

Pieksämäen liikuntapalveluiden liikuntaneuvonnan tietosuojaseloste

EU:n Tietosuoja-asetus (2016/679)

Tietosuojalaki 1050/2018

1. Rekisterinpitäjä

Pieksämäen kaupunki (y-tunnus 2048903-4)
Kulttuuri- ja vapaa-aikalautakunta

Kauppakatu 1, 76100 Pieksämäki

2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Pieksämäen kaupunki, Kulttuuri- ja vapaa-aikajohtaja Päivi Majoinen,
paivi.majoinen@pieksamaki.fi

3. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa tietosuoja-asioissa

Pieksämäen kaupungin tietosuojavastaava

tietosuojavastaava@pieksamaki.fi

Rekisterinpitäjä pyytää tarvittaessa rekisteröityä täsmentämään pyyntöään. Rekisteröidyn henkilöllisyys varmennetaan ennen muihin toimenpiteisiin ryhtymistä. Pieksämäen kaupunki vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädetyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).

4. Rekisterin nimi

Pieksämäen kaupungin liikuntapalveluiden liikuntaneuvonnan asiakasrekisteri

5. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja peruste

Henkilötietojen käsitellään liikuntaneuvontapalvelun toteuttamiseksi ja vaikutusten seuraamiseksi. Tietoja voidaan käyttää myös rekisterinpitäjän oman toiminnan suunnittelu-, kehittämis- ja tilastointitarpeisiin.

Henkilötietojen käsittely ja rekisteröinti tapahtuu Hyviö-työkalulla.

Henkilötietojen käsittelyperusteena ovat seuraavat asiat:

- Suostumus, kun yksittäinen henkilö käyttää palvelua ja hänen tietojaan joudutaan käsittelemään.

- Yleinen etu, kun kyseessä on tieteellinen tutkimus ja sovelluskokonaisuuden kehittäminen.
- Oikeutettu etu, kun asiakassuhde luodaan ja sitä hallitaan.

6. Rekisterin tietosisältö

Järjestelmissä ei muodostu manuaalista aineistoa.

Hyviö-työkaluun kerättävät tiedot asiakkaasta:

- Nimi
- Sähköpostiosoite
- Syntymäaika
- Sukupuoli
- Terveystilaan liittyvät tiedot
- Muut liikuntaneuvonnan palveluun tarpeelliset tiedot (mm. rekisterinpitäjän valitsemaan kyselyihin annetut vastaukset, fyysiseen kuntoon liittyvien mittausten tulokset, kehonkoostumusmittaustulokset ja asiakkaan kanssa yhdessä tehdyt suunnitelmat ja tavoitteet)

7. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakasrekistereiden asiakastiedot saadaan asiakkaalta itseltään hänen omalla suostumuksellaan.

Asiakkaan henkilötietoja vaaditaan turvallisen ja laadukkaan liikuntaneuvonnan toteuttamiseksi.

8. Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja vastaanottajien ryhmät

Hyviö-työkaluun rekisteröityjen henkilökohtaisia tietoja ei luovuteta säännönmukaisesti Pieksämäen liikuntaneuvontapalvelun ulkopuolisille tahoille. Tietoja voidaan luovuttaa kolmansille osapuolille vain asiakkaan suostumuksella. Tietoja välitetään tarvittaessa tietoturvalisäsalatulla sähköpostilla tai tietoturvalisäsalatulla käyttöjärjestelmällä.

Hyviö-työkaluun kerätyistä tiedoista voi kunta, hyvinvointialue, tutkimusorganisaatio ja muu palveluntarjoaja pyytää raportointia ja/tai tilastollista tutkimusta oman alueensa väestön vastauksista. Tiedot toimitetaan ja raportoidaan, niin ettei yksittäistä vastaajaa pysty tunnistamaan. Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulu voi käyttää tietoja raportointiin tai tutkimukseen. Tietoja, joista ei pysty tunnistamaan yksittäistä vastaajaa, voidaan julkaista avoimen tieteen ja tutkimuksen periaatteiden mukaisesti (Valtioneuvoston julkaisu [Open science and research leads to surprising discoveries and creative insights: Open science and research roadmap 2014–2017 – Valto](#)). (Lisätietoja: Hyviö, <https://hyvio.fi/tietosuojakaytanto/>)

9. Tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolelle

Tietoja ei siirretä ETA-alueen ulkopuolelle.

