



Laatimispäivä:  
4.6.2018

REKISTERIN NIMI	Perusturvan vammaispalvelujen asiakastietorekisteri
REKISTERIN PITÄJÄ	Pieksämäen kaupunki, perusturvalautakunta Kauppakatu 1, PL 125 76100 Pieksämäki puh. 015 788 2111 (vaihde)
REKISTERIN VASTUUNHENKILÖ	Perhepalvelujen tulosalue johtaja Tapparakatu 1-3, PL 101, 76101 Pieksämäki puhelin 040 549 5520
REKISTERIASIOIDEN YHTEYSHENKILÖT	Perhepalvelujen tulosalue johtaja Tapparakatu 1-3, PL 101, 76101 Pieksämäki puhelin 040 549 5520  Yksikön esimies puhelin 040 642 9167  Toimistosihteeri puhelin 0400 855 794  Potilas- ja sosiaaliamies, puhelin 044 368 6736, asiointit vain ajanvarauksella  Tietosuojavastaava puhelin 044 799 5295  Rekisteriasioissa voi ottaa yhteyttä myös vammaispalvelun sosiaaliohjaajaan ja sosiaalityöntekijään.

<p>REKISTERIN KÄYTTÖTARKOITUS JA PITÄMISEN PERUSTE</p>	<p>Asiakastietorekisteriin tallentuvia tietoja käytetään sosiaalihuollossa vammaispalvelujen suunnitteluun, järjestämiseen, toteuttamiseen, seurantaan ja valvontaan. Tietoja käytetään myös vammaispalveluihin liittyvään sähköiseen asiointiin, laskutukseen sekä toiminnan suunnitteluun ja tilastointiin. Lisäksi tietoja käytetään ammattihenkilöiden toiminnan valvontaan ja mahdollisten valitusten selvittämiseen.</p> <p>Rekisterin pitäminen perustuu asiakassuhteeseen ja rekisterin pitoa ohjaavia säädöksiä ovat muun muassa:</p> <p>Perustuslaki (731/1999)  Henkilötietolaki (785/1992)  Tietosuoja-asetus (679/2016)  Laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta (621/1999)  Hallintolaki (434/2003)  Kotikuntalaki (201/1994)  Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista (812/2000)  Sosiaalihoitolaki (1301/2014)  Laki kehitysvammaisten erityishuollosta (519/1977)  Asetus kehitysvammaisten erityishuollosta (988/1977)  Laki vammaisuuden perusteella järjestettävistä palveluista ja tukitoimista (380/1987)  Asetus vammaisuuden perusteella järjestettävistä palveluista ja tukitoimista (759/1987)  Perhehoitolaki (263/2015)  Laki toimeentulotuesta (1412/1997)  Laki omaishoidon tuesta (937/2005)  Laki sosiaalihoollon ammattihenkilöistä (817/2015)  Laki sosiaalihoollon asiakasasiakirjoista (254/2015)  Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen sähköisestä käsittelystä (159/2007)  Laki sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa (13/2003)  Laki vahvasta sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä luottamuspalveluista (617/2009)  Laki väestötietojärjestelmästä ja Väestörekisterikeskuksen varmennepalveluista (661/2009)  Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista (734/1992)  Asetus sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista (912/1992)  Laki potilaan asemasta ja oikeuksista (785/1992)  Arkistolaki (831/1994)</p> <p>Asiakastietorekisterin tietoja käytetään vain siihen käyttötarkoitukseen, mihin ne on kerätty, eikä asiakastietorekisterin tietoja yhdistetä muihin rekistereihin.</p>
--	--

