

Pieksämäen kaupunki

KOTOUTTAMISOHJELMA

2013 – 2017



Avaussanat

Kunnissa on perinteisesti hoidettu maahanmuuttoasiat yhteistyössä Te -toimistojen kanssa ja Te -toimistot ovat pääsääntöisesti hoitaneet etenkin työikäisten maahanmuuttoasiat kaupungeissa, joskin myös kunnilla on aina ollut omat tehtävänsä.

Uusi kotouttamislaki (1386/2010) astui voimaan 1.9.2011 ja tässä laissa kuntien rooli kotouttamistoiminnassa korostuu. Sisäasianministeriön velvoitteen mukaan kaupungeilla tulee olla uuden lain mukainen kotouttamisohjelma vuoden 2013 loppuun mennessä.

Kunnat ovat varsin eri tilanteissa maahanmuuttoasioissa. Osassa kaupungeista asukkaista on useita prosentteja maahanmuuttajia ja osassa erittäin vähän. Pieksämäellä vain n. 1,7% asukkaista on ulkomaalaistaustaisia ja toimintamme maahanmuuttajien kotouttamisessa on vielä vähäistä.

Tulevaisuutta ennakoiden on hyvä miettiä kotoutumisen askelmia jo nyt ja löytää hyvä yhteistyö eri toimijoiden kesken. Yhä vahvemmin tulee ottaa mukaan kotouttamistoiminnan suunnitteluun ja toteutukseen maahanmuuttajien oma edustus ja näin löytää kotoutumisprosessiin oikeita toimintoja oikeaan aikaan. Tähän ennakointiin olemme perustaneet kaupungin oman maahanmuuttoryhmän, jossa näitä asioita pohdimme ja suunnittelemme.

Seutuopiston ja lukion yhteinen kieltenopettaja Pirjo Skantz hakeutui S2- opintoihin (Suomi vieraana kielenä) ja opettaa seutuopistossa suomen kieltä lähinnä aikuisille maahanmuuttajille. Opintoihinsa liittyen Pirjo kokosi tätä kotouttamisohjelmaa yhteistyössä eri toimijoiden ja Pieksämäen kaupungin maahanmuuttotyöryhmän kanssa. Ohjelmaa tulee päivittää säännöllisesti ja tarkistaa muuttuvia tietoja. Tavoitteena on, että tämän asiakirjan avulla eri toimijat voivat selkeyttää kotouttamistoimintaa kaupungissamme.

Pieksämäellä 14.3.2013

Päivi Majoinen
Kaupungin maahanmuutto työryhmän puolesta

Pieksämäen kaupungin maahanmuuttotyöryhmä: Kimmo Hyykoski, elinkeinotoimi, Eija Tarvonen ja Sisko Könönen, päivähoido, Timo Tarkiainen ja Henri Itkonen, perusopetus, Vesa Vahtermo, lukio, Helena Vuojakoski ja Pirjo Skantz, seutuopisto, Päivi Majoinen, työryhmän koollekutsuja,

Asiantuntijoina: Aikuissosiaalityö, Te -toimisto, Kela ja Poliisi

SISÄLTÖ

1.	Lähtökohdat ja tavoitteet	5
	<i>Maahanmuutto-ohjelman tavoitteet</i>	6
2.	Lakipohja.....	6
3.	Humanitaarinen maahanmuutto	7
4.	Paluumuutto	7
5.	Työperusteinen maahanmuutto	8
	<i>Ulkomaalaisen työvoiman tarve tulevaisuudessa</i>	8
	<i>Tulevaisuuden työvoimatarpeeseen liittyvät uhkat</i>	9
	<i>Työntekijän ja elinkeinonharjoittajan oleskelulupa</i>	9
	<i>Työntekijän ja elinkeinonharjoittajan oleskelulupaa ei aina tarvita</i>	9
	<i>Opiskelijoiden työharjoittelu ja ansiotyö</i>	9
	<i>Työperusteisen maahanmuuton edistäminen</i>	10
	<i>Ulkomaalaisen vastaanotto työyhteisöön</i>	10
6.	Muu maahanmuutto	111
7.	Kotouttamisohjelma.....	11
	<i>Maahanmuuttajien kotoutuminen Pieksämäellä</i>	12
	<i>Maahanmuuttajien koulutus</i>	13
	<i>Työllistyminen</i>	13
	<i>Pakolaisten vastaanottaminen</i>	13
	<i>Asenteisiin vaikuttaminen</i>	14
8.	Maahanmuuttopalvelujen kuvaus	15
	<i>Maahanmuuttajien oleskeluoikeus sekä rekisteröityminen</i>	15
	<i>Oleskeluluvan hakemiseen tarvitaan:</i>	15
	<i>Oleskeluoikeuden rekisteröintiin tarvitaan:</i>	15
	<i>Neuvolapalvelut</i>	16
	<i>Lasten päivähoito</i>	16
	<i>Koulutuspalvelut</i>	17
	<i>Asumispalvelut</i>	19
	<i>Kulttuuri- ja vapaa-ajanpalvelut</i>	19
	<i>Hyvinvointipalvelut - Kela</i>	19
	<i>Työvoimapalvelut</i>	20

	<i>Työsuhteen ehdot ja työsuojelu</i>	21
	<i>Tulkki ja käännöspalvelu</i>	21
	<i>Muut palvelut</i>	21
	<i>Maahanmuuton seuranta ja tiedotus</i>	22
9.	<i>Yhteystiedot</i>	23

1. Lähtökohdat ja tavoitteet

Pieksämäen seudun maahanmuuttostrategia 2008 -2015 on kirjattu jo v. 2004 ja siinä on ajateltu työvoiman saatavuuden vaikeutuvan väestön ikääntymisen myötä. Vuoden 2008 luonnoksessa todetaan, että aktiivinen rekrytointi ulkomailta on käynnistynyt ja muuttoon halukkuuttakin on ilmennyt. Työn lisäksi muutetaan perhesiteiden takia. Maahanmuuttovision mukaan Pieksämäen seudulla toimitaan kansainvälisesti ja maahanmuuttoon suhtaudutaan avoimen myönteisesti. Kotoutuminen tapahtuu yhteisten kotouttamistoimien avulla. Pieksämäelle muutetaan Suomen lähialueilta myös hyvien elinolosuhteiden ja hyvän koulutusjärjestelmän innoittamana .

Maahanmuuton työperäistä rekrytointia suunnitellaan taloudellisen tilanteen mukaisesti. Perinteisesti maa- ja puutarhatalouden työtehtävissä on ollut paljon maahanmuuttajia. Pieksämäen palvelut tuntuvat houkutteleville edelleen, mikä näkyy työperäisen maahanmuuton myötä koko perheiden tänne muuttamisena ja yhdistymisenä. Pakolaisia ei ole tässä vaiheessa kaupunkiimme otettu. Uuden kotouttamislain hengen mukaan ei voida puhua enää eriytyneiden maahanmuuttajaryhmien muodostumisesta vaan maahanmuuttajilta odotetaan enemminkin kotoutumista ympäröivään yhteiskuntaan ja työelämään tulemaan pieksämäkeläisiksi yhdessä kaikkien kanssa riippumatta etnisestä taustasta.

Suomessa oli vuonna 2010 ulkomailta syntyneitä noin 170 000 henkilöä eli 3,1 % väestöstä ja Etelä-Savossa n. 1,5 %. Ulkomaan kansalaisten osuus on Itä-Suomessa muuta maata alhaisempi. Ulkomaan kansalaisten osuus ei ole kasvanut merkittävästi Itä-Suomessa 2000-luvulla. Eurooppalaisten osuus ulkomaan kansalaisista on pysynyt suhteellisen ennallaan, mutta myös Etelä-Savossa ovat Afrikan ja Aasian kansalaisten osuudet ulkomaan kansalaisista kasvaneet. Itä-Suomessa on eniten venäjänkielisiä asukkaita. Suhteet eri väestöryhmien välillä ovat samansuuntaiset kuin ennen, mutta ero nuorten ja ikääntyneiden välillä on jyrkempi.

Maahanmuutto-ohjelman tavoitteet

- Tuetaan maahanmuuttajien kotoutumista paikkakunnalle
- Tuetaan tulevien maahanmuuttajien ja täällä asuvien ulkomaalaisten tasavertaisuutta yhteiskunnan eri alueilla
- Turvataan työvoiman saatavuutta hallitusti ulkomaalaisella työvoimalla. Ehkäistään heikommilla työsuhteen ehdoilla rekrytointia. On yhdessä etsittävä ratkaisuja siihen, kuinka ulkomaalaiset sijoittuvat koulutusta vastaavaan työhön.

Kotouttamissuunnitelman tavoitteena on kotoutuminen suomalaiseen yhteiskuntaan. Sillä pyritään vaikuttamaan syrjinnän ehkäisyyn, ja siihen mitä palveluja on tarjolla tänne tuleville ja jo täällä asuville.

Uuden kotouttamislain mukaan, joka tuli voimaan syyskuussa 2011, kunta on velvoitettu järjestämään kotouttamissuunnitelman jokaiselle tänne muuttavalle, esim. myös lapsille, vanhuksille, kotiäideille tai vammaisille heidän niin halutessaan. Aiemmin laki oli koskenut vain työn takia maahan muuttaneita.

Kotouttamissuunnitelma voi sisältää esim. kielipintoja; suomi tai ruotsi, yhteiskuntatietoa, tieto- ja viestintätekniikkaa, liikuntaa, terveystietoa, arkielämän taitoja, kulttuurin tuntemusta, ammatinvalintaa ja työelämään ohjausta.

Työikäisten työnhakijoiden kielikoulutusta toteuttaa työ- ja elinkeinotoimistot. Kun maahanmuuttaja on tullut Te -toimiston asiakkaaksi, hänet ohjataan eri Te -toimiston palveluihin kotoutumissuunnitelman mukaisesti palvelutarpeen mukaan. Seutuopisto järjestää omaehtoista kielikoulutusta esim. jo työssä oleville, yrittäjille, eläkeläisille tai kotiäideille. Seutuopiston toimenkuvaan sopivat myös hyvin tilaus ja henkilöstökoulutus esim. venäjän kieltä yritysten tai kaupan tarpeisiin. Toiminnan toteutukseen tarvitaan projekti- ja hankerahoitusta ja opetushallituksen rahoittamaa opintoseteliavustuksella toteutettua koulutusta.

2. Lakipohja

Ulkomaalaislaki: 301/2004 109 pykälä. Lakia sovelletaan maahantuloon, maasta lähtöön sekä oleskeluun ja työntekoon Suomessa.

Laki kotoutumisen edistämisestä (1386/2010), 2010. Tämän lain tarkoituksena on tukea ja edistää kotoutumista ja maahanmuuttajan mahdollisuutta osallistua aktiivisesti suomalaisen yhteiskunnan toimintaan. Lisäksi lain tarkoituksena on edistää tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta sekä myönteistä vuorovaikutusta eri väestöryhmien kesken.

Kotouttamislaki (1386/2010), 2010. Laissa huomioidaan kaikki eri syistä Suomeen muuttavat henkilöt. Suomeen muuton alkuvaihetta parannetaan. Lain mukaan kunnissa on järjestettävä alkukartoitus, jos maahanmuuttaja haluaa sitä. Valtio maksaa kotouttamisen kustannuksia. Opetushallituksen Osallisena Suomessa - kokeilu on mallina kotoutumiselle.

Yhdenvertaisuuslaki, (21/2004) 2004. Lain tavoitteena on yhdenvertaisuuden toteutuminen ja syrjinnän kohteeksi joutuneen oikeussuojan tehostaminen.

3. Humanitaarinen maahanmuutto

Humanitaarinen maahanmuutto koskee YK:n pakolaiseksi katsomia henkilöitä. Pieksämäellä ei ole tässä vaiheessa suunnitelmaa kiintiöpakolaisten ottamisesta lähiaikoina. Päätöksen pakolaisten vastaanottamisesta tekee kaupunginvaltuusto.

Sisäasiainministeriö valmistelee yhteistyössä ulkoasiainministeriön ja työ- ja elinkeinoministeriön kanssa esityksen valtioneuvostolle pakolaiskiintiön alueellisesta kohdentamisesta. Ulkomaalaislaki (301/2004) 6 luku 91. On mahdollista, että Pieksämäelle tulee myös turvapaikanhakijoita.

4. Paluumuutto

Pieksämäellä halutaan edistää paluumuuttoa. Ulkomailla asuva suomen kansalainen saa jatkuvan oleskeluluvan tullessaan Suomeen. Lupa myönnetään myös henkilölle, jonka toinen vanhemmista tai isovanhemmista on tai on ollut suomalainen. Inkerinsuomalaiset sekä Suomen armeijassa v. 1939 - 1945 palvelleet saavat jatkuvan oleskeluluvan. Inkerin suomalaisten paluumuuttomahdollisuus on sulkeutunut 1.7.2011, jonka jälkeen paluumuuttojonoon ei voi enää ilmoittautua. Lisäksi em.

lapset, lapsenlapset tai perheenjäsenet ovat oikeutettuja Suomeen muuttoon ulkomaalaislain luvun 4 pykälän 48 edellytyksin.

5. Työperusteinen maahanmuutto

Työperusteinen maahanmuutto vähäistä Pieksämäen seudulle, käsittäen lähinnä maa- ja puutarhatalouden työntekijät sekä tekniselle alalle tulevat työntekijät. EU:n (Alankomaat, Belgia, Bulgaria, Espanja, Gran Canaria, Teneriffa, Balearit, Irlanti, Iso-Britannia, Gibraltar, Italia, Itävalta, Kreikka, Kypros, Latvia, Liettua, Luxembourg, Malta, Portugali, Madeira, Azorit, Puola, Ranska, Guayana, Guadeloupe, Martinique, Réunion, Romania, Ruotsi, Saksa, Slovakia, Slovenia, Suomi, Tanska, Tsekki, Unkari, Viro) ja ETA -maihin kuuluvien Islannin, Liechtensteinin ja Norjan sekä EU:n kanssa kahdenvälisellä sopimuksella Sveitsin kansalaisilla on Suomessa sopimukseen perustuva oikeus työntekoon.

Muista maista tulijat tarvitsevat työntekijän tai elinkeinonharjoittajan oleskeluluvan. Työntekijän oleskelulupa -järjestelmän tarkoituksena on tukea työvoiman saatavuutta suunnitelmallisesti, nopeasti ja joustavasti ottaen huomioon työnantajien ja ulkomaalaisten työntekijöiden oikeusturva sekä työmarkkinoilla jo olevan työvoiman mahdollisuus työllistyä. Työmarkkinaosapuolet osallistuvat työntekijän oleskelulupien myöntämiskäytäntöjen seurantaan ja arviointiin sekä ulkomaisen työvoiman käytön yleisiä edellytyksiä koskevien valtakunnallisten ja alueellisten linjausten laadintaan. Ulkomaalaislaki 5 luku 70 -71. Etelä-Savon Ely-keskus määrittelee linjaukset työvoiman käytölle yhdessä työmarkkinajärjestöjen kanssa.

Ulkomaalaisen työvoiman tarve tulevaisuudessa

Työpaikkojen määrän kasvuun vaikuttavat väestön ikääntyminen ja taloudelliset suhdanteet. Tiettyt alat kärsivät työvoiman puutteesta, tulevaisuudessa yhä enenevässä määrin. Kasuvia aloja ovat sosiaali- ja terveystaloudelliset palvelut. Metallifirmat eivät tällä hetkellä ole ottamassa lisätyövoimaa ulkomailta. Muutokset ovat kuitenkin nopeita. Maataloudessa tilojen koon kasvu vaatii työvoimaa.

Tulevaisuuden työvoimatarpeeseen liittyvät uhkat

Työn siirtäminen halvemman kustannustason maihin on lisääntynyt, mikä on kasvanut yritysten globalisaation myötä. Toisaalta osaavien työntekijöiden saatavuus varsinkin noususuhdanteessa saattaa olla vaikeaa. Tuotanto on siirtynyt suuriin yksiköihin tehokkaampien tuotantomenetelmien ansiosta. Kuljetusmatkat ovat kuitenkin pidentyneet.

Työntekijän ja elinkeinonharjoittajan oleskelulupa

Ulkomaalaiselta EU- ja ETA –alueen ulkopuolisten maiden kansalaiselta vaaditaan Suomessa työskentelyä varten yleensä työntekijän lupa oleskeluun ja työn tekemiseen, kun hänellä on tarkoituksenaan sellaisen ansiotyön tekeminen, johon hänellä ei ole oikeutta muun oleskeluluvan nojalla tai ilman oleskelulupaa. Työntekijän oleskelulupaa voi hakea vain työntekijä itse. Lupa on voimassa joko yhdellä tai useammalla ammattialalla ja se on joko tilapäinen tai jatkuva. Jos ulkomaalainen harjoittaa elinkeinotoimintaa, hänellä on oltava siihen elinkeinonharjoittajan lupa. Lisätietoja sekä oleskeluluvan että työluvan suhteen saa työ- ja elinkeinotoimiston yhteydessä toimivasta työlupayksiköstä.

Työntekijän ja elinkeinonharjoittajan oleskelulupaa ei aina tarvita

Marjojen, hedelmien, erikoiskasvien, juuresten ja vihannesten poimintaa tai turkistarhatyötä voi tehdä ilman oleskelulupaa enintään kolmen kuukauden ajan. Samoin sitä eivät tarvitse tulkit, opettajat, asiantuntijat, urheilutuomarit, ammattitaiteilijat tai urheilijat tai näiden avustajat, jotka tekevät työtä kutsun tai sopimuksen nojalla enintään kolme kuukautta. Merimiehet, jotka toimivat kauppa-alusluetteloon ulkomaanliikenteessä toimivaksi merkityllä tai pääasiassa ulkomaisten satamien välillä liikennöivällä aluksella. Oleskelulupaa eivät tarvitse toisessa EU/ETA maassa toimivan yrityksen vakituiset työntekijät, jotka suorittavat Suomessa tilapäistä hankinta- tai alihankintatyötä. Edellytyksenä on, että ulkomaalaisella on toisessa maassa voimassaolevat asianmukaiset oleskelu- ja työluvat..

Opiskelijoiden työharjoittelu ja ansiotyö

Ulkomaalaisilla opiskelijoilla on rajoitettu oikeus ansiotyöhön. He voivat tehdä tutkintoon kuuluvat harjoittelut, osa-aikatyötä tai työskennellä lomien aikana. Kansainvälisen henkilövaihdon keskus CIMO välittää harjoittelijoita. Nämä harjoittelijat ovat vielä opiskelevia tai juuri opintonsa päättäneitä henkilöitä. Neuvoa

tästä harjoittelusta saa Ely –keskuksesta. Myös täällä jo opiskelevia ulkomaalaisia toivotaan tekemään harjoittelujaan paikallisissa yrityksissä ja mahdollisesti jäämään paikkakunnalle töihin.

Työperusteisen maahanmuuton edistäminen

Pieksämäen kaupunki, Ely – keskus, alueen työntajat ja muut toimijat kehittävät yhdessä työperusteista maahanmuuttoa. Pieksämäen seudun työmarkkinaryhmässä arvioidaan työvoimatarpeen määrää ja haetaan ratkaisuja rekrytointiongelmien. Pyrkimys on edistää työperäistä maahanmuuttoa ja kannattaa monikulttuurisuutta. Halutaan nimenomaan ammattitaitoisia ulkomaalaisia, jotka tekisivät täällä koulutustaan ja ammattiaan vastaavaa työtä. Nuorten ikäluokkien määrän pienenemisestä johtuen täällä tarvitaan myös ammatteihin koulutettavia ulkomaalaisia, varsinkin aloille, joihin osaavaa työvoimaa on vaikea saada. Maahanmuuttajien pätevyys- ja tutkintoja pitäisi tunnustaa ja laatia valtakunnallinen toimintamalli.

Ulkomaalaisen vastaanotto työyhteisöön

Maahanmuuttajaa tuetaan ja neuvotaan, kun hän tulee työyhteisöön. Työyhteisön pitää valmistautua tähän hyvin: henkilöstön koulutus ja tiedotus on välttämätöntä ennakkoluulojen välttämiseksi. On erityisen tärkeää myös vaihdetaan molemmin puolin kulttuuritietoa. Olisi hyvä nimetä vastuhenkilö työyhteisöön. Maahanmuuttoasioihin perehtyneen kaupungin palkkaaman henkilön tuki olisi hyvä mahdollisuus työnantajille. Jo työssä olevien maahanmuuttajien kielten opiskelua ja sopeutumista on tuettava. Itä-Suomessa olisi tarvetta myös maahanmuuttajille suunnatuille valmentaville ja ammatillisille koulutuksille sekä valmentavan koulutuksen työelämälähtöisyyden lisäämiselle ja yhteistyön tehostamiselle oppilaitosten sisällä mm. valmentavan ja ammatillisen koulutuksen välillä. Koulutuksen tulisi nykyistä paremmin huomioida yksilölliset erot, kuten oppimisvaikeudet ja eri taitotason opiskelijat. Koulutuksen tulisi olla myös jo varhaisessa vaiheessa työelämään suuntaavaa.

6. Muu maahanmuutto

Pieksämäellä olevien ulkomaalaisten maahanmuuton perusteena on useimmiten ollut perheenjäsenyys. Kotouttamisen periaatteen mukaan heidän integroitumistaan suomalaiseen yhteiskuntaan tuetaan erilaisen toimenpitein.

7. Kotouttamisohjelma

Kotouttamisohjelma perustuu uuteen kotouttamislakiin, joka tuli voimaan syyskuussa 2011. Jokaisessa kunnassa on järjestettävä alkukartoitus, joka kuuluu kaikille maahan tulleille. Siinä arvioidaan esim. henkilön yksilöllinen opiskelu-, kuntoutus-, kielikoulutus- ja työllistymistarve. Erityisesti haavoittuvat ryhmät, kuten vammaiset, naiset, vanhukset ja kotiäidit kuuluvat kotouttamisohjelman piiriin. Kartoituksen tuloksena syntyy esim. 3 ryhmää: 1) työllistyvät 2) erityistä tukea tarvitsevat 3) lapset ja nuoret. Alkukartoituksen jälkeen jokaiselle tehdään tarvittaessa kotoutussuunnitelma. Laki painottaa myös maahanmuuttajien omaa osallistumista ja oman taustan huomioimista eli se on kaksisuuntaista ja vuorovaikutteista. Pakolaisten sijoittaminen on hallittua ja vapaaehtoista. Valtion korvaa pakolaisten alkukartoituksen. Alkukartoitus on edellytyksenä valtion maksamille muille korvauksille, joiden maksatuksen Ely -keskukset koordinoivat.

Sisäasiainministeriö vastaa edelleen kotiuttamisesta ja valtioneuvosto päättää siitä neljäksi vuodeksi kerrallaan. Alueellista vastuuta on työ- ja elinkeinokeskuksilla ja työntekijä- ja työnantajajärjestöjä kuunnellaan. Pieksämäen kaupungilla on yleis- ja yhteensovittamisvastuu maahanmuuttajien kotouttamisen kehittämisestä, suunnittelusta, seurannasta ja kotouttamisohjelman laadinnasta. Pieksämäen Seutuopisto on v. 2012 alusta yleis- ja yhteensovittamisvastuun käytännön toteuttaja ja laatii kotouttamisohjelman yhteistyössä eri tahojen kanssa. Kotoutumisen onnistuminen edellyttää aktiivista poikkihallinnollista yhteistyötä kunnan ja eri viranomaisten välillä.

Kotouttamisohjelman tavoitteet Pieksämäellä

- tuetaan maahanmuuttajien kotoutumista paikkakunnalle

- tuetaan työllistymistä
- tuetaan kohtuullisen suomenkielen taidon hankkimisessa
- saada tietoa suomalaisesta yhteiskunnasta
- tarvittava suomenkielen taito kaikille maahanmuuttoryhmille ottaen huomioon eritasoiset oppijat
- Pieksämäkeläiseen elämänmenoon sisälle pääsy ja kohtaamisia paikallisten asukkaiden kanssa
- maahanmuuttajien tasavertaisuus yhteiskunnan taloudellisessa, sosiaalisessa ja poliittisessa elämässä
- kotoutumisen kaksisuuntaisuus: oman kulttuurin ja identiteetin säilyttäminen
- syrjäytymisen ehkäisy ja suvaitsevan ja monikulttuurisen yhteisön luominen

Käytännön ideoita, joista osa on jo toiminnassa:

- monikulttuurisen kohtauspaikan järjestäminen
- vertaispalveluryhmä
- mummo-kummi – vaihto: vapaaehtoista kummina tai mummona olemista vieraan kulttuurin lapselle
- kielikaveri – toiminta
- suomalais-monikulttuurinen lauluryhmä
- kädentaitoja ja ruuanlaittoa eri kulttuureista
- mikä erottaa ja mikä yhdistää; filosofista pohdintaa opintopiirissä
- ystäväpalvelukurssi SPR:n kanssa
-

Maahanmuuttajien kotoutuminen Pieksämäellä

Tammikuussa 2012 Pieksämäen kaupunki nimesi Seutuopiston ottamaan vastuun muiden kuin TE – toimiston asiakkaana olevien maahanmuuttajien kotoutumisesta, kehittämisestä, suunnittelusta ja seurannasta tehden yhteistyötä kaupungin sosiaali-, terveys-, sivistys- ja asuntotoimen kanssa. Valtion puolelta yhteistoimijoita ovat työ- ja elinkeinoviranomaiset sekä poliisi ja Kela. Kansalaisjärjestöt ja seurakunnat myös voivat olla mukana.

Maahanmuuttajien koulutus

- Suomen kielen (S2) koulutusta järjestetään esi- ja perusopetuksessa, ammatillisessa koulutuksessa, työvoimapolitiittisena koulutuksena ja Seutuopistossa
- Te-toimisto ja maahanmuuttoa koordinoiva taho seutuopisto ohjaavat maahanmuuttajia palveluihin ja antavat tarvittaessa esim. lisää kielikoulutusta (luku- ja kirjoitustaito)
- Monikulttuurikahvila Rehvitupa toiminta seutuopistolla
- Ammatillista koulutusta annetaan samoin edellytyksin kuin muillekin kuntalaisille
- Työvoimapolitiittinen aikuiskoulutus, jossa saadaan tietoa yhteiskunnasta ja paikkakunnasta, opiskellaan suomen kieltä ja saadaan tuntumaa työelämään

Työllistyminen

Työvoimaviranomaisten tulee seurata maahanmuuttajien sijoittumista työmarkkinoille ja tarvittaessa ehdottaa muille viranomaisille sellaisiin toimenpiteisiin ryhtymistä, joilla voidaan edistää heidän sopeutumistaan uusiin työ- ja elinolosuhteisiin. Lisäksi se tarjoaa maahanmuuttajille kotoutumista edistäviä työvoimapalveluita. Keskeistä on yhteistyö työnantajien kanssa.

