

Tietosuojaseloste Rekisteröidyn informoimiseksi

1. Rekisterin nimi

Yritystoiminnan ja matkailun tukeminen ja neuvonta

2. Rekisterinpitäjä

Pieksämäen kaupunki (y-tunnus 2048903-4)

Kaupunginhallitus

Kauppakatu 1, 76100 Pieksämäki

3. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Rekisterin vastuuhenkilö, elinkeinojohtaja Markus Vesterinen,

markus.vesterinen@pieksamaki.fi

Rekisterin yhteyshenkilö, yritysneuvoja Ritva Tissari-Ylönen,

ritva.tissari-ylonen@pieksamaki.fi

4. Tietosuojavastaavan yhteystiedot

Pieksämäen kaupungin tietosuojavastaava

tietosuojavastaava@pieksamaki.fi

Rekisterinpitäjä pyytää tarvittaessa rekisteröityä täsmentämään pyyntöään. Rekisteröidyn henkilöllisyys varmennetaan ennen muihin toimenpiteisiin ryhtymistä. Pieksämäen kaupunki vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädetyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).

5. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Käsittelyn tarkoitukset

Rekisterin henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on yrittäjyyden ja yritystoiminnan sekä matkailun tukemiseen ja neuvontaan liittyvien henkilötietojen käsittely. Tähän käsittelytoimintaan kuuluvat esimerkiksi:

- Aloittavien ja toimivien yritysten palvelut, asiakas- ja yritys- sekä yhteistyökumppanisuhteiden hoitaminen, tapahtumien järjestäminen sekä yrittäjäverkostotoiminta
- Markkinointi, tiedottaminen ja viestintä
- Erityistukien käsittelyä (esim. koronatuot yrityksille, lomituksen tuki maatalousyrittäjille) ja niihin liittyvää raportointia
- Matkailun kehitys- ja neuvontapalvelut

Käsittelyn oikeusperuste

- Hoidettaessa aloittavien ja toimivien yritysten palveluita, asiakas- ja yritys- sekä yhteistyökumppanisuhteita, tapahtumien järjestämistä, yrittäjäverkostotoimintaa sekä matkailun kehitys- ja neuvontapalveluja henkilötietoja käsitellään:
 - EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 e-kohta: käsittely on tarpeen yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseksi tai rekisterinpitäjälle kuuluvan julkisen vallan käyttämiseksi.

Hoidettaessa markkinointia ja viestintää henkilötietoja käsitellään:

- EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 a- kohdan perusteella: rekisteröity on antanut suostumuksensa henkilötietojensa käsittelyyn yhtä tai useampaa erityistä tarkoitusta varten.

Myönnettäessä yrityksille tai yrittäjille lakisääteisiä taloudellisia tukia henkilötietoja käsitellään:

- EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 c- kohdan perusteella: käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän lakisäateisen veloitteen noudattamiseksi.

Keskeinen lainsäädäntö

- EU:n yleinen tietosuoja-asetus (679/2016)
- Kuntalaki (410/2015)
- Tietosuoja laki (1050/2018)
- Laki julkisesta työvoima- ja yrityspalvelusta (28.12.2012/916)

6. Rekisterin tietosisältö

Rekisterin tietosisältö Kaupungin hoitaessa aloittavien ja toimivien yritysten palveluita, asiakas- ja yritys- sekä yhteistyökumppanisuhteiden hoitamista, tapahtumien järjestämistä sekä yrittäjäverkostotoimintaa ovat käsiteltävät henkilötiedot seuraavat:

- Rekisteröidyn nimi, yhteystiedot (ml. sähköpostiosoite, puhelinnumero) ja ruokavaliotieto.
- Liiketoimintasuunnitelma säilytetään asiakkaan suostumuksella.
- Asiakas-, kumppani- sekä neuvontatapaamisiin ja tapahtumatoimintaan liittyvät tiedot.
- Titteli, valokuva, osallistuminen tapahtumiin, tapaamiset tapahtumissa, kiinnostuksen kohteet, rooli tapahtumissa, esittelyteksti, aikatauluselite, IP-osoite.

Kun palvelua tuotettaessa käsitellään henkilön ruokavalioon liittyviä erityisiä henkilötietoja, niin käsittely on luvallista EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 9 artiklan 2. mom. a-kohdan perusteella, jonka mukaan rekisteröity on antanut nimenomaisen suostumuksensa kyseisten henkilötietojen käsittelyyn yhtä tai useampaa tiettyä tarkoitusta varten.