<p>REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ</p>	<p>Asiakastietorekisteri on käyttötarkoituksensa perusteella yhteen kuuluvista tiedoista koostuva looginen kokonaisuus, joka sisältää sekä sähköisessä muodossa ylläpidettävän asiakastietojärjestelmän, paperimuodossa olevat asiakasasiakirjat ja mahdolliset tekniset tallenteet.</p> <p>Rekisteriin tallennetaan asiakkaan henkilötietoja kuten nimi, henkilötunnus, puhelinnumero, sähköpostiosoite, kotiosoite, kotikunta, äidinkieli ja asiointikieli, ammatti, edunvalvoja ja edunvalvojan yhteystiedot, asiakkaan nimeämä valtuutettu, valtuutetun henkilötunnus ja yhteystiedot, palvelujen käyttöhistoria ja palvelun aikana syntyneet asiakastiedot. Asiakastiedot voivat sisältää myös asiakkaan taloudellisia tietoja kuten tulot ja varallisuus, pankkitilinnumero ja laskut. Lisäksi asiakastietoihin tallennetaan tietoja asiakkaan terveydentilasta.</p> <p>Rekisteriin tallennetaan käyttäjästä/työntekijästä henkilötietoja käyttäjätunnuksittain ja käyttäjäryhmittäin (nimi ja ammattinimike).</p> <p>Rekisteriin tallennetaan yhteistyötahojen (esim. palveluntuottajat ja asiakkaan läheiset) yhteyshenkilöiden henkilötietoja (nimi, ammattinimike ja yhteystiedot).</p> <p>Rekisteriin tallennetaan perhehoitajien henkilötietoja (perheenjäsenten ja sijaisten nimet, henkilötunnukset ja yhteystiedot) ja tietoja perheen tilanteesta (mm. taloudellisia tietoja ja terveydentilatietoja).</p>
<p>REKISTERIN SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET</p>	<p>Asiakastietorekisteriin tallennetaan pääasiassa asiakkaalta itseltään (myös sähköisesti saadut tiedot) ja yhteistyötahoilta (esim. asiakkaan läheiset, iäkkäiden palvelut) ja Kelan etuustietopalvelusta saatua tietoa. Väestörekisterin kautta asiakastietorekisteriin päivittyy esim. alueen väestön osoitetiedot, kotikunta, kansalaisuus ja äidinkieli. Yksityisiltä palveluntuottajilta tulee palvelun toteuttamiseen liittyvää asiakastietoa.</p> <p>Jos asiakkaalla on turvakielto ja asiakas ei ole itse luovuttanut yhteystietojaan ammattihenkilön välttämätöntä yhteydenottoa varten, asiakkaan yhteystiedot selvitetään Väestörekisteristä.</p>
<p>ASIAKASTIETOJEN LUOVUTTAMINEN</p>	<p>Asiakastiedot ovat salassa pidettäviä ja terveydentilatietojen osalta arkaluonteisia (kuuluvat erityisiin henkilötietoryhmiin). Rekisterin ulkopuolelle tietoja luovutetaan vain asiakkaan suostumuksella tai tiedon pyytäjän esittämän lakiin perustuvan pyynnön perusteella. Luovutetun tiedon saaja ei saa käyttää tai luovuttaa tietoja edelleen muuhun tarkoitukseen.</p> <p>Asiakas voi milloin tahansa peruuttaa antamansa suostumuksen tietojen hankkimiseen ja luovuttamiseen.</p> <p>Terveyden- ja hyvinvoinnin laitoksen rekistereihin luovutetaan lakisääteisesti tilastointitietoa vammaisten perhehoidon asiakasmääristä ja hoitopäivistä sekä vammaisten työ- ja päivätoiminnan, vaikeavammaisten palveluasumisen ja kuljetuspalvelun sekä henkilökohtaisen avun saajien ja asunnon muutostöiden saajien asiakasmääristä. Aluehallintovirastolle ja Valviralle luovutetaan tietoja lainsäädännön perusteella.</p> <p>Tietoja ei luovuteta Euroopan Unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle ilman rekisteröidyn nimenomaista lupaa tai tiedon pyytäjän esittämää lakiin perustuvaa pyyntöä.</p>

ASIAKASTIETOJEN  
KÄYTTÖ JA TIETOJEN  
SUOJAAMINEN

Asiakastiedot ovat salassa pidettäviä ja niitä saavat niiden esitysmuodosta riippumatta käsitellä vain ne henkilöt, jotka osallistuvat asiakkaan asian käsittelyyn tai muihin rekisterin käyttötarkoituksen mukaisiin tehtäviin työtehtäviensä tai erillisen toimeksiannon perusteella. Tietoja käsitteleviä työntekijöitä sitoo vaitiolovelvollisuus, joka koskee myös palvelusuhteen päättymisen jälkeistä aikaa.

