikentynyt esimerkiksi dementian vuoksi, kerro henkilöstölle, miten keskustelu ja toimiminen hänen kanssaan onnistuvat parhaiten.
- Kun läheisesi pääsee pois hoidosta, varmista, mitä lääkkeitä hänen tulee jatkossa ottaa, miten hänen jatkohoitonsa järjestetään ja mihin ottaa yhteyttä, jos ongelmia ilmenee.
- Jos läheisesi käyttää useita lääkkeitä samanaikaisesti, pyydä että lääkäri arvioi hänen lääkityksensä asianmukaisuuden ja tarpeellisuuden säännöllisesti ja vähintään kerran vuodessa.
- Annostele läheisesi lääkkeet lääkeannostelijaan (dosettiin) tai pyydä apteekkia jakamaan ne annospusseihin. Lääkkeiden annostelu helpottaa lääkkeiden ottamista oikeaan aikaan.
- Tartuntavaaran takia sairaana ei pidä tulla vierailulle sairaalaan.

Toimintayksikön yhteystiedot:

