

## **Miten yli 70-vuotias henkilö hoitaa kauppa-, ateria- ja apteekki-asioita?**

Apua voi pyytää omaisilta, läheisiltä, naapureilta ym. Kauppakassin voi toimittaa esimerkiksi oven ulkopuolelle.

Asiointiapua voi pyytää myös muun muassa seuraavilta tahoilta:

### **Bovallius-Palvelut Oy**

<http://palvelut.bao.fi/news/tarjoamme-kauppassakayntipalvelua-kaikille-naarajarven-ja-pieksamaen-kaupungin-alueen-asiakkaille/>

### **Seurakunta**

Seurakunta aloittaa toistaiseksi voimassaolevan auttamispalvelun karanteenissa oleville tai riskiryhmään kuuluville yli 70-vuotiaille henkilöille tai perheille, joilla ei ole muita auttamistahoja.

Seurakunnan työntekijä voi toimittaa asiakkaalle hänen itsensä tilaamat ja maksamat ostokset kaupasta tai apteekista.

Palvelun voi tilata ma-pe klo 9-11 puhelimitse numerosta 044 7372219.  
Palvelu on maksuton.

Älä soita muussa avuntarpeessa tähän numeroon. Kiitos!

### **Kaupungin hyväksymät tukipalvelutuottajat** (huom. lista päivitetty 1.8.2019)

<https://www.pieksamaki.fi/wp-content/uploads/Yksityiset-kotihoidon-tukipalveluiden-tuottajat-1.8.2019.pdf>

**Kauppiailta ja muilta yrittäjiltä** voi kysyä kotiinkuljetusmahdollisuuksia, ostosten keräyspalvelua ym.

Jos asiointiapu ei järjesty muiden toimesta, tulee kaupassa, apteekissa tai terveyskeskuksessa käyminen tehdä niin, että turvavälejä ja muita poikkeustilanteeseen liittyviä yleisiä ohjeistuksia noudatetaan (tilanne 20.3.2020).

Kaupungin tukipalvelujen asiakkaiden palvelut jatkuvat entisellään.

### **Palveluneuvonta ja ohjaus**

Palveluneuvoja:

puh. 0400 855 793, pääsääntöisesti ma-to klo 9-15 ja pe klo 9-14  
perusturva.palveluneuvonta@pieksamaki.fi

(yhteydenotot vain puhelimitse ja sähköpostitse toistaiseksi)

Palveluohjausyksikön esimies: puh. 040 6429167 (ma-pe aamuisin ja päivisin)

<https://www.pieksamaki.fi/terveys-ja-hyvinvointi/ikaantuvien-palvelut/palveluneuvonta-ja-ohjaus/>