Pakolaisten vastaanottaminen

Jos Pieksämäki päättää ottaa vastaan pakolaisia, se

- suunnittelee pakolaisten vastaanoton yhteistyössä eri viranomaisten kanssa kotouttamissuunnitelman mukaisesti: rekisteröinti, terveystarkastus, henkilökohtainen neuvonta, toimeentulon varmistaminen
- nimeää organisaatiostaan pakolaisten vastaanottoon liittyvien toimenpiteiden järjestämisestä vastuussa olevan henkilön
- tukee pakolaisten omaehtoista toimintaa, vrt. kotouttamisen kaksisuuntaisuus
- pakolaisten vastaanottaminen on kunnille vaativa prosessi ja edellyttää paljon valmisteluja etukäteen, paljon ennen pakolaisten maahantuloa ja viranomaisten perehdytystä sekä yhteistyötä monien eri tahojen kanssa

Kotouttamissuunnitelmassa voitaisiin määrätä tarvittaessa jokaiselle pakolaiselle tukihenkilö, jolla olisi yhteinen kieli pakolaisen kanssa. Tuetaan pakolaisten mahdollisuutta palata kotimaahansa.

Valtio maksaa kunnille edelleen laskennallista korvausta neljän vuoden ajan pakolaisten kuntaan muutosta sekä täysimääräiset korvaukset mm. tulkkauksen järjestämisestä ilman aikarajaa ja toimeentulotuen maksamisesta sekä eräistä erityiskustannuksia aiheuttavista toimista, kuten tulkkauksesta. Valtio maksaa pakolaisille tehdyt alkukartoitukset. Lisäksi etukäteen sovitut sosiaali- ja erityishuollon erityiskustannukset korvataan valtion toimesta.

Valtion korvausten edellytyksenä on kunnan tekemä kotouttamisohjelma ja Te – toimiston kanssa tehty yhteistyösopimus.

Asenteisiin vaikuttaminen

Pieksämäellä ulkomaalaisen osuus väestöstä on ollut vähäistä, mutta osuus on kasvamassa. Tänne tullaan avioliiton solmimisen kautta tai työn perässä. Pieksämäkeläiset yritykset tarvitsevat työvoimaa ulkomailta. Samoin kunta tarvitsee varsinkin hoitoalalle lisää työntekijöitä. Tänne saapuvat ulkomaalaiset työntekijät kasvattavat omalta osaltaan alueen hyvinvointia mahdollistamalla tuottavuuden kasvua. Kilpailuasetelmaa valtaväestön ja ulkomaalaisten välillä tulee välttää ja ehkäistä.

Työperäistä maahanmuuttoa tuetaan edelleen, mutta samalla on huomioitava myös ulkomaalaisten tarpeet. Työtä tarjotaan samoin perustein ulkomaalaiselle kuin kotimaan kansalaiselle. Syrjintää pitää ehkäistä. Työpaikoilla tukea saadaan esim. omalta maanmieheltä ja verkostoitumalla muiden maahan tulleiden kanssa. Jokaisella maahanmuuttajalla on oma historiansa ja kulttuuritaustansa ja niitä pyritään tuomaan valtaväestön tietoisuuteen. Eri työyhteisöjen henkilöstöä tulee kouluttaa monikulttuurisuuteen.

8. Maahanmuuttopalvelujen kuvaus

Maahanmuuttajien oleskeluoikeus sekä rekisteröityminen

Eu-kansalainen saa oleskella ja työskennellä kolmen kuukauden ajan ilman rekisteröintiä. Sen jälkeen tulee rekisteröidä oleskeluoikeus poliisilla. Työnhakijaksi kolmen kuukauden jälkeen ilmoittautuessaan Eu -kansalaisella on Eu -kansalaisen rekisteröintitodistus, passi tai Eu -henkilökortti mukanaan.

Kolmannen maan kansalaiset tulevat maahan oleskelu- ja työluvalla. Avioliiton kautta maahan tulevat hakevat luvan paikallispoliisilta. Opiskelemaan tulevilla tulee olla lupa maahan saapuessaan.

Poikkeuksen tästä tekevät Pohjoismaiden kansalaiset, jotka saavat oleskella 6kk toisessa Pohjoismaassa ilman ilmoittautumista poliisille. Heidän on rekisteröidyttävä sen jälkeen maistraatissa. Rekisteröinti tehdään pohjoismaisen muuttokirjan perusteella.

Oleskeluluvan hakemiseen tarvitaan:

- oleskelulupahakemus työnteen perusteella
- työnantajan täyttämä liite työntekijän oleskelulupahakemukseen
- työsopimus tai sitova työtarjous
- yrityksen kaupparekisteriote (enintään 3 kk vanha)
- kansallinen henkilöllisyystodistus tai passi
- poliisin passikuvaohjeen mukainen passikuva
- muut viranomaisen pyytämät asiakirjat

Oleskeluoikeuden rekisteröintiin tarvitaan:

Rekisteröitymisestä saa kirjallisen rekisteröintitodistuksen, kun rekisteröitymisen edellytykset on selvitetty. Rekisteröintitodistus on osoitus siitä, että EU -kansalaisen oleskeluoikeus on rekisteröity ulkomaalaisrekisteriin.

- EU rekisteröintilomake / oleskelulupahakemus

- työnantajan todistus työsuhteesta
- kansallinen henkilöllisyystodistus tai passi
- valokuva
- muut viranomaisen pyytämät asiakirjat

Maahanmuuttovirasto Migri

- myöntää oleskelulupia Suomeen tuleville ulkomaalaisille kuten opiskelijoille, työntekijöille, elinkeinonharjoittajille, paluumuuttajille ja Suomessa asuvien ulkomaalaisten perheenjäsenille
- käsittelee turvapaikkahakemukset puhuttelusta päätöksentekoon
- ohjaa ja suunnittelee turvapaikanhakijoiden ja tilapäistä suojelua saavien vastaanoton käytännön toimintaa
- myöntää muukalaispasseja ja pakolaisen matkustusasiakirjoja
- päättää käännättämisestä ja karkottamisesta
- vastaa kansalaisuushakemuksista, -ilmoituksista ja -selvityksistä
- vastaa ulkomaalaisrekisterin ylläpidosta
- tuottaa tietopalveluita niin kansainvälisiin tarpeisiin kuin kotimaan päättäjiille ja viranomaisille
- osallistuu omaa toiminta-alueitaan koskevaan kansainväliseen yhteistyöhön

Neuvolapalvelut

Äitiys – ja lastenneuvola: Äitiys- ja lastenneuvolassa tarjotaan samoja palveluja kaikille tasapuolisesti. Neuvolassa on käännetty tärkeimpiä asiakirjoja eri kielille helpottamaan alkuvaiheen asiointia. Neuvolat tukevat omalla asiantuntemuksellaan lapsiperheiden kotoutumista.