Sähköiset asiakastiedot on suojattu ulkopuoliselta käytöltä. Tietojärjestelmäpalvelimet ja aktiivilaitteet sijaitsevat suojaetuissa ja valvotuissa tiloissa, ulkoisia yhteyksiä valvotaan palomurein.

Sähköisessä muodossa olevien rekistereiden käyttöön tarvitaan henkilökohtainen käyttäjätunnus ja salasana. Tietojen käyttöä valvotaan lokitietoja seuraamalla. Käyttäjätunnukset saadessaan työntekijä sitoutuu omalla allekirjoituksellaan noudattamaan perusturvan käyttäjäsitoumuksessa esitettyjä tietosuojan ja tietoturvan periaatteita. Käyttöoikeudet järjestelmiin rajataan työntekijän työtehtävien edellyttämän laajuuden mukaan.

Paperimuotoiset asiakasasiakirjat säilytetään lukituissa arkistotiloissa, joihin ei ole pääsyä ulkopuolisilla. Työpisteissä asiakastiedot säilytetään valvonnan alaisina ja lukituissa tiloissa.

Rekisterin käyttäjille on laadittu erillisiä ohjeita ja henkilökuntaa koulutetaan tietosuojasioissa.

Säilytysajat määräytyvät sosiaalihuollon asiakasasiakirja lain (254/2015) liitteen mukaisesti. Vammaispalvelun ja sosiaalihuoltolain mukaisten palvelujen osalta kaikki asiakasasiakirjat säilytetään 30 vuotta palvelun päättymisestä tai 12 vuotta asiakkaan kuolemasta. Toimeentulotuen osalta kaikki asiakasasiakirjat säilytetään 12 vuotta palvelun päättymisestä. Lisäksi 8., 18. ja 28. päivänä syntyneiden osalta säilytetään pysyvästi kaikki toimeentulotuen, kehitysvammaisten erityishuollon, vammaispalvelujen, vammaisten henkilöiden työllistymisen tukemisen ja sosiaalihuoltolain mukaisten palvelujen asiakasasiakirjat sekä kotipalvelun ja omaishoidon tuen osalta päätökset, suunnitelmat ja asiakaskertomukset. Sähköisesti sosiaalihuollon valtakunnalliseen asiakastietovarantoon tallennettavat sosiaalihuollon asiakirjat säilytetään pysyvästi lukuun ottamatta tositteita.

REKISTERÖIDYN  
OIKEUDET

Asiakasta informoidaan tietojen käsittelystä asiakassuhteen aikana. Asiakastietorekisterin tietosuojaseloste on nähtävillä Pieksämäen kaupungin Internet-sivuilla kohdassa Rekisteriselosteet. Tietosuojaselosteen saa pyydettyä tulostettuna toimipaikasta.

Asiakkaalla on oikeus tarkastaa itseään koskevat rekisteritiedot. Helpoin ja nopein tapa saada itseään koskevat asiakas/potilastiedot, on esittää tietopyyntö suullisesti asioinnin yhteydessä. Tietoja voi tällöin katsoa järjestelmästä ammattihenkilön kanssa tai pyytää niistä tulostetta. Tietopyyntö on julkisuuslakiin perustuva pyyntö. Asiakas voi tehdä myös tarkastuspyynnön, joka on rekisteriin kohdistuva henkilötietolakiin perustuva pyyntö. Tarkastusoikeuspyyntöä käsitellään hallinnollisin menettelyin, joten se on hitaampi tapa saada asiakastietonsa tarkastettavaksi. Kummallakin pyynnöllä pyytävä saa asiakastietonsa pyyntönsä mukaisesti joko nähtäväkseen tai tulosteina itselleen.

Kirjallinen, yksilöity, omakätisesti allekirjoitettu rekisteriin tallennettujen asiakas/potilastietojen tarkastuspyyntö tehdään Pieksämäen kaupungin Internet-sivuilta kohdasta Sosiaali- ja terveystieteiden/Asiakkaan ja potilaan oikeudet/Sosiaaliasiamies saatavalla lomakkeella. Lomakkeiden linkit on nimetty: Potilastietorekisterin tarkastuspyyntö  
Asiakastietorekisterin tarkastuspyyntö

Tiedot voi pyytää saada suoraan tulosteina tai nähtäväksi ja jäljennettäväksi viranomaisen luona (aika tapaamiselle sovitaan erikseen). Jos tarkastuksen kohteena olleista tiedoista on kysyttävää, voidaan myös tietojen läpikäymistä varten sopia tapaaminen tai puhelinkeskustelu asiakkaan kanssa.