10. Rekisterin suojauksen periaatteet ja henkilötietojen säilytysaika

Palvelussa kerättyjä tietoja ja vaikuttavuustuloksia käsitellään luottamuksellisesti tietosuojalainsäädännön edellyttämällä tavalla. Hyviö-työkalun käyttö edellyttää käyttäjätunnusta ja vahvaa salasanaa. Asiakastietojen käyttöoikeus on niillä rekisterinpitäjän työntekijöillä, jotka tarvitsevat rekisterin tietoja työtehtävissään. Henkilötietojen käsittelijät ovat sitoutuneet pitämään käsittelemiensä henkilötiedot salassa, ja niitä ei saa paljastaa ilman asianomaisten suostumusta.

Rekisterissä olevien tietojen käyttäminen tutkimus-/kehittämistyöhön tapahtuu tunnistettavien henkilötietojen pseudonymisoinnilla, jolloin henkilötietoja ei voida enää yhdistää tiettyyn henkilöön ilman lisätietoja. Tunnisteellista henkilötietoa säilytetään vain Hyviö-työkalun palvelimella.

Säilytämme rekisteröidyn tietoja vain niin kauan kuin on tarpeen yllä olevissa kohdissa määriteltyjen tarkoitusten toteuttamiseksi kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti. Tietojen säilyttämisaika on riippuvainen tiedonkeruun tarkoituksesta, jonka asiakas hyväksyy ottaessaan palvelun käyttöön (esimerkiksi lupa ottaa yhteyttä seurantamittauksista, tai osallistuminen seurantatutkimukseen). Asiakastietojen hävittäminen tapahtuu tietoturvallisesti, kun niitä ei enää tarvitse säilyttää.

11. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyn oikeus saada pääsy tietoihin (tarkastusoikeus)

Hyviö-työkaluun rekisteröityneellä asiakkaalla on aina oikeus oikaista tai tarkastaa kaikki omat tietonsa järjestelmästä. Hyviö-työkalun omasta tietosuojaselosteesta löytyy tarkemmin lueteltuna työkaluun rekisteröityneen oikeudet (<https://hyvio.fi/tietosuojakaytanto/>). On hyvä muistaa, että asiakas ei voi käyttää kaikkia oikeuksiaan kaikissa tilanteissa. Tilanteeseen vaikuttaa esimerkiksi se, millä perusteella henkilötietoja käsitellään. Esimerkiksi tutkimuskäytössä tietojen tarkasteluun vaikuttaa tutkimuseettinen lupa ja sen sisältö.

Mikäli rekisteröity haluaa käyttää oikeuksiaan, rekisteröity tekee pyynnön Pieksämäen kaupungilta tarkastuspyyntölomakkeella. Lomake toimitetaan allekirjoituksen jälkeen kirjaamoon, jossa sille avataan asia asianhallintajärjestelmässä ja lähetetään ko. yksikköön pyydettyä toimenpidettä varten. Pyyntölomakkeita säilytetään Pieksämäen kaupungin asianhallintajärjestelmässä. Asiakkaalla on henkilörekisterilain mukainen oikeus tarkistaa, mitä häntä koskevia tietoja on tietokannassa.

Rekisteröidyn oikeus vaatia tiedon oikaisemista, poistamista tai käsittelyn rajoittamista

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojensa oikaisemista tai poistamista.

Rekisteröidyn oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Rekisteröidyllä on myös oikeus pyytää käsittelyn rajoittamista tai vastustaa käsittelyä.

Rekisteröidyn oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää henkilötietojen siirtämistä järjestelmästä toiseen

Rekisteröidyn oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle, jos rekisterinpitäjä ei ole noudattanut toiminnassaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä.

Muut oikeudet

Mikäli henkilötietoja käsitellään rekisteröidyn suostumukseen perustuen, rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa suostumuksensa ilmoittamalla tästä Pieksämäen kaupungille tämän tietosuojaselosteen kohdan 2 mukaisesti.

12. Automaattinen päätöksenteko

Tietojärjestelmät eivät sisällä automaattiseen päätöksentekoon perustuvaa päättelyä.

13. Tietosuojaselosteen muuttaminen

Rekisterinpitäjä päivittää tietosuojaselosteen, jos sisältö muuttuu lakimuutoksien seurauksena tai jos rekisterin ominaisuudet muuttuvat.