Lasten päivähoito

Varhaiskasvatus ja esiopetus: Maahanmuuttajataustaisten lasten varhaiskasvatus ja esiopetus ovat osa yleisiä päivähoitopalveluja, jotka tukevat lapsen kotoutumista. Lapsen kotoutumista koskevat asiat kirjataan päivähoidossa lapsen varhaiskasvatussuunnitelmaan ja esiopetuksen oppimissuunnitelmaan. Päivähoidon

ja esiopetuksen aloituskeskusteluun on eri kieli- ja kulttuuritaustaiselle lapselle oma lomake, joka käydään läpi perheen kanssa tarvittaessa tulkin avustamana. Kaupungissa toimii varhaiskasvatuksen MONIKU- työryhmä, joka on laatinut henkilökunnalle mm. opasvihkosen ”Käytännön ohjeita ja vinkkejä, kun päivähoitoon saapuu monikulttuurinen lapsi” ja erilaisia lomakkeita (mm. venäjä, englantia) sekä ohjeistusta tulkkien käyttöön keskusteluissa perheiden kanssa.

Pääpaino kotoutuksessa on kulttuuri- ja kieliopinnoilla. Kotouttaminen ei sulje pois heidän oman äidinkieltä ja kulttuurinsa tunnustamista ja tukemista vaan sen katsotaan rikastuttavan suomalaista elämänmenoa.

Kotoutumisen edistämiseksi maahanmuuttajalapsen varhaiskasvatuksessa

- Tuetaan suomen kielen oppimista. Päivähoidolle suunnattu suomi toisena kielenä eli S2-ohjelma valmistuu kevään 2013 aikana (MONIKU- työryhmä). Vastuu päivähoitossa olevan lapsen oman äidinkielen ja kulttuurin säilyttämisestä on perheillä. Vahva oman äidinkielen hallinta on edellytyksenä suomen kielen oppimiselle
- Tuetaan lapsen tasapainoista kehitystä, kahteen kulttuuriin kasvamista ja oman äidinkielen säilymistä
- Annetaan lapselle valmiuksia esiopetukseen ja perusopetukseen siirtymiselle
- Autetaan lasta ja perhettä suomalaiseen yhteiskuntaan liittymisessä

MAAHANMUUTTAJALAPSEN KOTOUTUMISEN POLKU

- Päivähoito: Päivähoitotoimistosta (Vilhulantie 5, Naarajärvi) saa tietoa kunnallisista ja yksityisistä päivähoitopalveluista ja ohjausta päivähoitohakemusten täyttämiseen.
- Päivähoidolla on erittäin tärkeä merkitys lapselle suomen kielen oppimisessa ja muun kehityksen tukemisessa ennen kouluikää. Kaupungin MONIKU-työryhmä vastaa eri kieli- ja kulttuuritaustaisten lasten päivähoitossa ja esiopetuksessa tarvittavan materiaalin tuottamisesta.
- Esiopetus: Lapsella on oikeus maksuttomaan esiopetukseen. Esiopetusikäisen maahanmuuttajalapsen opetus järjestetään kunnallisten ja yksityisten päiväkotien tai kyläkoulujen esiopetusryhmissä. Suomi toisena kielenä opetus on tavoitteellista ja säännöllistä. Lapsen identiteetille on tärkeää, että hänen kulttuuriinsa kuuluvia asioita arvostetaan ja mahdollisuuksien mukaan järjestetään myös oman äidinkielen opetusta.

Koulutuspalvelut

Pieksämäellä on useita perusopetusta antavia kouluja sekä yksi lukio. Etelä-Savon koulutus ja Koulutuskeskus Agricola järjestävät ammatillista koulutusta. Bovallius on erityisammattiopisto, joka järjestää valmentavaa ja ammatillista koulutusta. Kaikki koulutasot ovat haasteellisen tehtävän edessä, koska opiskelijoita tulee yllättäen.

Koulunkäyntiavustajista, tukioppilastoiminnasta ja vertaispalvelutoiminnasta on suuri apu. Perusopetuksessa on töissä venäjää taitavia koulunkäynninohjaajia ja opettajia.

Pieksämäellä käynnistyi valmistava luokka perusopetuksessa elokuussa 2012. S2 opetusta toteutetaan tarpeen mukaan eri kouluilla. Oman äidinkielen säilyttämistä turvataan koulupäivän jälkeen tarjottavalla opetuksella tai kerhotoiminnalla sekä koulun omalla kieliopetuksella lähinnä englannin ja venäjän kielessä.

Perusopetus: Voidaan järjestää valmentavaa opetusta 1 vuotta oppivelvollisuusikäisille, jos suomen kielen taso ei ole riittävän hyvä perusopetuksen ryhmässä opiskelemiseen. Valmistavassa opetuksessa oleva oppilas saa korotettua valtionosuutta. Opetukselle ei ole määrätty valtakunnallista tuntijakoa tai oppimäärää. Tämä ei ole pakollista (OPM 2006) vaan lapsi voidaan sijoittaa suoraan yleisopetukseen järjestäen tukitoimenpiteitä esim. lisäämällä koulunkäynninohjaajia ja antamalla oppilaalle tukiopetusta. Mahdollisuus S2 määräytyy tarpeen mukaan, ei sen mukaan mikä on lapsen äidinkieli väestörekisterissä (OPH 2004a). Opetussuunnitelman perusteiden mukaan maahanmuuttajaoppilaalle voidaan laatia oppimissuunnitelma, johon kirjataan mm. hänen S2 kielen oppimisen tarve, mahdollinen kotikielen opetus (ei pakollista) ja joka voi olla osa oppilaan kotoutumissuunnitelmaa. Maahanmuuttajien opetuksessa noudatetaan perusopetuksen opetussuunnitelman perusteita oppilaiden taustat ja lähtökohdat kuten äidinkieli ja kulttuuri, maahanmuuton syy ja maassaoloaika huomioon ottaen. Eurooppalaisen viitekehyksen taso B1.1 B1.2 (toimiva tai sujuva peruskielitaito) on hyvä taso suomen kielessä perusopetuksen päättyessä. (Latomaa 2007 Miten maahanmuuttajat kotoutuvat Suomeen).

Koulutuksen toinen aste: Lukiossa voidaan opettaa äidinkieltä ja kirjallisuutta S2 -oppimäärän mukaan, mutta velvoitetta siihen ei ole. Opetussuunnitelman perusteiden 2003 mukaan maahanmuuttajaopiskelija arvioidaan S2 oppimäärän mukaan, jos se on valittu hänen oppimääräkseen huolimatta siitä onko hänelle järjestetty erillistä S2 opetusta. Lukiossa S2 ylioppilaskokeen voivat suorittaa vain ne, joilla on väestörekisterissä äidinkieli muu kuin suomi. Ammattiopistoissa voidaan antaa ammatillisen peruskoulutuksen valmistavaa koulutusta laajuudeltaan 20-40 ov, jossa lähtötaso voi olla esim. A2.2, (välittömästi sosiaalisesta kanssakäymisestä selviytyminen) ja päättötaso B1.2, (selviytyminen arkielämässä sujuvalla peruskielitaidolla). Opetussuunnitelman perusteisiin (OPH 1999) sisältyy 40 ov S2 – opetusta. Sitä voi valita myös toisen kotimaisen kielen sijaan. Opetussuunnitelmiin sisältyy myös äidinkielen opetusta.