Tarkastusoikeus toteutetaan viivytyksettä. Tarkastusoikeuden käyttäminen on maksutonta kerran vuodessa. Jos siitä, kun asianomainen on edellisen kerran saanut tarkistettavakseen rekisterin tiedot, on kulunut vähemmän aikaa kuin yksi vuosi, rekisterinpitäjä saa periä tietojen antamisesta korvauksen. Asiakirjoista perittävä maksu perustuu Pieksämäen kaupunginhallituksen päätökseen (19.6.2007, § 151).

Tarkastusoikeus voidaan evätä, jos tiedon antamisesta saattaisi aiheutua vakavaa vaaraa asiakkaan terveydelle tai hoidolle tai jonkun muun oikeuksille. Asiakkaalle annetaan kirjallinen selvitys, jos tarkastusoikeus evätään. Asiakas voi halutessaan saattaa asian tietosuojavaltuutetun käsiteltäväksi.

Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot:  
Tietosuojavaltuutettu  
PL 800  
00521 Helsinki  
Puhelinvaihe: 029 56667000  
Sähköposti: tietosuoja@om.fi

Kirjallinen, yksilöity, omakätisesti allekirjoitettu potilaskertomuskopiopyyntö, tai toisen henkilön tekemä pyyntö potilastiedoista tehdään Pieksämäen kaupungin Internet-sivuilta kohdasta Sosiaali- ja terveystieteiden /Asiakkaan ja potilaan oikeudet/Potilaan oikeudet saatavalla lomakkeella. Lomakkeiden linkit on nimetty: Omien potilastietojen tilaus potilaskertomusarkistosta  
Muiden kuin omien potilastietojen pyyntölomake (perustelut ja valtakirja)

REKISTERÖIDYN OIKEUDET	<p>Rekisterinpitäjän on ilman aiheetonta viivytystä oma-aloitteisesti tai asiakkaan vaatimuksesta oikaistava, poistettava tai täydennettävä rekisterissä oleva, käsittelyn kannalta virheellinen, tarpeeton, puutteellinen tai vanhentunut tieto. Jos asiakkaan vaatimusta tiedon korjaamisesta ei hyväksytä, annetaan asiakkaalle asiasta kirjallinen selvitys. Asiakas voi halutessaan saattaa asian tietosuojavaltuutetun käsiteltäväksi.</p> <p>Korjauspyynnön voi esittää ammattihenkilölle palvelua saadessaan tai sen voi tehdä kirjallisesti Pieksämäen kaupungin Internet-sivuilta kohdasta Sosiaali- ja terveyspalvelut/Asiakkaan ja potilaan oikeudet/Sosiaaliamies saatavalla lomakkeella. Lomakkeen linkki on nimetty: Asiakastietorekisterin korjaamista koskeva pyyntö.</p> <p>Kirjallinen pyyntö osoitetaan rekisterinpitäjälle. Mikäli asiakkaan vaatimus on aiheellinen, korjauksen tekee henkilö, jolla on oikeus tietojen korjaamiseen. Kun asiakastietojen sisältämä virhe korjataan, asiasta ilmoitetaan mahdollisuuksien mukaan myös niille tahoille, joille virheellistä tietoa on ehditty luovuttaa. Ilmoittamisvelvollisuutta ei ole, jos ilmoittaminen on mahdotonta tai vaatii kohtuutonta vaivaa. Korjauspyynnön esittäneelle asiakkaalle ilmoitetaan, kun korjaus on tehty.</p> <p>Asiakkaalla on oikeus saada tieto siitä, kuka hänen tietojaan on käyttänyt tai kenelle tietoja on luovutettu. Lokitietojen tarkastuspyyntölomake löytyy Pieksämäen kaupungin Internet-sivuilta kohdasta Sosiaali- ja terveyspalvelut/Asiakkaan ja potilaan oikeudet/Sosiaaliamies. Lomakkeen linkki on nimetty: Asiakastietorekisterin lokitietojen selvityspyyntö.</p>
---------------------------	--