Kaupungin hoitaessa markkinointia, tiedottamista ja viestintää ovat käsiteltävät henkilötiedot seuraavat:

- Rekisteröidyn nimi, yhteystiedot (ml. sähköpostiosoite, puhelinnumero).

Kaupungin hoitaessa erityistukien ja avustusten käsittelyä (esim. koronatuett yrityksille, lomituksen tuki maatalousyrittäjille) sekä raportointia ovat käsiteltävät henkilötiedot seuraavat:

- Yrittäjän ja yrityksen nimi, yhteystiedot (ml. sähköpostiosoite, puhelinnumero).
- Yritystoimintaan liittyvät tiedot.

Kaupungin hoitaessa matkailun kehitys- ja neuvontapalveluja ovat käsiteltävät henkilötiedot seuraavat:

- Yrityksen ja yrittäjän nimi, yhteystiedot (ml. sähköpostiosoite, puhelinnumero).
- Yritystoimintaan liittyvät tiedot.
- Chat-keskustelutiedot, IP-osoite, estetyt keskustelijat.

7. Henkilötietojen tietolähteet

Henkilötiedot kerätään rekisteröidyiltä itseltään. Yritysten aloitus- ja lopetustiedot hankitaan ostopalveluna Patentti- ja rekisterihallitukselta.

8. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Rekisteristä ei tehdä säännönmukaisia ulkoisia luovutuksia.

9. Rekisterin suojauksen periaatteet ja tietojen säilytysajat

Rekisterissä olevia henkilötietoja käsitellään vain tehtävään liittyen. Jokainen elinkeinopalvelujen työntekijä on sitoutunut tietoturva- ja tietosuojakäytäntöihin allekirjoittamalla vaitiolositoumuksen, jossa nämä asiat on käyty lävitse. Järjestelmissä käytetään henkilökohtaista käyttäjätunnusta ja salasanaa.

Asiakaspalveluprosessit - Aloittavien ja toimivien yritysten palvelut, asiakas- ja yritys- sekä yhteistyökumppanisuhdeiden hoitaminen sekä matkailun kehitys- ja neuvontapalveluja ja asiakassuhteeseen perustuva verkostotoiminta:

- Säilytetään asiakkuuden ajan ja todisteena toiminnassa 5 vuotta asiakkuuden päättymisen jälkeen.

Markkinointi ja viestintä sekä omaehtoinen verkostotoiminta:

- Henkilötietoja säilytetään niiden aktiivikäytön / suostumuksen voimassaolon ajan tai enintään viisi vuotta. Rekisteröity voi milloin tahansa pyytää tietojensa poistamisen, jolloin ne poistetaan rekisteristä.

Erityistukien ja avustusten käsittely (esim. koronatuett yrityksille, lomituksen tuki maatalousyrittäjille) sekä raportointi:

- Talouden tositteiden säilytysaika 10 vuotta.

10. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietojen siirtoa EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle ei tapahdu.

11. Mahdollisen automaattisen päätöksenteon olemassaolo

Tietoja ei käytetä automaattisessa päätöksenteossa.

12. Rekisteröidyn oikeudet

Oikeus saada tietoa henkilötietojensa käsittelystä

Rekisterin pitäjän tulee kertoa tietojen käsittelystä selkeästi ja läpinäkyvästi.

Oikeus saada pääsy tietoihinsa

Rekisteröity voi tarkastaa mitä tietoja hänestä käsitellään. Osoita tarkistuspyyntö kohdassa 3 mainitulle yhteyshenkilölle.

Oikeus oikaista tietonsa

Rekisteröity voi vaatia virheellisiä tai epätarkkoja tietoja oikaistavaksi. Oikaisua varten ota yhteyttä rekisterin yhteyshenkilöön.

Oikeus rajoittaa tietojensa käsittelyä

Tietyissä tapauksissa rekisteröidyllä on oikeus pyytää rajoittamaan tietojensa käsittelyä siksi aikaa, kunnes tiedot on asianmukaisesti tarkastettu ja korjattu tai täydennetty.

Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos hän katsoo, että oikeuksia on rikottu. Suomessa valvontaviranomainen on tietosuojavaltuutettu.

Valvontaviranomainen on tietosuojavaltuutettu. Tietosuojavaltuutetun toimisto, PL 800, 00521 Helsinki.