Te- toimisto: Asiantuntija, kotouttamisasiat, laatii kotoutumissuunnitelman ja laatii alkukartoituksen alle 3 vuotta Suomessa asuneille työnhakijana oleville

maahanmuuttajille. Jos henkilöllä ei ole töitä, TE- toimisto ohjaa hänet palvelutarpeen mukaiseen palvelun piiriin. Työperusteisen maahanmuuttajan puolison kannattaa myös ilmoittautua TE - toimistoon työnhakijaksi.

Pieksämäen Seutuopisto: Seutuopisto järjestää omaehtoista suomi toisena kielenä opetusta ja kotouttamiskoulutusta. Pääpaino S2 opetuksessa on viestintätaitojen oppimisessa ja toiminnallisessa kielitaidossa ja taitotasotavoitteena on B1, (selviytyminen arkielämässä toimivalla peruskielitaidolla). Seutuopisto myös tekee muille kuin TE – toimiston asiakkaille alkukartoituksen, jos hän haluaa sen.

Lisäksi on tarjolla Help desk- toimintaa, joka auttaa kotoutumisen käytännön asioissa henkilökohtaisesti.

Asumispalvelut

Pieksämäen Haka Oy

Keskuskatu 30, 76100 Pieksämäki

Lisätietoa Haka Oy:stä löytyy Pieksämäen kaupungin sivuilta suomeksi.

Kaupungista löytyy myös kohtuuhintaisia kerros-, rivi- ja omakotitaloasuntoja oman asunnon ostamisesta kiinnostuneille. Oman talon rakentamisesta kiinnostuneille on myytävänä hyviä tontteja, muun muassa rantatontteja.

Asuntoja vuokraavat ja myyvät myös kiinteistövälitystoimistot ja yksityiset henkilöt. Vuokra- ja myynti-ilmoituksia kannattaa etsiä lehdistä tai Internetistä tai käydä kiinteistövälitystoimistossa.

Kulttuuri- ja vapaa-ajanpalvelut

Erilaiset kulttuurit esittäytyvät luontaisesti kulttuuri- ja vapaa-aikatoimen järjestämissä tilaisuuksissa musiikin ja kuvataiteen kautta. Kirjastolla Pieksämäellä on tärkeä rooli monikielisen painetun ja sähköisen materiaalin välittäjänä. Se on linkki maahanmuuttajan oman äidinkielen maailmaan. Seutuopiston järjestää harrastus – ja virkistystoimintaa kotouttamiskoulutuksen lisäksi.

Hyvinvointipalvelut - Kela

Kansaneläkelaitos Kela huolehtii kaikkien Suomessa pysyvästi asuvien asumis- tai työperäisestä perusturvasta. Asumista edellyttää oleskeluluvan hankkiminen. Kaikki Pieksämäen sosiaali- ja terveyspalvelut ovat tarkoitettut kaikille täällä asuville.

Useimmiten alle kahdeksi vuodeksi (ei alle 4 kk) Suomeen työhön tulevat ovat oikeutettuja yleisiin terveystalveluihin ja työtalveystalveltoon samoin ehdoin kuin vakinaisesti maassa asuvatkin. Jos alle kaksi vuotta maassa työsken­televän perheenjäsen ei ole oikeutettu terveydenhuoltotalveluihin, hän voi käyttää yksityisiä talveluja, joita on tarjolla laajalti. Suomeen muuttavan on ilmoittauduttava Kelalle ja täytettävä hakemus, mutta sitä ennen on oltava oleskelulupa. Vakuuttamiseen vaikuttavat henkilön lähtömaa ja onko maahan tulemisen peruste työ tai asuminen. Jos asuminen ja säännöllinen työnteko (väh. 2 v.) on vakainaista ja laillista, on oikeus kaikkiin Kelan etuuksiin. Asumisen perusteella vakuuttaminen koskee esim. perheenjäseniä, paluumuuttajia, pakolaisia tai suojelun perusteella tulleita.

Jos EU -n kansalainen on tehnyt työtä väh. 4 kk ja työ täyttää työttömyystalvelin työssäoloehdon, on hän vakuutettu työn perusteella. Kelan etuudet ovat sairauspäiväraha ja sairaanhoidon korvaukset sekä lapsilisä ja kotihoidontuki.

Jos puolestaan henkilö on 'kolmannen maan kansalainen' esim. venäläinen Virosta, tai turkkilainen Saksasta ja tulee Suomeen, hän tarvitsee oleskeluluvan Maahanmuuttovirastosta ja vakuutetaan työntekijänä kuten edellä. Jos henkilö tulee suoraan EU:n ulkopuolelta tai maasta, jonka kanssa Suomella ei ole sosiaaliturvasopimuksia, hänellä täytyy olla oleskelulupa, maistraattiin rekisteröityminen ja työ, jonka perusteella Kela vakuuttaa.

Työvoimapalvelut

Ely -keskusten tehtävänä on edistää työmarkkinoiden ja työorganisaatioiden toimivuutta, työllisyyttä ja maahanmuuttajien kotoutumista. Sopimusvaltioiden kansalaisilla (EU) on Suomea velvoittavien työvoiman vapaata liikkuvuutta koskevien kansainvälisten sopimusten perusteella oikeus saapua Suomeen hakemaan työtä ja ottaa sitä vastaan ilman työvoimatoimiston harkintaa. Ulkomaalaislaki määrää muiden valtioiden kansalaisten osalta työsken­telyä edellyttävät luvat ja niiden myöntämisen.

Etelä-Savon Te- toimistossa asiantuntijat ovat perehtyneet antamaan ohjausta ja neuvontaa. Myös internetissä on saatavana talveluja erikielisenä sekä

puhelinpalvelua Työlinjalta. Työnantajat voivat tiedottaa avoimesta työpaikasta EURES –tietojärjestelmän eli Euroopan ammatillisen liikkuvuuden portaalin avulla.

Maahanmuuttajille järjestetään työvoimakoulutuksena kotoutumis- ja suomen kielen koulutusta. Koulutukseen sisältyy tietoa suomalaisesta yhteiskunnasta ja ohjausta työelämään hakeutumisesta. Työvoimapalveluista on esitteitä useilla eri kielillä. Ulkomaalaislaki (301/2004), hallintolaki (434/2003) ja hallintolain käyttölaki (586/1996) velvoittavat kaikki viranomaiset järjestämään tarpeen mukaan tulkkausta ja käännöstä. Työttömyysajalta on mahdollista saada työttömyysetuutta, jos henkilö kuuluu Suomen sosiaaliturvan piiriin (ehtona on että henkilö on ilmoittautunut työttömäksi työnhakijaksi TE - toimistoon). Työmarkkinatukea voi saada 17 - 64-vuotias työkykyinen ja työmarkkinoiden käytössä oleva työtön, joka asuu Suomessa, on ilmoittautunut työttömäksi työnhakijaksi TE- toimistoon ja on taloudellisen tuen tarpeessa.

Työsuhteen ehdot ja työsuojelu

Suomessa työsuhteen ehdot ovat samanlaiset kaikille täällä asuville.

Tulkki ja käännöspalvelu

Kaupunki järjestää pakolaisille heidän tarvitsemansa tulkkipalvelut kotouttamissuunnitelman ja alkukartoituksen tekemiseen. Jokaisella kansalaisella on oikeus lakien mukaan saada tulkki – ja käännöspalvelua viranomaisten kanssa asioidessaan. Tulkkisäädösten mukaan kaupunki voi tarjota tulkkipalvelua myös paikallisesti eri alojen asiantuntijoita hyödyntämällä.

Muut palvelut

Pieksämäen Seutuopisto vastaa maahanmuuttajien kotoutumisesta ja alueen monikulttuurisuuden kehittymisen koordinoinnista ja vastaa maahanmuuttajien palvelujen yhteensovittamisesta ja tiedotuksesta. Toimintaan kuuluu myös suunnitella toimenpiteitä aidosti monikulttuurisen yhteisön kehittämiseksi ja olla tukihenkilönä. Seutuopistossa toimii monikulttuurinen kohtauspaikka 'Rehvitupa',

joka järjestää esim. teemailtoja maahanmuuttajille. Pieksämäkeläisten nuorten mukanaoloa Rehvituvan toimintaan suunnitellaan. Seutuopiston kieltenopetus toimii Pieksämäen lukion kanssa samassa rakennuksessa, jolloin myös maahanmuuttajatyö integroituu tulevaisuudessa kuntalaisten elämään. Seutuopiston suomi toisena kielenä opetusta tullaan lisäämään ja se nivotaan osaksi kotouttamisohjelmaa.

Seutuopistossa järjestetään kerran viikossa nk. Help Desk -toimintaa, jossa saa aluksi palvelua omalla äidinkielellä asiointissa, palvelujen etsimisessä. Palvelu kattaa myös suomen kielen harjoittelua esim. S2 tuntien tukena.

Pieksämäen seurakunta aloitti syksyllä 2012 järjestämään monikulttuurikahvila-toimintaa ystäväkammerissa kerran kuussa.

Maahanmuuton seuranta ja tiedottaminen

Kotouttamisohjelmaa päivitetään tarvittaessa. Kaupungissa toimii Te- toimiston maahanmuuttajaverkosto, jossa on edustajia sosiaalitoimesta, Seutuopistosta, poliisista ja lupapalveluista, Koulutuskeskus Agricolasta, Diakonia-ammattikorkeakoulusta, Kelalta ja TE – toimistosta. Työryhmän kutsuu koolle TE-toimisto. Kotouttamisohjelman ajantasaisuudesta vastaa kaupunki ja Pieksämäen seutuopisto. Elinkeinokeskus vastaa tietojen kokoamisesta työvoimatarpeesta tapahtuvista muutoksista. Arviointia tehdään yhdessä kaupungin, elinkeinoelämän, työmarkkinajärjestöjen kanssa. Julkisten palvelujen tuottajat arvioivat oman palvelutuotantonsa kykyä vastata eri kulttuureista olevien henkilöiden tarpeeseen. Kehittämiskohteita kootaan asiakaspalautteissa ja suorissa vuorovaikutussuhteissa.

Uuden kotoutumislain myötä, kaupunkiin perustettiin kaupungin eri toimijoista käytännön asioita ja kotoutumista suunnitteleva työryhmä. Ryhmässä on edustus päivähoitosta, perusopetuksesta, lukiosta, seutuopistosta ja elinkeinotoimesta. Tämän ryhmän kutsuu koolle seutuopiston edustaja.

Kotoutumissuunnitelmaa arvioidaan ja seurataan vuosittain. Ohjelman toteutumisesta raportoidaan kaupunginhallitukselle ja valtuustolle.

9. Yhteystiedot

PIEKSÄMÄEN KAUPUNKI

P 015 7882111

Fax 015 614765

Mikäli jäljempänä ei ole mainittu kaupungin virastot ovat auki yleisölle ma - pe klo
9.00-15.30

Ohivalintanumeroihin voi soittaa myös virastoajan ulkopuolella

Postiosoite:

PL 125,

76101 PIEKSÄMÄKI

Käyntiosoite: Pertinkuja 1, 76100 PIEKSÄMÄKI

KANSANELÄKELAITOS PIEKSÄMÄEN TOIMISTO

Lampolahdenkatu 6, 76100 PIEKSÄMÄKI

Puh: 020 63 411

Fax: 020 635 6842

Etelä-Savon Te-TOIMISTO, Pieksämäen toimipaikka

Aukioloajat

Asiakaspalvelu ma - pe klo 9.00 – 16.00

Puhelimitse ma - pe klo 9.00 - 16.00

Käyntiosoite: Lampolahdenkatu 10

Postiosoite: Etelä-Savon Te-toimisto, PL 74, Jääkärintie 14, 50101 Mikkeli

Puh. 029 504 4010

PIEKSÄMÄENPOLIISIASEMA

Savontie 20, (PL 108)

76101 Pieksämäki

Puh. Poliisi asiakaspalvelu 07187 55700

Fax. 07187 55738

MAISTRAATTI:

Raatihuoneenkatu 5 B, 1. krs, PL 293, 50101 MIKKELI

Keskus: 071 875 0211

Telefax: 071 875 1099

Asiointisähköpostiosoite: [info.ita-suomi\(at\)maistraatti.fi](mailto:info.ita-suomi(at)maistraatti.fi)

Avoinna: ma - pe klo. 09.00 - 16.00

PIEKSÄMÄEN SEUTUOPISTO

Toimisto: Savontie 13,

76100 PIEKSÄMÄKI

Opiston toimisto on avoinna seuraavasti:

opetusviikkoina ma - ti klo 9.00 - 16.00

ke klo 12.00 - 16.00

perjantaisin klo 9.00 - 15.00

Muulloin ma - pe klo 9.00 - 15.00

Viikolla 37 opiston toimisto poikkeuksellisesti avoinna

ma - to 10. - 13. 9. 2012 klo 9.00-15.00

www.pieksamaki.fi/seutuopisto

seutuopisto@pieksamaki.fi

CIMO

PL343,

00531Helsinki

Käyntiosoite:Hakaniemenranta6

Avoinna:arkisinklo8.00–16.15

[Neuvontapalvelun aukioloajat](#)

Puhelin: 0207 868 500 (vaihde)

MIGRI MAAHANMUUTTOVIRASTO

Postiosoite: PL18,00581Helsinki

Päätoimipaikka: Panimokatu2A,Helsinki

Asiakaspalvelu: Lautatarhankatu10, Helsinki

Maahanmuuttovirasto,PL7625,01051

Sähköposti: maahanmuuttovirasto@migri.fi (virallinen sähköposti kirjaamoon)

etunimi.sukunimi@migri.fi

Puh. 071 873 0431 (vaihde)asiakaspuheluja

Faksi 071 873 0730 Puhelumme tallennetaan.

Linkejä: www.infopankki.fi